

Excel Xena EVO 3+4



Gebruikershandleiding

User manual

Bedienungsanleitung

Manuel d'utilisation



Inhoudsopgave

Table of contents

Inhaltsverzeichnis

Table des matières

Nederlands.....4

English.....30

Deutsch.....56

Français.....82

Nederlands

Inhoudsopgave

Algemene introductie	6
1. Identificatie	8
2. Algemene informatie.....	9
2.1 Componenten en opbouw van uw scooter.....	9
2.2 Algemene uitleg over uw scooter.....	9
3. Veiligheidsvoorschriften	10
3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften	10
3.2. Waarschuwingen voor veilig gebruik	10
4. Specificaties	11
5. Componenten van uw Excel Xena EVO scooter	12
5.1 Het dashboard	12
5.2 De stuurkolom	13
5.3 De armleuningen	13
5.4 De zitting	14
5.5 De vrijloop	15
5.6 De accu	15
5.6.1 Het laden van de accu	15
5.6.2 Het uitnemen van de accu.....	16
5.6.3 De zekering.....	17
5.7 De anti-tip wielen	17
5.8 De wielen.....	17
5.8.1 De voorwielen.....	17
5.8.2 De achterwielen.....	17
6. Gebruikersinstructies	18
6.1 De balans	18
6.1.1 In- en uitstappen	18

6.2	Buigen en/of reiken	19
6.2.1	Naar voren buigen en/of reiken	19
6.2.2	Naar de zijkant buigen en/of reiken	19
6.2.3	Naar achteren buigen en/of reiken	19
6.3	Het op- en afgaan van verhogingen en hellingen.....	19
6.3.1	Het opgaan van een verhoging en/of helling	19
6.3.2	Het afgaan van een verhoging en/of helling	19
6.3.3	Bewegende ondergronden	20
6.4	Besturing	20
6.4.1	Sturen in verschillende situaties	20
6.5	EMI / RFI.....	21
6.5.1	EMI / RFI aanbevelingen	21
7	Transport en vervoer van de scootmobiel	22
7.1	De scootmobiel demonteren en gereed maken voor vervoer	22
7.2	De scootmobiel monteren en gereed maken voor gebruik.....	23
8	Onderhoud	24
8.1	De banden.....	24
8.2	Carrosserie	24
8.3	De bekleding	24
8.4	Het reinigen van uw scootmobiel	25
8.5	Periodieke controle van uw scootmobiel.....	25
9.	Probleemanalyse en oplossingen	26
10.	Garantie.....	27
10.1	Garantietoepassing	27
10.2	Garantievoorwaarden	27
10.2.1	Garantievoorwaarden LiFePO4-accu's	29

Algemene introductie

Voordat u gebruik gaat maken van uw nieuwe Excel Xena EVO scootmobiel, dienen u en uw eventuele begeleider deze gebruikershandleiding volledig te lezen en te begrijpen. Wanneer u deze gebruikershandleiding gelezen heeft en begrijpt, gaat u tevens akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

Op dit moment maakt u kennis met een kwaliteitsproduct aangeboden door Van Os Medical B.V. Wij willen u bedanken voor het vertrouwen in ons merk Excel Mobility ®. Een Excel Xena EVO scootmobiel is een echt kwaliteitsproduct. Het beleid van Van Os Medical B.V. is erop gericht om doorlopend de kwaliteit en betrouwbaarheid van alle producten in ons assortiment door te ontwikkelen. Wij behouden ons dan ook het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in deze gebruikershandleiding.

Het is belangrijk dat u deze gebruikershandleiding voor het gebruik van uw scootmobiel aandachtig doorleest. De gebruikershandleiding bevat belangrijke informatie over het veilig gebruiken en het onderhoud van uw scootmobiel. Wij raden u aan deze gebruikershandleiding goed te bewaren voor veilig en zorgvuldig gebruik van uw scootmobiel.

De veiligheidsvoorschriften in deze gebruikershandleiding zijn algemene aanwijzingen die gezien moeten worden als globale richtlijnen. Het is mogelijk dat u uw eigen manieren ontwikkelt voor veel voorkomende handelingen. Wij willen u echter adviseren een beroep te doen op een deskundige voor assistentie bij het ontwikkelen van veilige en effectieve technieken met betrekking tot uw dagelijkse activiteiten en uw fysieke mogelijkheden.

Uw nieuwe scootmobiel heeft frequent en schematisch onderhoud nodig. Veel van dit onderhoud kunt u zelf doen. Wij willen u echter aanraden om uw scootmobiel minimaal één keer per jaar te laten nakijken door een deskundige. Indien u de scootmobiel niet tijdig laat nakijken en onderhouden, komt de garantie te vervallen.

Let op!

In deze gebruikershandleiding vindt u tevens tips en waarschuwingen. Deze zijn duidelijk te herkennen aan de gebruikte symbolen en de weergave van de tekst, zoals hieronder te zien is.



Tip

De tips die in deze gebruikershandleiding worden genoemd zijn bedoeld om nog beter gebruik te kunnen maken van uw Excel Xena EVO scootmobiel.



Waarschuwing

De waarschuwingen die in deze gebruikershandleiding genoemd worden dienen altijd opgevolgd te worden om schade aan de Excel Xena EVO scootmobiel of letsel aan uzelf te voorkomen.

Vul hieronder de gegevens van uw geautoriseerde dealer en product in:

Bedrijfsnaam:

Adres:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

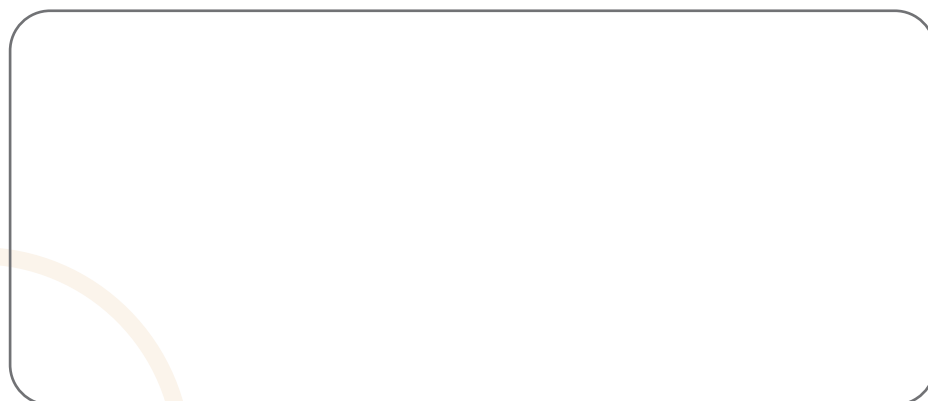
Website:

Aankoopdatum:

Eventueel stempel of sticker van uw geautoriseerde dealer:



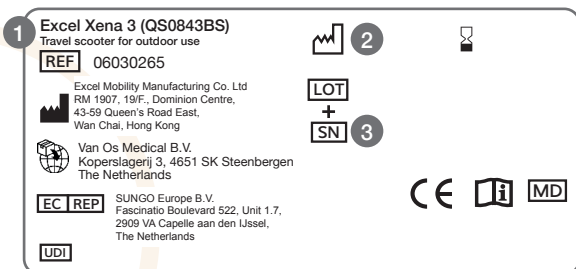
Indien er naast het framelabel op het product, nog een tweede los framelabel bij uw product zat, kunt u dit hieronder plaatsen zodat u dit later makkelijker kunt raadplegen:



1. Identificatie

Uw scootmobiel is voorzien van een framelabel, deze bevindt zich op de zitkolom (onder de stoel) van uw scootmobiel. Het framelabel bevat informatie over uw scootmobiel, zoals de productnaam, fabrikantnaam, de naam van de Europees gemachtigde, Unique Device Identifier (UDI) en technische gegevens van uw scootmobiel. Hieronder is een voorbeeld van een framelabel weergegeven ter illustratie. Het framelabel van uw scootmobiel wijkt mogelijk af van de illustratie. Per product variëren de feitelijke gegevens. De gegevens op het label van uw scootmobiel, corresponderen met uw scootmobiel.

Van Os Medical B.V. is de importeur van dit Excel Mobility product. Het product wordt gefabriceerd door Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd. en Europees vertegenwoordigd door SUNGO Europe B.V.



1. Modelnaam + beschrijving

De modelnaam van uw scootmobiel begint met de merknaam Excel. De merknaam Excel en een aanvullende modelbeschrijving vormen de modelnaam van uw scootmobiel. Wanneer u vragen heeft of meer informatie wilt over uw scootmobiel is het belangrijk dat u de aanvullende modelbeschrijving van uw scootmobiel, in dit geval de Excel Xena EVO bij de hand heeft. Tevens vindt u hier het beoogde gebruik van uw scootmobiel.

2. Productiedatum

De datum waarop uw scootmobiel is gefabriceerd.

3. Serienummer

Iedere scootmobiel heeft zijn eigen unieke serienummer. U dient dit nummer bij de hand te hebben als u technische vragen heeft of onderdelen wilt bestellen voor uw scootmobiel.



Waarschuwing

U mag uw Excel scootmobiel uitsluitend gebruiken, daar waar deze voor ontworpen is.

2. Algemene informatie

2.1 Componenten en opbouw van uw scootmobiel

1. Dashboard
2. Stuurkolom
3. Mandje
4. Verlichting
5. Voorwiel
6. Accupack
7. Achterwiel
8. Anti-tip wiel
9. Vrijloophendel
10. Zitting
11. Armleuning



Foto 1

Uw scootmobiel is voorzien van verschillende componenten en onderdelen. Leer deze kennen voordat u verder gaat met het bestuderen van deze gebruikershandleiding. Ontwerpen en specificaties kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving.

2.2 Algemene uitleg over uw scootmobiel

Uw nieuwe Excel Xena EVO is een travelscooter en ideaal voor zowel binnen- als buitenshuis. De Excel Xena EVO is volledig geveerd (voor- en achtervering), wat zorgt voor een uitgebalanceerde schokabsorptie. De scootmobiel is voorzien van luchtbanden en verlichting. Verder is de stuurkolom traploos te verstellen en zijn de armleuningen wegklapbaar en in breedte verstelbaar. Tevens is de Excel Xena EVO demontabel.



Tip

Lees deze handleiding volledig door voor een optimaal gebruik van uw scootmobiel.

3. Veiligheidsvoorschriften

De Excel Xena EVO scooter is, indien de omgangsregels zoals deze beschreven staan in deze gebruikershandleiding worden opgevolgd, een uiterst veilig en stabiel product. Het is echter mogelijk dat, wanneer de scooter niet correct wordt gebruikt, er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. Van Os Medical B.V. stelt zich niet verantwoordelijk voor letsel aan personen en/of schade aan eigendommen, indien bij het gebruik van de scooter de aanbevelingen en waarschuwingen uit deze gebruikershandleiding niet zijn opgevolgd.

3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften

Bescherm uw aankoop door uw scooter regelmatig te laten controleren. Wanneer er een deel van uw scooter niet goed functioneert, is het mogelijk dat er een gevaarlijke situatie ontstaat. U dient uw scooter in goede staat te houden om de veiligheid te garanderen. Periodieke inspectie, een correcte instelling van uw scooter en tijdige vervanging van kapotte en versleten onderdelen zal positief bijdragen aan de levensduur van het product. Een geautoriseerde Excel dealer, die alleen Excel vervangingsonderdelen zal gebruiken, zal ervoor zorgen dat de lange levensduur gewaarborgd blijft door goed en preventief onderhoud.

3.2. Waarschuwingen voor veilig gebruik

Om schade aan uw eigendommen, het product zelf of letsel aan de gebruiker te voorkomen, dient u onderstaande waarschuwingen in acht te nemen. Van Os Medical B.V. is in geen enkele vorm aansprakelijk. Na het lezen van deze waarschuwingen gaat u akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden. Wanneer u wijzigingen aanbrengt aan de scooter die niet in deze gebruikershandleiding worden beschreven, vervalt het recht op garantie volledig.



- Rij nooit achterwaarts een helling af;
- Rij nooit over oneffen ondergronden, zoals zand, grind of ruig terrein en niet op natte, gladde ondergronden waar u geen grip heeft;
- Ga nooit schuin een helling op en/of af;
- Neem nooit passagiers mee op uw scooter, want deze is uitsluitend geschikt voor één persoon. Ook het meenemen van iemand op schoot is niet toegestaan tijdens het gebruik;
- Maak nooit gebruik van uw scooter als deze niet goed functioneert of onderdelen ervan niet goed functioneren of ontbreken;
- Rij niet op hellingen of stoepanden die boven het vermogen van de scooter gaan. De maximale veilige hellingshoek is 10 graden;
- Belast de scooter nooit met meer dan het aangegeven maximum gebruikersgewicht. Dit maximum gebruikersgewicht is inclusief tassen en elke andere belasting voor uw scooter;
- Maak nooit iets vast aan de wielen van de scooter. Hierdoor bestaat de kans dat de scooter kantelt of dat er beschadigingen ontstaan die de veiligheid in gevaar brengen;
- Gebruik uw scooter niet op een (rol)trap, of rolbaan, zie paragraaf 6.3.3 voor meer informatie;
- Maak geen gebruik van de scooter als u onder invloed bent van alcohol, drugs of zware medicijnen die het besturen van de scooter (kunnen) beïnvloeden;
- Tijdens het vervoer van uw scooter mag er ABSOLUUT geen persoon in de scooter zitten!;
- Uw scooter is eenvoudig inklapbaar, zodat u hem gemakkelijk in de kofferbak kunt vervoeren. Zorg er daarbij voor dat hij tijdens het vervoer stevig vastzit en niet kan verschuiven;
- Het vervoeren van de scooter in alle soorten voertuigen is voor uw eigen risico.



Waarschuwing

Het doorvoeren van aanpassingen aan de Excel Xena EVO, waarbij er structurele wijzigingen worden doorgevoerd, gaat te allen tijde ten koste van de garantie. Tevens vervalt de productaansprakelijkheid en zijn de risico's voor de eindgebruiker.



- Controleer bij ontvangst altijd of alle componenten van de scootmobiel aanwezig zijn en dat deze niet eventueel beschadigd zijn. Indien er componenten ontbreken of er beschadigingen zijn, dient u onmiddellijk contact op te nemen met uw dealer;
- Controleer eerst of de remmen correct werken voordat u gaat rijden;
- Zorg ervoor dat bij het op en/of afgaan van een verhoging, de anti-tip wielen bevestigd zijn;
- Plotseling veranderen van richting zorgt ervoor dat de scootmobiel uit balans raakt. U dient dit te voorkomen door vloeiend te sturen, zoveel mogelijk dezelfde richting te houden wanneer u gebruik maakt van de scootmobiel en uw snelheid te verlagen bij het nemen van (scherpe) bochten;
- U dient de scootmobiel volledig te stoppen voordat u verandert van voor- naar achterwaarts rijden;
- Zorg ervoor dat de scootmobiel bij het in- en uitstappen op een vlakke ondergrond staat;
- Zorg ervoor dat, wanneer u wilt uitstappen, de sleutel uit het contact is verwijderd;
- Voordat u gaat rijden, dient de zitting van de scootmobiel naar voren gericht te zijn;
- Gebruik altijd een lift om de scootmobiel te verplaatsen naar een hoger of lager gelegen niveau;
- Wanneer de scootmobiel in een lift of op een scootmobielift wordt gebruikt, dient de scootmobiel te allen tijde uit te staan;
- Het vervoeren van de scootmobiel in alle voertuigen is voor uw eigen risico. Excel Mobility aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hiervoor;
- Wanneer u wijzigingen aanbrengt aan de scootmobiel die niet in deze gebruikershandleiding worden beschreven, vervalt het recht op garantie volledig.

4. Specificaties

	Xena EVO	
	3 wiel	4 wiel
Totale lengte (cm)	103	105
Totale breedte (cm)	55	
Totale hoogte (cm)	88	
Totaal gewicht (kg)	49	52
Gebruikersgewicht (kg)	135	
Zitbreedte (cm)	45	
Zitdiepte (cm)	40	
Zithoogte (cm)	55-60	
Bodemvrijheid (cm)	6	
Maximum snelheid (km/u)	6,5	
Actieradius (km)*	17	
Accu	480 Wh	
Lader	84 Wh	

*De actieradius is een fabrieksopgave, gemeten onder ideale omstandigheden. D.w.z. met een testgewicht van 75 kg, bij een accudegradatie van 0% en een volledige accucapaciteit van 100%, waarvan de volledige capaciteit benut is, met een temperatuur van 25 °C in een klinische omgeving. Factoren die de actieradius kunnen beïnvloeden zijn gebruikersgewicht, weersomstandigheden, buitentemperatuur, snelheid, bandendruk, wegomstandigheden, conditie van de accu's en het al dan niet heuvelachtige landschap.

5. Componenten van uw Excel Xena EVO scooter

In dit hoofdstuk worden de verschillende componenten van uw scooter beschreven. Op de scooter zijn een aantal componenten aanwezig die in- en verstelbaar zijn. Als u één van de componenten wilt plaatsen of afnemen, wilt in- of verstellen of wilt verplaatsen, dient u altijd de aanwijzingen op te volgen die in deze gebruikershandleiding worden beschreven.

5.1 Het dashboard

Uw scooter is voorzien van een bedieningspaneel. Het bedieningspaneel van de Excel Xena EVO is duidelijk afleesbaar en eenvoudig te bedienen. Foto 2 geeft het dashboard van de scooter weer. De nummers worden hieronder nader toegelicht.



Foto 2



Foto 3

1. Aan/uit knop (contactslot)

Het contactslot bevindt zich aan de bovenkant van het bedieningspaneel. Met behulp van deze knop schakelt u de scooter aan en uit. U dient de sleutel in het contact te steken en de sleutel 90 graden met de klok mee te draaien. Op die manier zet u de scooter aan. Om de Excel Xena EVO uit te zetten, dient u de sleutel tegen de klok in te draaien.

Zodra u uw scooter heeft aangezet, gaan er een negental LED lampen branden; drie groene LED lampen, drie oranje LED lampen en drie rode LED lampen. Als alle LED lampen continu verlicht zijn, zijn de accu's volledig opgeladen. Door het gebruik van uw scooter zullen de accu's ontladen, waardoor er in aflopende volgorde LED lampen uitgaan. Mocht er nog een enkele rode LED lamp branden, dan dient u uw scooter op te laden. Op welke wijze u de scooter het beste kunt opladen, staat beschreven in paragraaf 5.6.1.

2. Claxon

Door deze knop in te drukken, kunt u claxonneren. Als u de claxon gebruikt, hoort u een piep als geluidssignaal.

3. Snelheidsknop

Met deze knop kunt u de gewenste snelheid instellen. Door de knop naar rechts te draaien, neemt de snelheid toe en door de knop naar links te draaien, neemt de snelheid af.

4. Verlichting

De Excel Xena EVO is uitgerust met een voorlicht. Door de knop onder het dashboard in te schakelen (foto 4), gaat het voorlicht branden. U dient hier gebruik van te maken voor betere zichtbaarheid zowel in het donker als overdag bij slechtere weersomstandigheden.

5. Bedieningshendels

De bediening van de Excel Xena EVO is door middel van een wigwag systeem. Om vooruit te rijden met uw scooter trekt u de rechtse hendel naar u toe, zoals is weergegeven op foto 5. Achteruit rijden met de Excel Xena EVO is uiteraard ook mogelijk. Dit doet u door de linkse hendel naar u toe te trekken (foto 6). De Excel Xena EVO is voorzien van automatische reminrichting. Dit zorgt ervoor dat, wanneer u de hendel om voor- of achteruit te gaan los laat, de scooter automatisch remt.



Foto 4



Foto 5



Foto 6



Foto 7

6. USB-aansluiting

Het dashboard van de Excel Xena EVO is uitgerust met een USB-aansluiting (foto 3). Hier kunt u eventueel een telefoon met navigatie aansluiten.

7. Oplaadpunt

Aan de zijkant van het dashboard bevindt zich een oplaadpunt. Via deze aansluiting kunt u uw scootmobiel opladen. Op welke wijze u de scootmobiel het beste kunt opladen, staat beschreven in paragraaf 5.6.1.

5.2 De stuurkolom

De stuurkolom van de Excel Xena EVO kan op eenvoudige wijze in hoek versteld worden. Door de stuurkolom in de, voor u gewenste hoek, in te stellen, wordt het rijcomfort bevorderd. Door de onderstaande stappen te volgen, kunt u de stuurkolom in hoek verstellen:

- Op foto 8 ziet u de stuurkolom in zijn rechte stand;
- Aan de rechter onderkant van de stuurkolom bevindt zich een zwarte instellingsknop (foto 9). U dient met uw ene hand de knop los te draaien en tegelijkertijd met uw andere hand de stuurkolom naar u toe te trekken (foto 10);
- Zodra de stuurkolom in de gewenste hoek staat, draait u de zwarte knop weer vast;
- Wilt u de stuurkolom weer in zijn rechte stand terug zetten, dan dient u de knop weer los te draaien en de stuurkolom van u af te duwen. U dient de stuurkolom te allen tijde in zijn rechte stand terug te zetten op het moment dat u uitstapt. Dit maakt het uitstappen gemakkelijker (zie hoofdstuk 6).



Foto 8



Foto 9



Foto 10



Foto 11

5.3 De armleuningen

De Excel Xena EVO is uitgerust met wegklapbare, in breedte en afneembare armleuningen. In deze handleiding wordt beschreven hoe u deze instellingen op uw scootmobiel kunt toepassen. De armleuningen opklappen kunt u heel eenvoudig doen door de armleuning omhoog te trekken, zoals op foto 12 is weergegeven. Het opklappen van de armleuningen maakt het in- en uitstappen van uw scootmobiel een stuk gemakkelijker (zie hoofdstuk 6).



Foto 12



Foto 13

Breedte instelling

De Excel Xena EVO is uitgerust met een breedte instelling. Onder de zitting is een zwarte knop bevestigd (foto 14). Als u de breedte wilt instellen, dient u deze knop los te draaien (foto 15) en vervolgens licht aan de armleuning te trekken (foto 16). Op dat moment schuift de armleuning uit en wordt deze breder. Zodra de armleuning in de gewenste breedte staat, draait u de knop weer vast.

Tevens bestaat de mogelijkheid om de armleuningen volledig af te nemen. Als u de armleuningen volledig af wilt nemen, dient u de armleuning volledig uit te schuiven. Op foto 17 is uw scootmobiel weergegeven waarbij de armleuning volledig is afgenomen.



Foto 14



Foto 15



Foto 16



Foto 17

5.4 De zitting

De Excel Xena EVO is voorzien van een 360 graden draaiende stoel met een neerklapbare rugleuning. De 360 graden draaiende stoel heeft als voordeel dat u gemakkelijk in- en uit kan stappen. Onder de zitting aan de rechterkant zit de hendel waarmee u uw stoel kunt draaien (foto 18). Door de hendel omhoog te trekken, is de stoel ontgrendeld en kunt u de stoel draaien. Door de hendel los te laten, wordt de stoel vergrendeld.



Foto 18

De bekleding van de zitting en de rugleuning is afneembaar. Trek het klittenband los van de rugbekleding (foto 19). Schuif de bekleding van de rugleuning af (foto 20). Hetzelfde geldt voor de bekleding van de zitting. Om de bekleding van de zitting af te nemen, dient u het klittenband aan de achterkant van de zitting los te trekken (foto 21). Schuif vervolgens de bekleding van de zitting af (foto 22).



Foto 19



Foto 20



Foto 21



Foto 22

5.5 De vrijloop

De Excel Xena EVO beschikt over een tweetal standen, namelijk de rijstand (foto 23) en de vrijloop stand (foto 24). Op de sticker naast de gele vrijloophendel wordt de rijstand aangegeven door 'D' (drive position) en de 'N' (neutral position). De scootmobiel dient ten alle tijden in de rijstand te staan op het moment dat u gebruik wilt maken van de scootmobiel. De vrijloop stand maakt het mogelijk om de scootmobiel te verplaatsen, zonder dat de scootmobiel aan staat. Als u de scootmobiel in de vrijloop stand vooruit duwt, dan treedt de motor als generator op. Hierdoor is het mogelijk om de scootmobiel voort te duwen. U dient de gele hendel naar achteren te trekken, richting de 'N', om de vrijloop stand in te schakelen. Door de gele hendel weer naar voren te duwen, richting de 'D', worden de elektromagnetische remmen geactiveerd. Op dat moment is de scootmobiel niet meer voort te duwen en kunt u rijden met uw scootmobiel.



Foto 23



Foto 24



Waarschuwing

Voordat u gebruik gaat maken van de Excel Xena EVO dient u er zeker van te zijn dat de vrijloop is teruggeplaatst naar de rijstand.

5.6 De accu

De Excel Xena EVO scootmobiel is uitgerust met een LFP accu. LFP staat voor Lithium IJzer Fosfaat.

De voordelen hiervan zijn:

- LFP-accu's hebben een hoger rendement, wat resulteert in een efficiënter gebruik van opgeslagen energie;
- LFP-accu's hebben een langere levensduur met een groter aantal laad- en ontladcycli;
- LFP-accu's hebben een hogere energiedichtheid per gewicht waardoor ze lichter en compacter zijn;
- LFP-accu's vereisen minder onderhoud;
- LFP-accu's hebben ingebouwde veiligheidskenmerken om overladen, over-ontladen en oververhitting te voorkomen.

5.6.1 Het laden van de accu

De Excel Xena EVO kan op 2 manieren worden opgeladen. U dient de volgende stappen te volgen om de accu's op een correcte wijze te laden en de levensduur van de accu's te verlengen:

Laden via het accupakket

- Laden via het accupakket kunt u op elk gewenste locatie doen. Dit vanwege het feit dat het accupakket uitneembaar is. Zie paragraaf 5.6.2. voor meer informatie over het uitnemen van de accu;
- Als u de accu's wilt laden via het accupakket, dient u de standaard bijgeleverde oplader te gebruiken;
- Plug de oplader in de aansluiting die aan de voorkant van het accupakket is bevestigd (foto 25);
- Plug de andere kant van de oplader in het stopcontact;
- Op de lader zal nu een oranje LED lamp branden, deze geeft aan dat de accu's worden opgeladen;
- Zodra de accu's volledig zijn opgeladen, dient u de oplader van het stopcontact te ontkoppelen. U herkent een volledig opgeladen accu aan het groene LED lampje wat brandt op de oplader.
- Indien u de scootmobiel niet gebruikt, raden wij aan om de accu 1 keer in de 2 maanden bij te laden;
- Wanneer u de scootmobiel niet gebruikt, dient de accu in een vorstvrije ruimte bewaard te worden op minimaal 6 graden;
- LFP-accu's kunnen altijd worden bijgeladen. Dit gaat niet ten koste van de kwaliteit of levensduur van de accu.



Foto 25

Laden via het oplaadpunt

U kunt tevens de accu's laden via het oplaadpunt wat zich bevindt aan de zijkant van het dashboard. Om de accu's op een correcte wijze te laden en de levensduur van de accu's te verlengen, dient u de volgende stappen te volgen:

- Als u de accu's wilt laden via het oplaadpunt aan het dashboard, dient u de standaard bijgeleverde oplader te gebruiken;
- Plug de oplader in het oplaadpunt aan de zijkant van het dashboard (foto 26);
- Plug de andere kant van de oplader in het stopcontact;
- Op de lader zal nu een oranje LED lamp branden, deze geeft aan dat de accu's worden opgeladen;
- Zodra de accu's volledig zijn opgeladen, dient u de oplader van het stopcontact te ontkoppelen. U herkent een volledig opgeladen accu aan het groene LED lampje wat brandt op de oplader.



Foto 26



Waarschuwing

Gebruik alleen de door Excel Mobility bijgeleverde oplader. Door het gebruiken van een andere oplader zal de garantie vervallen. Tevens kan een andere oplader ook schade aanrichten aan de accu's van uw scooter/mobiel.



Waarschuwing

Zorg ervoor dat de accu niet wordt blootgesteld aan extreem hoge of lage temperaturen tijdens het opladen. Gebruik enkel de origineel meegeleverde oplader. Het gebruik van een andere, niet originele, lader kan beschadiging aan de accu veroorzaken en heeft een negatieve invloed op de levensduur. Tevens zal dit de garantie doen vervallen.



Tip

Vermijd blootstelling aan extreem hoge of lage temperaturen, vochtigheid of direct zonlicht. De optimale actieradius wordt behaald bij 25 °C. De capaciteit van de accu wordt merkbaar minder onder de 10 °C. De actieradius kan in dat geval tot 30% minder zijn dan gemiddeld.

5.6.2 Het uitnemen van de accu

De accu (foto 27) van de Excel Xena EVO is uitneembaar. Om de accu uit te nemen dient u het handvat van de accu, wat aan de bovenzijde van de accu bevestigd is, vast te pakken (foto 28) en de accu omhoog te trekken (foto 29). Op die manier komt de accu los van het frame.



Foto 27



Foto 28



Foto 29

5.6.3 De zekering

Aan de voorkant van de accu bevindt zich de thermische zekering (foto 30). De thermische zekering zorgt voor onderbreking van de stroomvoorziening van het accupakket. Bij enige kortsluiting treedt de thermische zekering in werking. De stroomvoorziening in het accupakket wordt dan onderbroken. Op dat moment schiet er een knopje uit de accubox. U dient deze terug te drukken om de stroomvoorziening weer in werking te laten treden. Schiet het knopje er meteen weer uit? Dat betekent dat er een kortsluiting in het accupakket bevindt. U dient op dat moment contact op te nemen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer.



Foto 30

5.7 De anti-tip wielen

De Excel Xena EVO is voorzien van anti-tip wielen. Deze wielen verhogen de veiligheid en beschermen u en uw scootmobiel in situaties waarbij men uit balans raakt en dreigt achterover te kiepen. Wanneer u bijvoorbeeld een stoep of verhoging op moet, zorgen de anti-tip wielen voor een extra steunpunt op de ondergrond waarop u rijdt. De anti-tip wielen zijn aan de achterzijde van de scootmobiel bevestigd (foto 31).



Foto 31

5.8 De wielen

De Excel Xena EVO is voorzien van 3 of 4 wielen. Deze dient u regelmatig te controleren op slijtage.

5.8.1 De voorwielen

De voorwielen van de scootmobiel zijn 8" groot en voorzien van luchtbanden (foto 32). U dient de spanning van de banden regelmatig te controleren, zie paragraaf 8.1. De voorwielen zijn belangrijk bij het sturen van de scootmobiel. Wanneer het sturen niet soepel gaat of de voorwielen trillen, zijn de voorwielen niet goed in- en/of afgesteld.

5.8.2 De achterwielen

De achterwielen van de scootmobiel zijn 8" luchtbanden (foto 33). Deze banden dient u tevens regelmatig te controleren op bandenspanning.



Foto 32



Foto 33

6. Gebruikersinstructies

Het is belangrijk dat u uzelf de juiste, veilige gebruikersinstructies aanleert. Daarvoor dient u alle in deze gebruikershandleiding beschreven componenten van de scootmobiel te kennen. Raadpleeg altijd een deskundige voor ondersteuning bij het ontwikkelen van de juiste, veilige methodes met betrekking tot uw fysieke mogelijkheden, om gebruik te kunnen maken van de scootmobiel.

6.1 De balans

Dagelijkse handelingen zoals het in- en uitstappen, het reiken en het buigen in de scootmobiel zullen van invloed zijn op de balans van de scootmobiel. Dit heeft te maken met de gewichtsverdeling en de verandering van het zwaartepunt. Om te voorkomen dat u of de scootmobiel omvalt of dat er andere gevaarlijke situaties ontstaan, dient u de hieronder beschreven handelingen op te volgen.

6.1.1 In- en uitstappen

Het in- en uitstappen van de scootmobiel is een veel voorkomende handeling. De moeilijkheden bij het in- en uitstappen zijn onder andere afhankelijk van uw fysieke mogelijkheden. In deze gebruikershandleiding beschrijven wij de handelingen die opgevolgd moeten worden, ervan uitgaande dat u zonder hulp in en uit de scootmobiel kunt komen. Wanneer u dit niet meer zelfstandig kunt, raden wij u aan om in overeenstemming met een ergotherapeut uw mogelijkheden te bespreken en te bepalen hoe u het beste in en uit kunt stappen.

Instappen

Voordat u in gaat stappen, moet u ervoor zorgen dat de scootmobiel op een vlakke ondergrond staat. De scootmobiel moet altijd in de rijstand staan voordat u instapt. Als de scootmobiel in de rijstand staat is de motorrem automatisch ingeschakeld. Voor meer informatie over de rijstand, zie paragraaf 5.5 De vrijloop. Controleer altijd of de scootmobiel uit staat. Dit doet u door te kijken naar de LED-lampjes op de dashboard. Deze dienen niet te branden. Wanneer de scootmobiel uitstaat, voorkomt dit de kans dat u per ongeluk tegen de bedieningshendels aan komt en daarmee uzelf of anderen verwondt. Zorg ervoor dat de scootmobiel goed gepositioneerd staat, zodat u op een veilige wijze gebruik kunt maken van de scootmobiel.

Als u wilt instappen heeft u een tweetal opties. U kunt de stoel draaien en dan instappen of de armleuningen omhoog klappen en instappen. Als u wilt instappen door de stoel te draaien, kunt u met behulp van de hendel die aan de rechterkant van de zitting bevestigd is, de stoel 90 graden draaien. Op die manier kunt u gemakkelijk instappen. Draai vervolgens de stoel weer terug. Wilt u liever instappen zonder de stoel te draaien, dat kunt u de armleuning omhoog klappen en instappen. Voordat u gaat rijden, dient u altijd de armleuning weer naar beneden te klappen. Let er op dat u uw voeten ongeveer in het midden van het voetplateau zet wanneer u in stapt in de scootmobiel. Mocht er eventueel een gordel aanwezig zijn, dan dient u deze vast te maken voordat u gaat rijden. Om de ideale rijhouding aan te nemen, kunt u de stuurkolom verstellen in de gewenste hoek (zie paragraaf 5.2. De stuurkolom). Plaats vervolgens de sleutel in het contact en draai de sleutel een kwartslag naar rechts. De LED-lampjes op het dashboard zullen nu gaan branden. U bent klaar voor vertrek.

Uitstappen

Bij het uitstappen dient u dezelfde instructies op te volgen als bij het instappen in omgekeerde volgorde. Let er op dat de scootmobiel altijd uitstaat op het moment dat u uit gaat stappen. Zet de stuurkolom terug in de meest rechte stand. U kunt nu de zitting draaien en uitstappen of de armleuning opklappen en uitstappen. U kunt nu veilig uitstappen. Probeer altijd zo dicht mogelijk uit te stappen bij de plaats van bestemming.

6.2 Buigen en/of reiken

Het kan voorkomen dat u in uw scootmobiel zit en iets moet pakken. Dit kan naast u zijn, maar ook voor of achter u. Om te voorkomen dat u kantelt met uw scootmobiel of uit uw scootmobiel valt, wordt hieronder beschreven hoe u het beste kunt buigen en/of reiken uit uw scootmobiel.

6.2.1 Naar voren buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat voor uw scootmobiel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg ervoor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw scootmobiel;
- Zorg ervoor dat alle wielen van de scootmobiel in voorwaartse richting staan;
- Zet de scootmobiel uit, zodat deze op de motorrem staat;
- U kunt nu voorover buigen zonder dat u het risico loopt de balans te verliezen.

6.2.2 Naar de zijkant buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat aan de zijkant van uw scootmobiel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg ervoor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw scootmobiel. Gebruik hiervoor de achterwielen van de scootmobiel als richtpunt;
- Zorg ervoor dat alle wielen van de scootmobiel in voorwaartse richting staan;
- Zet de scootmobiel uit, zodat deze op de motorrem staat;
- U kunt nu naar de zijkant buigen zonder dat u het risico loopt de balans te verliezen. Zorg ervoor dat u tijdens het optillen zo dicht mogelijk langs de scootmobiel beweegt.

6.2.3 Naar achteren buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat aan de achterkant van uw scootmobiel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg ervoor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw scootmobiel. Maak gebruik van de achterwielen van de scootmobiel. Zet deze bijvoorbeeld tegen een kast aan als hetgeen dat u wilt pakken in een kast ligt;
- Zet de scootmobiel uit, zodat deze op de motorrem staat;
- U kunt nu naar achteren buigen zonder dat u het risico loopt de balans te verliezen. Buig echter niet te ver naar achteren. Dan zal de scootmobiel alsnog kantelen.

6.3 Het op- en afgaan van verhogingen en hellingen

Het kan voorkomen dat u met uw scootmobiel een verhoging op of af dient te gaan. Daarbij beschrijven we in deze gebruikershandleiding eerst hoe u dit zelfstandig doet.

6.3.1 Het opgaan van een verhoging en/of helling

Als u een verhoging en/of helling op wilt gaan doet u dit in een voorwaartse beweging. Zorg ervoor dat u gecontroleerd de verhoging en/of helling neemt. Dit betekent dat u niet in de langzaamste stand de verhoging en/of helling dient te nemen, maar met een gemiddelde snelheid. Houd dus de scootmobiel rijdend als u een helling opgaat. Als u toch tot stilstand komt op een helling, herstart dan en versnel langzaam. Wanneer u stilstaat en herstart kan het zijn dat de scootmobiel eerst een klein beetje achteruit rijdt, voordat deze weer in voorwaartse beweging komt.

De anti-tip wielen die altijd aan de scootmobiel bevestigd zitten, zorgen voor een stukje veiligheid wanneer u een verhoging en/of helling op gaat. Daarnaast is het belangrijk om geen extra gewicht zoals tassen aan uw scootmobiel te hangen. Hierdoor ligt het zwaartepunt op een andere plek dan waar het ontwerp van de scootmobiel op berekend is.

6.3.2 Het afgaan van een verhoging en/of helling

Als u een verhoging en/of helling af wilt gaan, dient u dit altijd voorwaarts te doen. Daarnaast dient u altijd de verhoging en/of helling in een rechte lijn af te gaan. Om de controle over uw scootmobiel te houden, is het belangrijk dat u niet te snel naar beneden gaat. De snelheid kunt u onder controle houden met behulp van de bedieningshendels en door de rijmodi in de laagste stand zetten.



Tip

Zorg ervoor dat u de helling goed heeft geïnspecteerd voor het op- en afgaan. Op die manier weet u wat u kunt verwachten en kunt u de helling veilig op- of afgaan.



Waarschuwing

Als uw scooter tijdens het afdalen van een helling harder gaat rijden dan dat u veilig vindt, laat dan de gashendel langzaam los. Door minder gas te geven zal de scooter automatisch afremmen naar een lagere snelheid. Dit zorgt ervoor dat de scooter af zal remmen. Wanneer u voelt dat u de scooter weer onder controle heeft, houdt u de bedieningshendels in deze stand.



Waarschuwing

Rij nooit een verhoging en/of helling op/af als deze bedekt is met sneeuw, ijs, gemaaid of nat gras, bladeren, of een ander type materiaal dat voor slechte/mindere grip kan zorgen.

6.3.3 Bewegende ondergronden

De Excel Xena EVO is niet geschikt voor gebruik op dynamische ondergronden zoals rolbanen en roltrappen, zeker niet omdat het een gemotoriseerd voertuig betreft. Voor de veiligheid adviseren wij om uw Xena EVO alleen te gebruiken op vaste, stabiele oppervlakken die hiervoor zijn ontworpen. Neem bij voorkeur de lift, indien aanwezig.

6.4 Besturing

De belangrijkste handeling bij het rijden op een scooter is het sturen. Hieronder wordt beschreven hoe u in verschillende situaties veilig kunt sturen.

U dient altijd beide handen op de handvatten van de stuurkolom te plaatsen om naar links en/of rechts te kunnen sturen. Hierbij is het belangrijk dat u geen rijkhouding aanneemt waarbij u gestrekte armen heeft, maar dat uw armen licht gebogen zijn. Dit bevordert het rijcomfort. Als u een bocht instuurt, dient u altijd uw snelheid te verminderen. Hierdoor vermijdt u gevaarlijke situaties met uw scooter.

6.4.1 Sturen in verschillende situaties

Uw scooter is ontwikkeld om uw mobiliteit te verhogen. Tijdens het rijden kunt u met verschillende situaties te maken krijgen. Om in deze situaties goed te kunnen sturen, hebben wij hieronder een aantal situaties weergegeven en daarin beschreven hoe u het beste met de situatie om kunt gaan. Door de onderstaande aanbevelingen op te volgen, voorkomt u dat er gevaarlijke situaties ontstaan.

Sturen in kleine ruimtes

- Zet uw scooter volledig stil;
- Zet de snelheid op de laagste stand;
- Stuur in de gewenste richting;
- Knijp rustig de gashendel in.

Achteruit sturen

- Zet de snelheid op de laagste stand;
- Trek met uw linkerhand aan de bedieningshendel;
- Draai de stuurkolom naar links om naar links te gaan. Wilt u naar rechts, dan draait u de stuurkolom naar rechts;
- Indien er spiegels bevestigd zijn op uw scootmobiel, dient u in de spiegels te kijken tijdens het achteruit sturen.

Bijzondere ondergrond

- Uw scootmobiel presteert uitstekend op vlakke ondergronden;
- Het is mogelijk om op ongelijke ondergronden te rijden, zoals gras, grind en zand. De scootmobiel kan daarnaast ook op gladde ondergronden rijden, zoals sneeuw en ijs. Wij raden u echter aan om niet op zulke ondergronden te rijden;
- Rijdt u toch op ongelijke of gladde ondergronden, dan dient u de snelheid aan te passen naar de situatie;
- U dient er tevens voor te zorgen dat de scootmobiel niet tot stilstand komt op deze ondergronden. Dit voorkomt u door de snelheid van de scootmobiel in de laagste stand te zetten.

6.5 EMI / RFI

De snelle ontwikkeling van elektronica, vooral op het gebied van communicatie, heeft ervoor gezorgd dat onze omgeving is gevuld met elektromagnetische (radio) golven die worden uitgezonden door televisiezenders, mobiele telefoons, radio's, laptops, magnetrons en pacemakers. Deze elektromagnetische golven zijn onzichtbaar en worden sterker naarmate men dichterbij de bron komt. Als deze elektromagnetische golven ervoor zorgen dat elektrische apparaten niet meer functioneren of functioneren op een ongecontroleerde manier, wordt dit Elektromagnetische Interferentie (EMI) of Radio Frequentie Interferentie (RFI) genoemd.

Alle elektrische voertuigen, inclusief scootmobielen zijn vatbaar voor Elektromagnetisch Interferentie / Radio Frequentie Interferentie (RFI). Dit kan resulteren in abnormale en onverwachte bewegingen van uw scootmobiel. Als er onbedoelde bewegingen voorkomen of de rem werkt niet naar behoren, dient u uw scootmobiel zo snel mogelijk uit te zetten. De FDA heeft bepaald dat elke scootmobiel EMI / RFI moet kunnen weerstaan tot een bepaald niveau. Hoe hoger dit niveau is, hoe groter de bescherming is tegen EMI / RFI - gemeten in volts per meter (V/m). Het minimale weerstandsniveau tegen EMI / RFI moet 20 V/m zijn. Dit product is getest en heeft een weerstandsniveau van 20 V/m.

6.5.1 EMI / RFI aanbevelingen

- Gebruik geen persoonlijke elektronische communicatie middelen zoals een mobiele telefoon, wanneer u gebruik maakt van uw scootmobiel;
- Wees extra oplettend in de buurt van zendmasten en radio/televisie torens;
- Zet uw scootmobiel uit als u een langere tijd stil staat.

7 Transport en vervoer van de scootmobiel

Bij het ontwerp van uw Excel Xena EVO scootmobiel is er rekening gehouden met eenvoudig kunnen vervoeren van uw scootmobiel in de auto. De Excel Xena EVO is demontabel.

7.1 De scootmobiel demonteren en gereed maken voor vervoer

Om de scootmobiel op eenvoudige wijze te demonteren, dient u de onderstaande handelingen te volgen:

- Voordat u de scootmobiel gaat demonteren, dient u de sleutel uit het contact te halen;
- Vervolgens dient u het mandje te verwijderen (foto 34). Dit kunt u eenvoudig doen door het mandje omhoog te tillen;
- Verwijder vervolgens de zitting. Dit kunt u doen door de hendel, die aan de rechterkant van de zitting bevestigd is, omhoog te trekken. Pak vervolgens de zitting vast aan beide zijdes en trek de zitting recht omhoog (foto 35). Eventueel kunt u de armleuningen verwijderen om het gewicht van de zitting te beperken. Zie paragraaf 5.3 voor de volledige beschrijving hoe u het beste de armleuningen kunt demonteren;
- U dient daarna het accupakket van het frame uit te nemen. Hoe dit exact in zijn werk gaat, staat beschreven in paragraaf 5.6.2 en afgebeeld op foto 36;
- Vervolgens dient u de stuurkolom neer te klappen. Door de zwarte instellingsknop aan de rechter onderkant (foto 37) los te draaien, kunt u de stuurkolom neerklappen. Draai vervolgens de zwarte instellingsknop weer vast;
- U kunt tevens de stuurkolom vergrendelen. Dit kunt u doen door de zwarte knop (foto 38) in te drukken en vervolgens een kwartslag met de klok mee te draaien (foto 39). Op die manier is de stuurkolom vergrendeld;
- Vervolgens dient u het voor- en achterframe van de Excel Xena EVO van elkaar los te koppelen. Dit kunt u doen door de zwarte hendel omhoog te trekken en tegelijkertijd het achterframe van het voorframe los te koppelen (foto 40);
- De Excel Xena EVO is volledig gedemonteerd (foto 41) en gereed voor vervoer.



Foto 34



Foto 35



Foto 36



Foto 37



Foto 38



Foto 39



Foto 40



Foto 41

7.2 De scootmobiel monteren en gereed maken voor gebruik

Om de scootmobiel op eenvoudige wijze te monteren, dient u de onderstaande handelingen te volgen:

- Om de Excel Xena EVO te monteren dient u het achterframe aan het voorframe te koppelen. Dit kunt u doen door de zwarte hendel omhoog te trekken en het achterframe terug te plaatsen in de daarvoor bestemde gele punten. Op dat moment wordt het achterframe aan het voorframe gekoppeld;
- Vervolgens dient u de stuurkolom terug te plaatsen in zijn rechte stand. Om de stuurkolom terug te kunnen plaatsen in zijn rechte stand, dient u eerst de stuurkolom te ontgrendelen. Dit doet u door de zwarte knop (foto 42) in te drukken en een kwartslag tegen de klok in te draaien (foto 43). Op die manier is de stuurkolom ontgrendeld;
- Draai nu de zwarte instellingsknop aan de rechter onderkant (foto 44) los. Trek vervolgens de stuurkolom naar hoog, zodat de stuurkolom in zijn rechte stand komt te staan. Draai vervolgens de zwarte instellingsknop weer vast;
- Plaats vervolgens het mandje terug aan de stuurkolom;
- Plaats vervolgens het accupakket weer terug in het frame;
- Vervolgens dient u de zitting terug te plaatsen. Dit kunt u doen door de zitting aan beide zijdes vast te pakken en terug te plaatsen in de zitkolombuis (foto 45);
- Heeft u de armleuningen van de zitting afgenomen? Monteer deze dan terug op de zitting, zie paragraaf 5.3;
- Plaats vervolgens de sleutel in het contact en de Excel Xena EVO is gereed voor gebruik.



Foto 42



Foto 43



Foto 44



Foto 45

8 Onderhoud

Uw Excel Xena EVO scooter heeft periodiek onderhoud nodig. Dit is noodzakelijk voor een lange levensduur en optimaal voor het gebruikerscomfort van de scooter. Een slecht onderhouden scooter zal eerder technische problemen geven, zal minder soepel lopen en buiten de garantie vallen. Preventief onderhoud is daarom erg belangrijk. Wij raden u aan om minimaal één keer per jaar uw scooter te laten controleren door een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Deze dealer zal, waar nodig, alleen Excel vervangingsonderdelen gebruiken. Door deze jaarlijkse inspectie zal uw scooter jarenlang perfect functioneren.

Zelf kunt u ook veel doen om uw scooter in optimale staat te houden. Indien u zelf regelmatig de scooter controleert en, waar nodig, klein onderhoud uitvoert, verlengt dit de levensduur van uw scooter en verhoogt het uw gebruikersgemak. In de volgende paragrafen wordt dit klein onderhoud verder beschreven.

8.1 De banden

U dient de banden van de scooter regelmatig te controleren op slijtage. Mocht de slijtage in een ver gevorderd stadium zijn, dan dient u de banden te vervangen.

Luchtbanden dienen wekelijks gecontroleerd te worden op spanning. De juiste spanning staat aangegeven op de luchtband van de Excel Xena EVO. U kunt de spanning van de luchtbanden zelf meten met een algemene spanningsmeter. Als de bandenspanning niet goed is ingesteld, zal de scooter gaan overhellen. Hierdoor slijt de band sneller, is de scooter minder goed te besturen en wordt het zwaarder om vooruit te komen.

U dient de banden schoon te maken met autoshampoo en een vochtige doek. Gebruik geen oplosmiddelen op de banden. Oplosmiddelen kunnen het materiaal van de banden beschadigen of te zacht maken.

8.2 Carrosserie

Een goed onderhoud van de carrosserie is belangrijk, omdat de mechanische delen zoals de motor tegenwoordig langer meegaan dan een niet onderhouden carrosserie. De bedoeling van het onderhoud is dan ook het vormen van roest zo lang mogelijk uit te stellen. Om de carrosserie goed te onderhouden, dient u de volgende punten te controleren;

- Het wassen van uw scooter heeft tot doel te voorkomen dat het vuil gaat vastzitten en dan de lak gaat aantasten. Excel Mobility raadt u aan om een keer per week de scooter te wassen;
- Houd de carrosserie van uw scooter schoon met autoshampoo en een vochtige doek. Spuit uw scooter niet af! Maak de carrosserie droog met een zachte doek;
- Gebruik koud water met milde zeep om vuil en olie te verwijderen.

8.3 De bekleding

De bekleding van uw scooter is ook een belangrijk onderdeel. Door gescheurde of versleten bekleding kunnen er gevaarlijke situaties ontstaan. Regelmatige controle van uw bekleding is daarom erg belangrijk. Controleer de bekleding van uw scooter daarom op gaatjes, scheuren of versleten plekken.

Wanneer u afwijkingen opmerkt, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de scooter heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de bekleding.

8.4 Het reinigen van uw scooter

Het reinigen van uw scooter is belangrijk en dient regelmatig te worden gedaan. U kunt uw scooter het beste reinigen zoals hieronder beschreven wordt.

- Het reinigen van de stoffering, het chassis en de kunststof componenten kunt u het beste doen met milde zeep en water. Gebruik nooit agressieve schuurmiddelen. Deze schuurmiddelen kunnen de lak beschadigen. Gebruik ook nooit een hoge druk- of stoomreiniger;
- Behandel de lak van uw chassis regelmatig met was. Gebruik echter nooit oplosende of schurende was, schadelijke chemicaliën of siliconenspray;
- Maak de scooter na het reinigen altijd goed droog. Zorg er bovendien voor dat uw scooter wordt droog gemaakt als deze nat is geworden door bijvoorbeeld een regenbui.

8.5 Periodieke controle van uw scooter

Preventief onderhoud aan uw scooter is erg belangrijk en veel van deze zaken kunt u zelf (of uw begeleider laten) doen. Wij raden u aan om onderstaande controles stevast uit te voeren.

Iedere week

- De bandenspanning controleren.

Iedere maand

- Controleer de bekleding op beschadigingen of slijtage;
- Controleer of het opklappen van de armleuningen nog soepel gaat. Spray de knikpunten regelmatig in met siliconenspray;
- Controleer of de zitting nog soepel draait. Zo niet, vet deze dan tevens in met siliconenspray.

Ieder kwartaal

- Controleer het loopvlak van de banden op eventuele slijtage.

9. Probleemanalyse en oplossingen

Het kan voorkomen dat er zich problemen voordoen tijdens het gebruik van uw Excel scooter. De eventuele problemen die voor kunnen komen worden in de tabel hieronder beschreven. Tevens vindt u hier de oplossingen. Wanneer u problemen ondervindt met uw Excel scooter die u niet terug kunt vinden in onderstaande tabel, adviseren wij om contact op te nemen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer.

Aantal knippercodes	Oplossing
1x LED lamp knippert	De accu's moet opgeladen worden of er is een foutieve connectie naar de accu. Controleer de connecties naar de accu en sluit de oplader aan.
2x LED lamp knippert	Het accu voltage is te laag. Laad de accu's op en controleer de accu's en de daarbij behorende bedradingen.
3x LED lamp knippert	Het accu voltage is te hoog. Als u een helling afdaalt, dient u de snelheid te verlagen om zo de hoeveelheid regeneratief laden te minimaliseren.
4x LED lamp knippert	Stroombegrenzing time-out / controller oververhit. De motor heeft zijn maximale stroomwaarde te lang overschreden. De scooter is mogelijk tot stilstand gekomen. Schakel de controller uit, wacht enkele minuten en schakel hem weer in. De motor is mogelijk defect. Controleer de bijbehorende aansluitingen en bedradingen.
5x LED lamp knippert	Rem defect. Controleer de parkeerrem en de bijbehorende aansluitingen en bedrading. Zorg ervoor dat alle bijbehorende schakelaars op de juiste positie staan.
6x LED lamp knippert	Er is een stopfunctie actief of er is een opladingsblokkering of OONAPU-conditie opgetreden. Laat de stopconditie los. Ontkoppel de acculader en zorg ervoor dat de gashendel in neutraal staat op het moment dat de controller wordt ingeschakeld.
7x LED lamp knippert	Snelheidspotmeter fout is gedetecteerd. Controleer de snelheidspotmeter en de bijbehorende aansluitingen bedrading.
8x LED lamp knippert	De remmen hebben een foutieve connectie. Controleer de rem en de motor connecties. Zorg ervoor dat de connecties van het besturingssysteem goed gekoppeld zijn.
9x LED lamp knippert	Overige interne fout. Neem contact op met een geautoriseerde dealer.

10. Garantie

Uw aankoopfactuur is uw garantiebewijs.

10.1 Garantietoepassing

Op uw scooter heeft u fabrieksgarantie. Het kan echter ook mogelijk zijn dat uw leverancier een aanvullende garantie heeft aangeboden. In deze gebruikershandleiding gaan we echter uitsluitend in op de fabrieksgarantie die wordt gegeven door Excel Mobility.

De fabrieksgarantie wordt alleen toegekend aan u als consument. Het is niet toegestaan de garantie commercieel te gebruiken (zoals voor verhuur of institutioneel gebruik). De garantie is beperkt tot defecte materialen en eventuele verborgen gebreken. Excel Mobility garandeert u de volgende garantietermijnen voor uw Excel scooter:

- Garantietermijn geheel product: 2 jaar
- Garantietermijn accu EVO: 5 jaar
- Garantietermijn lader EVO: 2 jaar

10.2 Garantievoorwaarden

De garantieperiode begint op de datum van aankoop van uw scooter. Om aanspraak te maken op garantie bij defecten binnen de garantietermijn, dient u de scooter ter reparatie aan te bieden bij uw dealer. Daarbij dient u uw aankoopfactuur te kunnen overleggen.

Reparaties en vervangingen worden uitgevoerd bij een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Indien de scooter wordt gebruikt buiten het gebied van de aangewezen Excel Mobility dealer die de garantie dient uit te voeren, kunnen de werkzaamheden worden uitgevoerd bij iedere andere, door de fabriek aangewezen, dealer.

Wanneer een onderdeel van de scooter dat binnen de garantietermijn valt, reparatie nodig heeft of vervangen moet worden vanwege een fabrieks- of materiaalfout, en de scooter in het bezit is van de eerste eigenaar, zullen de betreffende onderdelen kosteloos bij de geautoriseerde dealer gerepareerd of vervangen worden.

De garantie dekt echter geen arbeidskosten die gemaakt worden bij vervanging/reparatie. Ieder vervangen of gerepareerd onderdeel valt onder dezelfde garantievoorwaarden als de totale scooter. Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, vallen normaal gesproken niet onder de garantie, tenzij deze onderdelen slijtage vertonen als direct gevolg van een fabrieksfout.

Excel Mobility aanvaardt onder normale omstandigheden geen verantwoordelijkheid indien de scooter vervangen moet worden of reparaties nodig heeft als gevolg van:

- Het niet onderhouden van de scooter en de onderdelen in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant, of het niet gebruiken van gespecificeerde originele onderdelen.
- Het beschadigen van de scooter of de onderdelen door onachtzaamheid, ongeval of verkeerd gebruik.
- Het aanpassen van de scooter of de onderdelen, afwijkend van de fabrieksspecificaties, of reparaties die gedaan zijn voordat de service agent gewaarschuwd is.
- Indien het product niet is voorzien van een origineel fabrieks framelabel, zie hoofdstuk 1.

De scooter die beschreven en getoond wordt in deze gebruikershandleiding kan in details afwijken van uw eigen model. Echter, alle instructies zijn relevant, onafhankelijk welke details verschillend zijn. Wij behouden ons het recht voor om zonder mededeling vooraf, wijzigingen aan te brengen in gewicht, afmeting of andere technische gegevens zoals beschreven in deze gebruikershandleiding. Alle tekeningen, afmetingen en capaciteiten die in deze gebruikershandleiding getoond worden, zijn ongeveer en hoeven niet volledig in overeenstemming te zijn met de gegeven specificaties.

Neem voor garantieservice contact op met de geautoriseerde dealer waar u uw scooter heeft gekocht. Indien u niet naar tevredenheid wordt geholpen door uw dealer, kunt u contact opnemen met Excel Mobility. De contactgegevens van de importeur vindt u op de achterzijde van deze handleiding.



Waarschuwing

Excel Mobility kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige consequentiële of incidentele schade. Hoewel deze gebruikershandleiding zorgvuldig is samengesteld, is deze niet alomvattend. Indien u van plan bent om uw scooter op een manier te gebruiken die afwijkt van de voorschriften die in deze gebruikershandleiding staan, raden wij u aan om dit eerst te bespreken met een geautoriseerde Excel Mobility dealer.



Waarschuwing

De garantie is alleen geldig gedurende de aangegeven periode. Eventuele aanpassingen aan de scooter die van invloed zijn op de structuur van het product, leiden tot volledig verlies van garantie. Neem contact op met Excel Mobility voor gedetailleerde garantie- en leveringsvoorwaarden, evenals een lijst met geautoriseerde dealers.



Tip

Onderhoud valt niet onder de garantie. Uw dealer mag afwijken van het onderhoudsinterval.

10.2.1 Garantievoorwaarden LiFePO4-accu's

1. a. Garantieperiode accu: De garantieperiode voor LiFePO4-accu's bedraagt 5 jaar of 2000 laadcycli, afhankelijk van wat eerder wordt bereikt.
b. Garantieperiode lader: De garantieperiode voor de Lithium acculader bedraagt 2 jaar vanaf de datum van aankoop.
2. Garantieclaims: Binnen de garantieperiode zal Excel Mobility kosteloos de LiFePO4-accu en/of acculader repareren of vervangen indien deze een defect vertoont als gevolg van fabricage- of materiaalfouten of als de accu meer degradatie vertoont dan volgens onderstaande tabel.
3. Voorwaarden voor geldigheid van garantie: Om aanspraak te maken op garantie, dient de eigenaar te kunnen aantonen dat de accu en/of lader correct is gebruikt, geladen, ontladen volgens de aanbevelingen van de fabrikant en dat deze is gebruikt in overeenstemming met de voorschriften in de gebruikershandleiding.
4. Uitsluitingen van garantie: De garantie dekt geen defecten of schade aan de accu veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuist onderhoud, gebruik van een andere lader, ongeautoriseerde wijzigingen, misbruik, ongelukken, nalatigheid of andere externe factoren die buiten de controle van Excel Mobility liggen.
5. Garantiebeperkingen: De garantie is uitsluitend geldig voor de oorspronkelijke eigenaar van de scooter/mobiel en is niet overdraagbaar aan andere partijen.
6. Vervanging van accu: Indien een LiFePO4-accu en/of lader vervangen moet worden tijdens de garantieperiode, zal deze vervanging plaatsvinden door een nieuwe accu en/of acculader of een accu en/of acculader van vergelijkbare kwaliteit, naar het oordeel van Excel Mobility.
7. Aansprakelijkheid: Excel Mobility is niet aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele of gevolgschade als gevolg van het gebruik of de onmogelijkheid om de LiFePO4-accu en/of acculader te gebruiken.
8. Procedure voor garantieclaims: Voor garantieclaims met betrekking tot de LiFePO4-accu en/of acculader dient u contact op te nemen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Zij zullen u voorzien van de benodigde informatie en begeleiding voor het indienen van een garantieclaim.

Neem voor meer informatie over de garantievoorwaarden voor de LiFePO4-accu's contact op met Excel Mobility.

Onderstaande degradatietabel is van toepassing op uw accu's. Het degradatiepercentage wordt berekend op basis van de oorspronkelijke netto capaciteit van uw accu.

Jaar	Degradatiepercentage	Totaal degradatie	Aantal cycli
1	4%	4%	300
2	3%	7%	600
3	2%	9%	900
4	2%	11%	1200
5	2%	13%	1500
6	1%	14%	1800
7	1%	15%	2100

English

Table of contents

General introduction	32
1. Identification	34
2. General information	35
2.1 Components and structure of your mobility scooter	35
2.2 General explanation of your mobility scooter	35
3. Safety instructions	36
3.1 General safety instructions	36
3.2 Warnings for safe use	36
4. Specifications	37
5. Components of your Excel Xena EVO mobility scooter	38
5.1 The dashboard	38
5.2 The tiller	39
5.3 The armrests	39
5.4 The seat	40
5.5 The freewheel	41
5.6 The battery	41
5.6.1 Charging the battery	41
5.6.2 Removing the battery	42
5.6.3 The fuse	43
5.7 The anti-tip wheels	43
5.8 The wheels	43
5.8.1 Front wheels	43
5.8.2 Rear wheels	43
6. User instructions	44
6.1 Balance	44
6.1.1 Getting in and out	44

6.2	Bending and/or reaching.....	45
6.2.1	Reaching forward.....	45
6.2.2	Reaching sideways.....	45
6.2.3	Reaching behind.....	45
6.3	Navigating kerbs and slopes.....	45
6.3.1	Going up a kerb or slope.....	45
6.3.2	Going down a kerb or slope.....	45
6.3.3	Moving surfaces.....	46
6.4	Steering.....	46
6.4.1	Steering in different situations.....	46
6.5	EMI / RFI.....	47
6.5.1	EMI / RFI recommendations.....	47
7	Transport and handling of the mobility scooter.....	48
7.1	Dismantling the scooter for transport.....	48
7.2	Reassembling the scooter for use.....	49
8	Maintenance.....	50
8.1	Tyres.....	50
8.2	Bodywork.....	50
8.3	Upholstery.....	50
8.4	Cleaning your mobility scooter.....	51
8.5	Periodic checks.....	51
9.	Troubleshooting.....	52
10.	Warranty.....	53
10.1	Warranty coverage.....	53
10.2	Warranty terms and conditions.....	53
10.2.1	Warranty terms for LiFePO4 batteries.....	55

General introduction

Before using your new Excel Xena EVO mobility scooter, both you and any potential caregiver must read and understand this user manual in full. By reading and understanding this manual, you also agree to the terms and conditions set out within it.

You are now becoming familiar with a quality product offered by Van Os Medical B.V. We thank you for placing your trust in the Excel Mobility® brand. The Excel Xena EVO mobility scooter is a true quality product. Van Os Medical B.V. is committed to continuously developing the quality and reliability of all products in its range. We therefore reserve the right to make changes to this user manual without prior notice.

It is important that you read this manual carefully before using your mobility scooter. This manual contains essential information about the safe use and maintenance of your scooter. We recommend that you keep this user manual in a safe place for future reference, ensuring safe and proper use.

The safety instructions in this manual are general guidelines and should be seen as broad recommendations. You may develop your own methods for common tasks. However, we strongly advise consulting a qualified professional to help you develop safe and effective techniques suited to your daily activities and physical capabilities.

Your new mobility scooter requires regular, scheduled maintenance. While much of this can be done by the user, we recommend having your scooter inspected at least once a year by a professional. Failure to have the scooter maintained in a timely manner will void the warranty.

Note!

In this user manual you will also find tips and warnings. These are clearly marked using symbols and styled text, as shown below.



Tip

The tips in this manual are intended to help you make the most of your Excel Xena EVO mobility scooter.



Warning

The warnings included in this manual must always be followed to prevent damage to the Excel Xena EVO mobility scooter or injury to yourself.

Fill in the details of your authorised dealer and product below:

Company name:

Address:

Phone number:

Email address:

Website:

Purchase date:

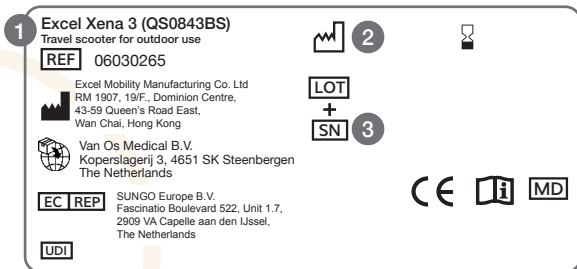
If applicable, stamp or sticker from your authorised dealer:

If there was an additional detachable frame label included with your product alongside the one on the product, you can place it below for easier reference in the future:

1. Identification

Your mobility scooter is equipped with a frame label, located on the seat column (underneath the seat) of your scooter. The frame label provides key information about your scooter, such as the product name, manufacturer name, name of the European authorised representative, Unique Device Identifier (UDI), and technical details. Below is an example of a frame label for illustration purposes. The label on your own scooter may differ. The data on your label correspond to your specific product.

Van Os Medical B.V. is the importer of this Excel Mobility product. The product is manufactured by Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd. and is represented in Europe by SUNGO Europe B.V.



1. Model name + description

The model name of your scooter starts with the brand name Excel. The brand name Excel combined with a descriptive model name forms the full model name of your scooter. When requesting information or support, it is important to have the model name, in this case Excel Xena EVO, ready. You will also find the intended use of your scooter here.

2. Date of manufacture

The date on which your mobility scooter was manufactured.

3. Serial number

Each mobility scooter has its own unique serial number. You will need this number when making technical enquiries or ordering parts for your scooter.



Warning

Your Excel mobility scooter must only be used for its intended purpose.

2. General information

2.1 Components and structure of your mobility scooter

1. Dashboard
2. Tiller
3. Basket
4. Lighting
5. Front wheel
6. Battery pack
7. Rear wheel
8. Anti-tip wheel
9. Freewheel lever
10. Seat
11. Armrest



Photo 1

Your mobility scooter is equipped with various components and parts. Familiarise yourself with these before continuing to study this manual. Designs and specifications are subject to change without prior notice.

2.2 General explanation of your mobility scooter

Your new Excel Xena EVO is a travel scooter, ideal for both indoor and outdoor use. It features full suspension (both front and rear), ensuring balanced shock absorption. The scooter is equipped with pneumatic tyres and lighting. Furthermore, the tiller is infinitely adjustable, and the armrests can be flipped up and adjusted in width. The Excel Xena EVO is also designed to be dismantled for transport.



Tip

Read this manual in full to ensure optimal use of your mobility scooter.

3. Safety instructions

The Excel Xena EVO mobility scooter is extremely safe and stable, provided that the user follows the instructions outlined in this manual. However, misuse or incorrect operation of the scooter may lead to dangerous situations. Van Os Medical B.V. accepts no responsibility for injury or damage resulting from failure to follow the warnings and recommendations in this manual.

3.1 General safety instructions

Protect your investment by having your scooter checked regularly. If any part of your scooter is not working properly, it may cause a hazardous situation. It is essential to keep your mobility scooter in good condition to ensure safety. Periodic inspections, correct adjustments, and timely replacement of damaged or worn parts will significantly improve the lifespan of the product.

An authorised Excel dealer, using only original Excel spare parts, will help guarantee long-term durability through proper and preventive maintenance.

3.2. Warnings for safe use

To prevent damage to your property or the scooter, or injury to the user, the following warnings must be observed. Van Os Medical B.V. is not liable in any form. By reading these warnings, you accept the terms and conditions as outlined in this user manual. Any unauthorised modifications to the scooter will immediately void the warranty.



- Never drive backwards down a slope.
- Do not drive on uneven surfaces such as sand, gravel or rough terrain, or on wet or slippery surfaces where traction is poor.
- Never drive diagonally up or down a slope.
- Never carry passengers on your scooter. It is designed for single-person use only. Carrying someone on your lap is also not permitted during use.
- Never use your scooter if it is not functioning properly or if any parts are missing or damaged.
- Do not drive up slopes or curbs that exceed the scooter's climbing capability. The maximum safe gradient is 10 degrees.
- Never exceed the stated maximum user weight, which includes bags and any other load on the scooter.
- Never attach anything to the wheels of the scooter. This could cause tipping or damage that compromises safety.
- Never use your scooter on (escalating) stairs, escalators or conveyor belts. See section 6.3.3 for more information.
- Do not use the scooter while under the influence of alcohol, drugs, or medication that may impair your ability to operate it.
- NEVER remain seated in the scooter while it is being transported.
- The scooter can be folded and is suitable for transport in a car boot. Ensure it is securely fastened during transport to avoid movement.
- Transporting the scooter in any vehicle is done at your own risk.



Warning

Making structural modifications to the Excel Xena EVO will void the warranty. Product liability is also forfeited, and all associated risks are transferred to the end user.



- Always check upon delivery whether all components of the scooter are present and undamaged. If anything is missing or damaged, contact your dealer immediately.
- First check that the brakes are functioning properly before setting off.
- Ensure that the anti-tip wheels are installed when driving onto or off of raised surfaces.
- Sudden direction changes may cause imbalance. Steer smoothly, maintain a steady direction while driving, and reduce speed when taking (sharp) turns.
- Always bring the scooter to a complete stop before switching from forward to reverse.
- Ensure the scooter is on a flat surface before getting in or out.
- Always remove the key from the ignition before exiting the scooter.
- Before driving, ensure the seat is facing forward.
- Always use a lift to move the scooter between different levels.
- If the scooter is in a lift or on a scooter lift, it must always be switched off.
- Transporting the scooter in vehicles is entirely at your own risk. Excel Mobility does not accept liability for this.
- Making modifications not described in this manual will void the warranty entirely.

4. Specifications

	Xena EVO	
	3 wheel	4 wheel
Total length (cm)	104	
Total width (cm)	54	
Total height (cm)	88 (excl. mirrors)	
Total weight (kg)	49	52
Max. user weight (kg)	135	
Seat width (cm)	45	
Seat depth (cm)	39	
Seat height (cm)	41	
Ground clearance (cm)	6	
Max. speed (km/h)	6,5	
Range (km)*	17	
Battery	512 Wh	
Charger	72 Wh	

*The driving range is based on manufacturer data measured under ideal conditions. This means: a test weight of 75 kg, 0% battery degradation, 100% battery capacity usage, and a temperature of 25 °C in a controlled indoor environment. Several factors can influence the actual driving range, including user weight, weather conditions, outdoor temperature, speed, tyre pressure, road conditions, battery condition, and the incline of the terrain.

5. Components of your Excel Xena EVO mobility scooter

This chapter describes the various components of your mobility scooter. Several parts are adjustable or removable. If you wish to install, remove, adjust, or reposition any of the components, always follow the instructions provided in this user manual.

5.1 The dashboard

Your mobility scooter is equipped with a control panel. The control panel of the Excel Xena EVO is clearly readable and easy to operate. Photo 2 shows the dashboard, with the components explained below:



Photo 2



Photo 3

1. On/off switch (ignition)

Located at the top of the control panel. Insert the key and turn it 90 degrees clockwise to turn the scooter on. Turn it anticlockwise to switch it off.

Once switched on, nine LED lights will illuminate: three green, three amber, and three red. When all LEDs are lit, the battery is fully charged. As the battery discharges during use, the lights will go out in descending order. If only a single red LED is lit, the battery must be charged. See section 5.6.1 for charging instructions.

2. Horn

Press this button to activate the horn, which emits a beeping sound.

3. Speed control dial

Turn the dial to the right to increase speed or to the left to decrease it.

4. Lighting

The Excel Xena EVO features a front light. Switch it on using the button beneath the dashboard (see photo 4). Use this light to improve visibility in low-light or poor weather conditions.

5. Throttle levers (wigwag system)

To drive forward, pull the right lever towards you (see photo 5).

To reverse, pull the left lever towards you (see photo 6).

The Excel Xena EVO features an automatic braking system: once the lever is released, the scooter will brake automatically.



Photo 4



Photo 5



Photo 6



Photo 7

6. USB port

The dashboard features a USB port (see photo 3), which can be used to connect a navigation-enabled phone, for example.

7. Charging port

Located on the side of the dashboard. See section 5.6.1 for instructions on how to charge the scooter using this port.

5.2 The tiller

The tiller of the Excel Xena EVO can be angle-adjusted to suit your preferred driving position. Follow these steps:

- See photo 8 for the upright position of the tiller.
- On the lower right-hand side of the tiller, there is a black adjustment knob (photo 9). With one hand, loosen the knob while gently pulling the tiller towards you with the other hand (photo 10).
- Once the desired angle is set, retighten the knob.
- To return the tiller to the upright position (recommended for getting out), loosen the knob again and push the tiller away from you.



Photo 8



Photo 9



Photo 10



Photo 11

5.3 The armrests

The Excel Xena EVO features flip-up, width-adjustable, and removable armrests.

To flip them up, simply lift the armrest upwards (photo 12). This makes getting in and out easier (see section 6).



Photo 12



Photo 13

Width adjustment

- Under the seat, there is a black knob (photo 14). To adjust the width, loosen this knob (photo 15) and gently pull the armrest outward (photo 16).
- Once the desired width is set, tighten the knob again.

To completely remove the armrests, fully extend them outward and then pull them off the frame (photo 17).



Photo 14



Photo 15



Photo 16



Photo 17

5.4 The seat

The Excel Xena EVO features a 360-degree swivel seat with a foldable backrest. This makes getting in and out of the scooter easier.

Under the right side of the seat, there is a lever (photo 18). Pulling the lever upwards unlocks the seat, allowing it to rotate. Releasing the lever locks the seat in position.



Photo 18

The upholstery on the seat and backrest is removable:

- Detach the hook-and-loop fastening (Velcro) from the backrest (photo 19).
- Slide the backrest upholstery off (photo 20).
- Repeat the same process for the seat: loosen the Velcro strap at the rear (photo 21) and slide the cover off (photo 22).



Photo 19



Photo 20



Photo 21



Photo 22

5.5 The freewheel

The Excel Xena EVO has two drive modes:

- Drive mode ('D', photo 23)
- Freewheel mode ('N', photo 24)

The mode is indicated on the sticker next to the yellow lever. The scooter must always be in drive mode ('D') when in use.

Freewheel mode allows the scooter to be pushed manually while switched off. In this mode, the motor functions as a generator.

- To activate freewheel mode, pull the yellow lever backwards to the 'N' position.
- To return to drive mode, push the lever forward to 'D' to reactivate the electromagnetic brakes. The scooter can now drive again.



Photo 23



Photo 24



Warning

Before using the Excel Xena EVO, always make sure the freewheel lever is set to drive mode.

5.6 The battery

The Excel Xena EVO is equipped with an LFP (Lithium Iron Phosphate) battery.

Benefits of LFP batteries:

- Higher efficiency for more effective energy use
- Longer lifespan with more charge/discharge cycles
- Higher energy density relative to weight
- Lower maintenance requirements
- Built-in safety features to prevent overcharging, deep discharge, and overheating

5.6.1 Charging the battery

There are two ways to charge the battery. You must follow the steps below to charge the batteries correctly and to extend their lifespan.

Charging via the battery pack

- Can be done at any location because the battery pack is removable (see 5.6.2).
- Always use the standard charger supplied with the scooter.
- Plug the charger into the port on the front of the battery pack (photo 25), then into the socket.
- The LED on the charger will turn amber while charging.
- Once fully charged, the LED will turn green. Disconnect the charger from the mains.
- If the scooter is not in use, recharge the battery once every two months.
- Store the battery in a frost-free room at a minimum of 6 °C.
- LFP batteries can be topped up at any time without shortening their lifespan.



Photo 25

Charging via the dashboard port

You can also charge the batteries via the charging port located on the side of the dashboard. To ensure the batteries are charged correctly and to prolong their lifespan, follow these steps carefully:

- Use only the standard charger supplied with your scooter.
- Plug the charger into the charging port on the side of the dashboard (see photo 26).
- Then insert the other end of the charger into a wall socket.
- An amber LED light on the charger will illuminate to indicate that the batteries are charging.
- Once the batteries are fully charged, a green LED light will appear on the charger. At this point, you must disconnect the charger from the wall socket. You can recognise a fully charged battery by the green LED light illuminated on the charger.



Photo 26



Warning

Only use the charger supplied by Excel Mobility. Using any other charger will void the warranty and may damage the battery.



Warning

Avoid charging the battery in extremely hot or cold temperatures. Use only the original charger. Unauthorised chargers may damage the battery and shorten its life, and will void the warranty.



Tip

Avoid exposure to extreme temperatures, moisture, or direct sunlight. Optimal range is achieved at 25 °C. Below 10 °C, battery performance can drop by up to 30%.

5.6.2 Removing the battery

- The battery is removable (photo 27).
- Grab the handle on the top of the battery (photo 28) and lift it upwards (photo 29) to detach it from the frame.



Photo 27



Photo 28



Photo 29

5.6.3 The fuse

- A thermal fuse is located on the front of the battery (photo 30).
- In the event of a short circuit, the fuse cuts off power to the battery.
- A button on the battery box will pop out. Press it back in to restore power.
- If the button immediately pops out again, the battery is short-circuited—contact your authorised Excel Mobility dealer.



Photo 30

5.7 The anti-tip wheels

The Excel Xena EVO is equipped with rear-mounted anti-tip wheels (photo 31).

These increase safety and help prevent the scooter from tipping backwards—especially when navigating kerbs or slopes.



Photo 31

5.8 The wheels

The Excel Xena EVO is available as a 3-wheel or 4-wheel model. Check the wheels regularly for wear.

5.8.1 Front wheels

- The front wheels are 8" pneumatic tyres (photo 32).
- Check tyre pressure regularly (see 8.1).
- Front wheels are essential for steering. If steering becomes difficult or the wheels vibrate, they may need adjustment.

5.8.2 Rear wheels

- The rear wheels are also 8" pneumatic tyres (photo 33).
- Check these regularly for tyre pressure and wear.



Photo 32



Photo 33

6. User instructions

It is important to familiarise yourself with safe and proper usage techniques. To do so, you must understand all the components described in this user manual. Always consult a professional for support in developing safe usage methods that match your physical abilities.

6.1 Balance

Everyday actions such as getting in and out of the scooter, reaching, and bending will affect the scooter's balance. This has to do with weight distribution and changes to the centre of gravity. To prevent falls, tipping, or other hazardous situations, please follow the guidance below.

6.1.1 Getting in and out

Getting in and out of the mobility scooter is a frequent activity. The level of difficulty may vary depending on your physical condition. This manual assumes that you can enter and exit the scooter independently. If this is no longer the case, we recommend discussing your options with an occupational therapist.

Getting in

- Make sure the scooter is on a flat surface before getting in.
- Always set the scooter to drive mode ('D'). In this mode, the electromagnetic brake is automatically engaged (see section 5.5).
- Ensure the scooter is switched off. The LED lights on the dashboard should be off. This prevents accidental operation of the throttle levers.
- Position the scooter properly for safe access.

You have two options to get in:

- Swivel the seat using the lever on the right side of the seat (turn 90 degrees).
- Flip up the armrest and step in from the side.

Once seated, lower the armrest again and place your feet centrally on the footplate.

If a seatbelt is present, fasten it before driving.

Adjust the tiller angle to a comfortable driving position (see section 5.2), insert the key, and turn it clockwise. The LED lights will come on. You are now ready to drive.

Getting out

Follow the same steps in reverse.

Make sure the scooter is switched off, and return the tiller to the upright position. You can then swivel the seat or flip up the armrest to exit. Try to dismount as close to your destination as possible.

6.2 Bending and/or reaching

You may sometimes need to reach for something while seated. This could be in front of, beside, or behind you. To avoid tipping the scooter or losing your balance, follow these instructions:

6.2.1 Reaching forward

If you want to reach for something in front of your scooter, follow the steps below.

- Drive as close to the object as possible.
- Ensure all wheels are pointing forward.
- Switch off the scooter to engage the brake.
- You can now lean forward safely.

6.2.2 Reaching sideways

If you want to reach for something to the side of your scooter, follow the steps below.

- Drive close to the object, using the rear wheels as a reference point.
- Make sure the wheels are straight and the scooter is switched off.
- Lean to the side with care, keeping your body close to the seat when lifting an object.

6.2.3 Reaching behind

If you want to reach for something behind your scooter, follow the steps below.

- Position the scooter close to the object, preferably against a stable surface such as a cupboard.
- Switch off the scooter to engage the brake.
- Lean back carefully — not too far — to avoid tipping.

6.3 Navigating kerbs and slopes

At times you may need to ascend or descend a kerb or slope. This section explains how to do so safely.

6.3.1 Going up a kerb or slope

- Always approach an incline forwards.
- Drive up at moderate speed — not too slow — to maintain momentum.
- If you stop halfway, restart gently to prevent rollback.

Anti-tip wheels provide added stability when ascending.

Do not hang bags or extra weight on the scooter, as this alters the centre of gravity.

6.3.2 Going down a kerb or slope

- Always descend forwards and in a straight line.
- Reduce speed for maximum control.
- Use the throttle gently, and keep the scooter in its lowest speed setting.



Tip

Always inspect the slope or kerb before driving over it so you know what to expect.



Warning

If the scooter speeds up more than you're comfortable with, release the throttle slowly. The scooter will automatically brake and reduce speed.



Warning

Never attempt to drive on or off slopes covered in snow, ice, wet grass, cut grass, leaves, or other surfaces that may reduce grip.

6.3.3 Moving surfaces

The Excel Xena EVO is not suitable for moving surfaces such as escalators or conveyor belts. As a powered vehicle, it should only be used on stable, solid surfaces. If available, always use a lift.

6.4 Steering

Steering is one of the most important aspects of driving a mobility scooter. Below you will find instructions for safe steering in various situations.

- Always place both hands on the tiller grips when steering.
- Keep your arms slightly bent rather than fully extended — this improves comfort and control.
- When turning, always reduce your speed to avoid dangerous situations or tipping.

6.4.1 Steering in different situations

The Excel Xena EVO is designed to enhance your mobility, and you may encounter a variety of environments. Below are a few common situations and how to handle them safely:

Steering in tight spaces

- Bring the scooter to a complete stop.
- Set the speed control to the lowest setting.
- Turn the tiller in the desired direction.
- Gently engage the throttle lever.

Steering in reverse

- Set the speed to low.
- Use your left hand to pull the reverse throttle lever.
- Turn the tiller left to go left, or right to go right.
- If your scooter is fitted with mirrors, use them when reversing.

Challenging surfaces

- The scooter performs best on flat surfaces.
- It is possible to ride on uneven terrain such as grass, gravel, or sand, or even smooth icy surfaces — but this is not recommended.
- If you do so, reduce your speed to match the conditions.
- Avoid coming to a stop on such surfaces by keeping the scooter in the lowest speed setting.

6.5 EMI / RFI

With the rapid development of communication technologies, our surroundings are increasingly filled with electromagnetic (radio) waves — emitted by TV transmitters, mobile phones, radios, laptops, microwave ovens, and pacemakers. These waves are invisible and become stronger the closer you are to the source.

When electromagnetic waves disrupt or cause uncontrolled behaviour in electronic devices, this is known as Electromagnetic Interference (EMI) or Radio Frequency Interference (RFI).

All electrical vehicles, including mobility scooters, are vulnerable to EMI/RFI, which may cause unexpected or abnormal movements. If this happens — for example, if the scooter behaves erratically or the brakes do not work — switch the scooter off immediately.

The FDA has specified that all mobility scooters must withstand EMI/RFI up to a minimum level. This level is measured in volts per metre (V/m). The minimum resistance is 20 V/m. This product has been tested and complies with that standard.

6.5.1 EMI / RFI recommendations

- Do not use personal electronic communication devices such as mobile phones while operating the scooter.
- Be especially cautious around transmission masts and radio/TV towers.
- Switch off your mobility scooter when stationary for extended periods.

7 Transport and handling of the mobility scooter

The Excel Xena EVO mobility scooter has been designed with easy transportation in mind. The scooter can be dismantled for compact storage and transport in a car.

7.1 Dismantling the scooter for transport

To dismantle the scooter quickly and easily, follow the steps below:

- Remove the key from the ignition.
- Remove the front basket (photo 34) by lifting it upwards.
- Remove the seat by pulling the lever on the right-hand side (photo 35), gripping both sides of the seat, and lifting it upwards.
- You may remove the armrests to reduce the weight (see section 5.3).
- Remove the battery pack from the frame (see section 5.6.2 and photo 36).
- Fold down the tiller by loosening the black adjustment knob located underneath on the right side (photo 37). Then fold the tiller down and retighten the knob.
- Lock the tiller in place by pressing the black locking knob (photo 38) and turning it a quarter turn clockwise (photo 39).
- Separate the front and rear frames by lifting the black release handle and gently pulling the rear frame away from the front frame (photo 40).
- The scooter is now fully dismantled (photo 41) and ready for transport.



Photo 34



Photo 35



Photo 36



Photo 37



Photo 38



Photo 39



Photo 40



Photo 41

7.2 Reassembling the scooter for use

To reassemble the scooter, follow these steps:

- Reconnect the rear frame to the front frame by lifting the black release handle and placing the rear section into the designated yellow slots. The frame will click into place.
- Unlock the tiller by pressing the black locking knob (photo 42) and turning it a quarter turn anticlockwise (photo 43).
- Raise the tiller into the upright position by loosening the adjustment knob (photo 44), lifting the tiller, and tightening the knob again.
- Reattach the front basket to the tiller.
- Place the battery pack back into the frame.
- Reinstall the seat by gripping both sides and lowering it into the seat post tube (photo 45).
- If you removed the armrests, reattach them (see section 5.3).
- Insert the key into the ignition, and the scooter is ready for use.



Photo 42



Photo 43



Photo 44



Photo 45

8 Maintenance

Your Excel Xena EVO mobility scooter requires regular maintenance. This is essential for long-term durability and optimal user comfort. A poorly maintained scooter may experience technical issues, run less smoothly, and fall outside of warranty coverage. Preventive maintenance is therefore highly recommended.

We advise having your scooter inspected at least once a year by an authorised Excel Mobility dealer. The dealer will use only genuine Excel replacement parts when necessary. With annual servicing, your scooter will continue to perform reliably for many years.

You can also do a lot yourself to keep your scooter in top condition. By performing regular checks and carrying out minor maintenance when needed, you will prolong its lifespan and improve your everyday experience. The following sections describe what you can do yourself.

8.1 Tyres

- Check the tyres regularly for wear. If they are significantly worn, they must be replaced.
- Pneumatic tyres must be checked weekly for proper pressure.
- The correct pressure is indicated on the tyre itself.
- Use a standard pressure gauge to check.
- If the pressure is incorrect, the scooter may lean to one side, which increases wear, impairs steering, and requires more effort to drive.
- Clean the tyres with car shampoo and a damp cloth. Do not use solvents, as they may damage or soften the material.

8.2 Bodywork

Proper maintenance of the bodywork is important, as mechanical parts like the motor often outlast an unmaintained frame. The goal is to prevent rust for as long as possible.

- Wash the scooter regularly (once per week recommended) to prevent dirt build-up that can damage the paint.
- Clean the bodywork with car shampoo and a damp cloth.
- Do not spray the scooter with a pressure washer.
- Dry the scooter with a soft cloth.
- Use cold water and mild soap to remove dirt and grease.

8.3 Upholstery

The seat upholstery is also an important safety element. Torn or worn upholstery can lead to unsafe situations.

- Check the upholstery regularly for holes, tears, or signs of wear.
- If you notice any damage, contact your dealer. Only an authorised dealer may perform repairs to the upholstery.

8.4 Cleaning your mobility scooter

Regular cleaning is important. The best way to clean your scooter is as follows:

- Clean the upholstery, chassis, and plastic parts with mild soap and water.
- Do not use abrasive cleaners, as they may damage the paint.
- Never use a pressure washer or steam cleaner.
- Polish the painted parts of the chassis regularly using car wax.
- Avoid solvent-based or abrasive wax, harmful chemicals, or silicone sprays.
- Always dry the scooter thoroughly after cleaning, or after exposure to rain.

8.5 Periodic checks

Preventive maintenance is important, and many tasks can be done by yourself or with help from a caregiver. We recommend the following checklist:

Every week

- Check the tyre pressure.

Every month

- Inspect the upholstery for damage or wear.
- Check that the armrests fold up smoothly. Lubricate the joints with silicone spray if needed.
- Ensure the seat rotates easily. If not, lubricate the mechanism with silicone spray.

Every quarter

- Check the tread on the tyres for signs of wear.

9. Troubleshooting

If you experience issues while using your Excel mobility scooter, refer to the table below for possible causes and solutions. If your issue is not listed, we recommend contacting an authorised Excel Mobility dealer.

Number of LED flashes	Solution
1x	The batteries need charging or there is a poor connection to the battery. Check all connections and plug in the charger.
2x	Battery voltage is too low. Charge the batteries and inspect both the batteries and wiring.
3x	Battery voltage is too high. If going downhill, reduce speed to limit regenerative charging.
4x	Current limit timeout / controller overheated. The motor has drawn maximum current for too long. The scooter may stop. Turn off the controller, wait a few minutes, then switch back on. Check the motor and wiring.
5x	Brake fault. Check the parking brake and its connections and wiring. Make sure all switches are in the correct position.
6x	Stop function activated, charging lock-out, or OONAPU condition. Release the stop condition. Disconnect the charger and ensure the throttle lever is in neutral before turning the controller back on.
7x	Speed potentiometer fault. Check the potentiometer and related connections and wiring.
8x	Brake connection fault. Check connections between the brake and motor. Ensure all control system connections are correctly attached.
9x	Other internal fault. Contact an authorised dealer.

10. Warranty

Your purchase invoice serves as your proof of warranty.

10.1 Warranty coverage

Your mobility scooter is covered by a manufacturer's warranty. In some cases, your supplier may offer an additional warranty, but this section covers only the factory warranty provided by Excel Mobility.

The manufacturer's warranty applies only to private users. It is not valid for commercial or institutional use (e.g. rentals or care facilities). The warranty is limited to material defects and hidden faults. Excel Mobility offers the following warranty periods:

- Complete product: 2 years
- EVO battery: 5 years
- EVO charger: 2 years

10.2 Warranty terms and conditions

The warranty period starts on the date of purchase. To claim a warranty repair, you must return the scooter to your dealer and provide the original purchase invoice.

Repairs and replacements are carried out by authorised Excel Mobility dealers.

If the scooter is used in a different area from the original dealer, the repair may be handled by another authorised service partner.

If a component covered under warranty is found to be defective due to a manufacturing or material fault — and the scooter is still owned by the original purchaser — the part will be repaired or replaced free of charge by the authorised dealer.

Note: Labour costs for fitting or replacing parts are not covered under warranty.

Repaired or replaced parts are subject to the same warranty conditions as the original product. Wear-and-tear items are not normally covered, unless failure is due to a factory fault.

Excel Mobility is not responsible for repairs or replacements caused by:

- Failure to maintain the scooter according to the manufacturer's instructions.
- Use of non-original parts or components.
- Damage caused by negligence, accidents, or misuse.
- Unauthorised modifications or repairs not carried out by an authorised service agent.
- Missing or removed factory frame labels (see section 1).

The mobility scooter described and shown in this user manual may differ in detail from your actual model. However, all instructions are relevant regardless of these differences. We reserve the right to make changes to the weight, dimensions, or other technical specifications described in this manual without prior notice. All illustrations, dimensions, and specifications shown in this user manual are approximate and may not fully correspond to the exact features of your model.

For warranty service, please contact the authorised dealer from whom you purchased your mobility scooter. If you are not satisfied with the assistance provided by your dealer, you may contact Excel Mobility directly. The importer's contact details can be found on the back of this manual.



Warning

Excel Mobility cannot be held liable for any incidental or consequential damages. This manual has been written with care, but is not exhaustive. If you intend to use the scooter in a way not described in this manual, consult an authorised Excel Mobility dealer first.



Warning

Warranty is valid only within the specified period. Any structural modifications to the scooter will void the warranty entirely. Contact Excel Mobility for complete warranty and delivery conditions, or for a list of authorised dealers.



Tip

Maintenance is not included under warranty. Your dealer may advise a different service interval.

10.2.1 Warranty terms for LiFePO4 batteries

1. a. Battery warranty period: The warranty period for LiFePO4 batteries is 5 years or 2000 charge cycles, whichever occurs first.
b. Charger warranty period: The warranty period for the lithium battery charger is 2 years from the date of purchase.
2. Warranty claims: During the warranty period, Excel Mobility will repair or replace the LiFePO4 battery and/or charger free of charge if a defect occurs due to a manufacturing or material fault, or if battery degradation exceeds the limits stated in the table below.
3. Conditions for warranty validity: To make a warranty claim, the owner must be able to demonstrate that the battery and/or charger has been used, charged, and discharged according to the manufacturer's recommendations, and in accordance with the instructions provided in the user manual.
4. Warranty exclusions: The warranty does not cover any defects or damage caused by improper use or maintenance, use of an unauthorised charger, unauthorised modifications, misuse, accidents, negligence, or external factors beyond Excel Mobility's control.
5. Warranty limitations: The warranty is valid only for the original owner of the scooter and is non-transferable.
6. Battery replacement: If the battery and/or charger needs to be replaced under warranty, Excel Mobility will provide a new or equivalent battery or charger, at their discretion.
7. Liability: Excel Mobility is not liable for any indirect, incidental, or consequential damage arising from the use — or inability to use — the battery and/or charger.
8. Claim procedure: To submit a warranty claim for a LiFePO4 battery and/or charger, contact your authorised Excel Mobility dealer. They will provide the necessary instructions and support to handle the claim.

For more information about the warranty terms for LiFePO4 batteries, please contact Excel Mobility.

The following degradation percentages apply to your battery. Degradation is calculated based on the battery's original net capacity:

Year	Annual degradation	Cumulative degradation	Charge cycles
1	4%	4%	300
2	3%	7%	600
3	2%	9%	900
4	2%	11%	1200
5	2%	13%	1500
6	1%	14%	1800
7	1%	15%	2100

Deutsch

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Einführung.....	58
1. Identificatie	60
2. Allgemeine Informationen	61
2.1 Komponenten und Aufbau Ihres Elektromobils	61
2.2 Allgemeine Beschreibung Ihres Elektromobils.....	61
3. Sicherheitshinweise	62
3.1 Allgemeine Sicherheitshinweise	62
3.2 Warnhinweise für den sicheren Gebrauch.....	62
4. Technische Daten	63
5. Komponenten Ihres Excel Xena EVO Elektromobils.....	64
5.1 Das Armaturenbrett	64
5.2 Die Lenksäule	65
5.3 Die Armlehnen	65
5.4 Der Sitz.....	66
5.5 Der Freilauf	67
5.6 De accu	67
5.6.1 Laden des Akkus	67
5.6.2 Das Herausnehmen des Akkus.....	68
5.6.3 Die Sicherung	69
5.7 Die Kippschutzräder	69
5.8 Die Räder	69
5.8.1 Die Vorderräder	69
5.8.2 Die Hinterräder	69
6. Bedienungshinweise	70
6.1 Gleichgewicht.....	70
6.1.1 Ein- und Aussteigen	70

6.2	Beugen und/oder Greifen	71
6.2.1	Nach vorne beugen oder greifen	71
6.2.2	Zur Seite beugen oder greifen	71
6.2.3	Nach hinten beugen oder greifen	71
6.3	Überwinden von Bordsteinen und Steigungen	71
6.3.1	Hinauffahren eines Bordsteins oder einer Steigung	71
6.3.2	Hinabfahren eines Bordsteins oder einer Steigung	71
6.3.3	Bewegliche Untergründe	72
6.4	Lenken	72
6.4.1	Lenken in verschiedenen Situationen	72
6.5	EMI / RFI	73
6.5.1	Empfehlungen zur Vermeidung von EMI / RFI	73
7	Transport und Handhabung des Elektromobils	74
7.1	Zerlegen für den Transport	74
7.2	Zusammensetzen für den Gebrauch	75
8	Wartung	76
8.1	Reifen	76
8.2	Rahmen und Karosserie	76
8.3	Polsterung	76
8.4	Reinigung des Elektromobils	77
8.5	Regelmäßige Kontrollen	77
9.	Fehlersuche	78
10.	Garantiebedingungen	79
10.1	Umfang der Garantie	79
10.2	Garantiebedingungen im Detail	79
10.2.1	Garantiebedingungen für LiFePO ₄ -Akkus	81

Allgemeine Einführung

Bevor Sie Ihren neuen Excel Xena EVO Elektromobil verwenden, sollten Sie – und gegebenenfalls Ihre Betreuungsperson – dieses Benutzerhandbuch vollständig lesen und verstehen. Mit dem Lesen und Verstehen dieses Handbuchs erklären Sie sich gleichzeitig mit den darin genannten Bedingungen einverstanden.

Sie machen sich hiermit mit einem Qualitätsprodukt der Firma Van Os Medical B.V. vertraut. Wir danken Ihnen für das Vertrauen in unsere Marke Excel Mobility®. Das Excel Xena EVO Elektromobil ist ein echtes Qualitätsprodukt. Van Os Medical B.V. verfolgt das Ziel, die Qualität und Zuverlässigkeit aller Produkte im Sortiment kontinuierlich weiterzuentwickeln. Wir behalten uns daher das Recht vor, Änderungen an diesem Benutzerhandbuch ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

Es ist wichtig, dass Sie dieses Handbuch sorgfältig lesen, bevor Sie Ihr Elektromobil in Gebrauch nehmen. Es enthält wichtige Informationen zur sicheren Nutzung und zur Wartung Ihres Fahrzeugs. Wir empfehlen Ihnen, dieses Benutzerhandbuch gut aufzubewahren, um jederzeit einen sicheren und sachgerechten Umgang mit Ihrem Elektromobil zu gewährleisten.

Die Sicherheitshinweise in diesem Handbuch sind allgemeine Richtlinien und als grundlegende Empfehlungen zu verstehen. Es ist möglich, dass Sie eigene Methoden für wiederkehrende Tätigkeiten entwickeln. Wir empfehlen Ihnen jedoch, sich von einer Fachperson beraten zu lassen, um sichere und effektive Techniken zu entwickeln, die auf Ihre alltäglichen Aktivitäten und körperlichen Fähigkeiten abgestimmt sind.

Ihr neues Elektromobil erfordert regelmäßige, planmäßige Wartung. Viele dieser Arbeiten können Sie selbst durchführen. Dennoch empfehlen wir, das Fahrzeug mindestens einmal jährlich von einem Fachhändler überprüfen zu lassen. Wenn die Wartung nicht rechtzeitig erfolgt, erlischt der Garantieanspruch.

Achtung!

In diesem Benutzerhandbuch finden Sie auch Tipps und Warnhinweise. Diese sind an den verwendeten Symbolen und der Gestaltung des Textes leicht zu erkennen, wie unten gezeigt.



Tipps

Die in diesem Handbuch enthaltenen Tipps helfen Ihnen, Ihr Excel Xena EVO Elektromobil optimal zu nutzen.



Warnung

Die in diesem Handbuch aufgeführten Warnhinweise sind stets zu beachten, um Schäden am Excel Xena EVO Elektromobil oder Verletzungen zu vermeiden.

Füllen Sie unten die Informationen zu Ihrem autorisierten Händler und Ihrem Produkt aus:

Firmenname:

Adresse:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Webseite:

Kaufdatum:

Stempel oder Etikett Ihres autorisierten Händlers (falls vorhanden):



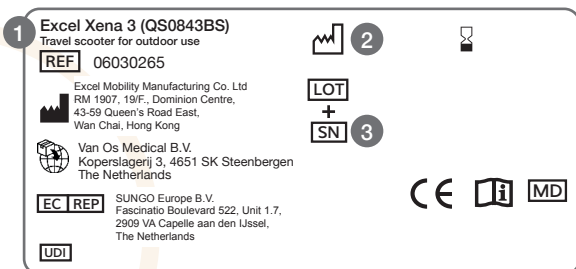
Falls neben dem Rahmenetikett auf dem Produkt ein zweites separates Rahmenetikett mitgeliefert wurde, können Sie es unten anbringen, um es später einfacher abrufen zu können:



1. Identifizierung

Ihr Elektromobil ist mit einem Rahmenetikett ausgestattet, das sich an der Sitzsäule (unter dem Sitz) Ihres Fahrzeugs befindet. Das Rahmenetikett enthält wichtige Informationen zu Ihrem Elektromobil, wie z. B. den Produktnamen, den Namen des Herstellers, den Namen des bevollmächtigten Vertreters in der EU, die Unique Device Identifier (UDI) sowie technische Daten Ihres Fahrzeugs. Unten finden Sie ein Beispiel eines Rahmenetiketts zur Veranschaulichung. Das Etikett an Ihrem eigenen Modell kann davon abweichen. Die auf Ihrem Etikett angegebenen Daten entsprechen dem tatsächlichen Produkt.

Van Os Medical B.V. ist der Importeur dieses Excel Mobility Produkts. Das Produkt wird hergestellt von Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd. und in Europa vertreten durch SUNGO Europe B.V.



1. Modellname + Beschreibung

Der Modellname Ihres Elektromobils beginnt mit dem Markennamen Excel. Dieser wird durch eine beschreibende Modellbezeichnung ergänzt, sodass sich daraus der vollständige Modellname ergibt. Wenn Sie Informationen oder Unterstützung anfordern möchten, ist es wichtig, den Modellnamen bereitzuhalten – in diesem Fall Excel Xena EVO. Auf dem Rahmenetikett ist zudem der vorgesehene Verwendungszweck des Fahrzeugs angegeben.

2. Herstellungsdatum

Das Datum, an dem Ihr Elektromobil produziert wurde.

3. Seriennummer

Jedes Elektromobil besitzt eine eindeutige Seriennummer. Diese benötigen Sie bei technischen Anfragen oder wenn Sie Ersatzteile für Ihr Fahrzeug bestellen möchten.



Warnung

Verwenden Sie das Excel Elektromobil ausschließlich entsprechend seiner vorgesehenen Bestimmung.

2. Allgemeine Informationen

2.1 Komponenten und Aufbau Ihres Elektromobils

1. Armaturenbrett
2. Lenksäule
3. Korb
4. Beleuchtung
5. Vorderrad
6. Akkupack
7. Hinterrad
8. Kippschutzrad
9. Freilaufhebel
10. Sitz
11. Armlehne



Abb. 1

Ihr Elektromobil besteht aus verschiedenen Komponenten und Bauteilen. Machen Sie sich mit diesen vertraut, bevor Sie mit dem weiteren Lesen dieses Benutzerhandbuchs fortfahren. Designs und Spezifikationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

2.2 Allgemeine Beschreibung Ihres Elektromobils

Ihr neues Excel Xena EVO ist ein kompaktes Reisescooter-Modell, das sich sowohl für den Innen- als auch den Außeneinsatz eignet. Es ist rundum gefedert (Vorder- und Hinterradfederung), was für eine ausgewogene Stoßdämpfung sorgt.

Das Elektromobil ist mit Luftreifen und Beleuchtung ausgestattet.

Die Lenksäule ist stufenlos verstellbar, und die Armlehnen lassen sich hochklappen und in der Breite einstellen. Zudem wurde das Excel Xena EVO so konzipiert, dass es für den Transport zerlegt werden kann.



Tipp

Lesen Sie dieses Handbuch vollständig durch, um Ihr Elektromobil optimal nutzen zu können.

3. Sicherheitshinweise

Das Excel Xena EVO Elektromobil ist ein äußerst sicheres und stabiles Produkt – vorausgesetzt, die in diesem Handbuch beschriebenen Bedienungshinweise werden beachtet.

Ein unsachgemäßer Gebrauch kann jedoch gefährliche Situationen verursachen.

Van Os Medical B.V. übernimmt keine Haftung für Personen- oder Sachschäden, die durch Missachtung der Empfehlungen und Warnhinweise in diesem Benutzerhandbuch entstehen.

3.1 Allgemeine Sicherheitshinweise

Schützen Sie Ihre Investition, indem Sie Ihr Elektromobil regelmäßig überprüfen lassen.

Wenn ein Teil Ihres Fahrzeugs nicht einwandfrei funktioniert, kann das zu gefährlichen Situationen führen.

Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Elektromobil in einem technisch einwandfreien Zustand zu halten.

Regelmäßige Inspektionen, korrekte Einstellungen sowie der rechtzeitige Austausch defekter oder verschlissener Teile tragen wesentlich zur Lebensdauer und Sicherheit des Produkts bei.

Ein autorisierter Excel-Händler verwendet ausschließlich Original-Ersatzteile und kann durch fachgerechte und vorbeugende Wartung die Zuverlässigkeit Ihres Fahrzeugs langfristig sicherstellen.

3.2. Warnhinweise für den sicheren Gebrauch

Beachten Sie die folgenden Warnhinweise, um Schäden an Eigentum, dem Produkt selbst oder Verletzungen des Benutzers zu vermeiden.

Mit dem Lesen dieser Hinweise akzeptieren Sie die in diesem Handbuch genannten Bedingungen.

Jede nicht im Handbuch beschriebene Änderung am Elektromobil führt zum vollständigen Erlöschen des Garantieanspruchs.



- Fahren Sie niemals rückwärts eine Steigung hinunter.
- Fahren Sie nicht über unebenes Gelände wie Sand, Kies, groben Untergrund oder nasse/glatte Flächen mit geringer Bodenhaftung.
- Fahren Sie keine Steigungen diagonal hinauf oder hinunter.
- Nehmen Sie niemals weitere Personen mit – das Fahrzeug ist nur für eine Person ausgelegt. Auch das Tragen einer Person auf dem Schoß ist während der Fahrt nicht erlaubt.
- Verwenden Sie das Elektromobil nicht, wenn es beschädigt ist oder Teile fehlen bzw. nicht richtig funktionieren.
- Übersteigen Sie nicht die maximale Steigfähigkeit – sie beträgt 10 Grad.
- Überschreiten Sie niemals das zulässige maximale Benutzergewicht (inkl. Taschen und Zuladung).
- Befestigen Sie nichts an den Rädern – das könnte zum Kippen oder zu Funktionsstörungen führen.
- Benutzen Sie das Elektromobil nicht auf (Roll-)Treppen oder Förderbändern (siehe Abschnitt 6.3.3).
- Fahren Sie nicht unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten, die Ihre Reaktionsfähigkeit beeinträchtigen könnten.
- Bleiben Sie beim Transport des Fahrzeugs niemals sitzen!
- Das Elektromobil kann zusammengeklappt und im Kofferraum transportiert werden – sichern Sie es immer gut gegen Verrutschen.
- Der Transport des Elektromobils erfolgt auf eigenes Risiko.



Warnung

Jegliche strukturelle Änderung am Excel Xena EVO führt zum Erlöschen der Garantie.

Die Produkthaftung erlischt ebenfalls, und sämtliche Risiken gehen auf den Endnutzer über.



- Kontrollieren Sie bei der Lieferung, ob alle Komponenten vorhanden und unbeschädigt sind. Falls nicht, setzen Sie sich sofort mit Ihrem Händler in Verbindung.
- Überprüfen Sie vor der Fahrt, ob die Bremsen einwandfrei funktionieren.
- Achten Sie darauf, dass beim Überwinden von Bordsteinen oder Erhöhungen die Kippschutzräder montiert sind.
- Vermeiden Sie abrupte Richtungsänderungen – diese können das Fahrzeug aus dem Gleichgewicht bringen.
- Steuern Sie gleichmäßig, bleiben Sie in der Spur und reduzieren Sie die Geschwindigkeit bei Kurven.
- Bringen Sie das Fahrzeug immer komplett zum Stillstand, bevor Sie von Vorwärts- auf Rückwärtsfahrt umschalten.
- Achten Sie beim Ein- und Aussteigen darauf, dass das Fahrzeug auf ebenem Untergrund steht.
- Ziehen Sie den Schlüssel ab, bevor Sie aussteigen.
- Vergewissern Sie sich, dass der Sitz nach vorne ausgerichtet ist, bevor Sie losfahren.
- Verwenden Sie stets einen Aufzug, um Höhenunterschiede zu überwinden.
- Wenn sich das Fahrzeug in einem Aufzug oder auf einer Rollrampe befindet, muss es ausgeschaltet sein.
- Der Transport in Fahrzeugen erfolgt auf eigene Gefahr. Excel Mobility übernimmt keine Haftung.
- Modifikationen, die nicht in dieser Anleitung beschrieben sind, führen zum Erlöschen der Garantie.

4. Technische Daten

	Xena EVO	
	3-Rad	4-Rad
Gesamtlänge (cm)	104	
Gesamtbreite (cm)	54	
Gesamthöhe (cm)	88 (ohne Spiegel)	
Gesamtgewicht (kg)	49	52
Max. Benutzergewicht (kg)	135	
Sitzbreite (cm)	45	
Sitztiefe (cm)	39	
Sitzhöhe (cm)	41	
Bodenfreiheit (cm)	6	
Höchstgeschwindigkeit (km/u)	6,5	
Reichweite (km)*	17	
Akku	512 Wh	
Ladegerät	72 Wh	

* Die Reichweite ist ein Herstellerwert, der unter idealen Bedingungen gemessen wurde. Das bedeutet: mit einem Testgewicht von 75 kg, ohne Akkudegradation, bei 100 % nutzbarer Akkukapazität und einer Umgebungstemperatur von 25 °C unter kontrollierten Laborbedingungen.

Die tatsächliche Reichweite kann durch verschiedene Faktoren beeinflusst werden, wie z. B. das Benutzergewicht, die Witterung, die Außentemperatur, die Fahrgeschwindigkeit, der Reifendruck, die Beschaffenheit des Untergrunds, der Zustand der Akkus sowie das Vorhandensein von Steigungen oder Gefälle.

5. Komponenten Ihres Excel Xena EVO Elektromobils

In diesem Kapitel werden die verschiedenen Komponenten Ihres Elektromobils beschrieben. Einige dieser Teile sind verstellbar oder abnehmbar. Wenn Sie eine Komponente anbringen, entfernen oder einstellen möchten, befolgen Sie bitte stets die entsprechenden Anweisungen in diesem Benutzerhandbuch.

5.1 Das Armaturenbrett

Ihr Elektromobil ist mit einem übersichtlichen Bedienfeld ausgestattet.

Abbildung 2 zeigt das Dashboard des Excel Xena EVO, die einzelnen Elemente werden im Folgenden erklärt:



Abb. 2

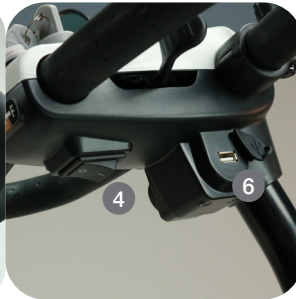


Abb. 3

1. Ein/Aus-Schalter (Zündschloss)

Das Zündschloss befindet sich oben am Bedienfeld.

Stecken Sie den Schlüssel ein und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn um 90 Grad, um das Elektromobil einzuschalten.

Um das Fahrzeug auszuschalten, drehen Sie den Schlüssel gegen den Uhrzeigersinn.

Sobald das Fahrzeug eingeschaltet ist, leuchten neun LED-Lämpchen auf:

- 3 grüne
- 3 orangefarbene
- 3 rote

Leuchten alle dauerhaft, ist der Akku vollständig geladen.

Mit dem Gebrauch des Fahrzeugs sinkt der Akkustand, und die LEDs gehen in absteigender Reihenfolge aus.

Leuchtet nur noch eine rote LED, müssen Sie den Akku aufladen (siehe Abschnitt 5.6.1).

2. Hupe

Durch Drücken dieses Knopfes ertönt ein akustisches Warnsignal.

3. Geschwindigkeitsregler

Drehen Sie den Regler nach rechts, um schneller zu fahren, und nach links, um die Geschwindigkeit zu reduzieren.

4. Beleuchtung

Der Excel Xena EVO ist mit einem Frontlicht ausgestattet. Es wird über den Knopf unter dem Armaturenbrett aktiviert (siehe Abbildung 4). Verwenden Sie das Licht bei Dunkelheit oder schlechten Sichtverhältnissen.

5. Fahrhebel (Wigwag-System)

- Zum Vorwärtsfahren: Ziehen Sie den rechten Hebel zu sich (Abbildung 5).
- Zum Rückwärtsfahren: Ziehen Sie den linken Hebel zu sich (Abbildung 6).
- Beim Loslassen bremsst das Fahrzeug automatisch (automatisches Bremssystem).



Abb. 4



Abb. 5



Abb. 6



Abb. 7

6. USB-Anschluss

Über den USB-Port (Abbildung 3) können Sie z. B. ein Navigationsgerät oder Smartphone anschließen.

7. Ladeanschluss

An der Seite des Bedienfelds befindet sich eine Ladebuchse. Wie Sie Ihr Fahrzeug korrekt laden, erfahren Sie in Abschnitt 5.6.1.

5.2 Die Lenksäule

Die Lenksäule des Excel Xena EVO lässt sich einfach im Winkel verstellen.

Durch die individuelle Einstellung der Lenksäule können Sie eine bequeme und ergonomische Fahrposition einnehmen. Gehen Sie wie folgt vor:

- In Abbildung 8 sehen Sie die Lenksäule in ihrer aufrechten Standardposition.
- Auf der rechten Unterseite der Lenksäule befindet sich ein schwarzer Einstellknopf (Abbildung 9).
- Halten Sie mit einer Hand den Knopf fest und drehen Sie ihn zum Lösen, während Sie mit der anderen Hand die Lenksäule langsam zu sich ziehen (Abbildung 10).
- Sobald sich die Lenksäule in der gewünschten Position befindet, drehen Sie den Knopf wieder fest, um sie zu fixieren.
- Möchten Sie die Lenksäule wieder in ihre aufrechte Ausgangsposition bringen, lösen Sie den Knopf erneut und drücken die Lenksäule von sich weg. Wir empfehlen, die Lenksäule stets in aufrechter Stellung zu bringen, bevor Sie aussteigen – das erleichtert das Verlassen des Fahrzeugs (siehe Kapitel 6).



Abb. 8



Abb. 9



Abb. 10



Abb. 11

5.3 Die Armlehnen

Der Excel Xena EVO ist mit hochklappbaren, breitenverstellbaren und abnehmbaren Armlehnen ausgestattet. In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie diese Funktionen nutzen können.

Zum Hochklappen ziehen Sie die Armlehne einfach nach oben (siehe Abbildung 12).

Das Hochklappen erleichtert das Ein- und Aussteigen erheblich (siehe Kapitel 6).



Abb. 12



Abb. 13

Breitenverstellung

Der Excel Xena EVO verfügt über eine praktische Breitenverstellung der Armlehnen. Unter dem Sitz befindet sich ein schwarzer Einstellknopf (Abbildung 14).

Um die Breite zu verstellen, drehen Sie den Knopf zum Lösen (Abbildung 15). Ziehen Sie anschließend die Armlehne vorsichtig nach außen (Abbildung 16). Sobald die gewünschte Breite erreicht ist, drehen Sie den Knopf wieder fest, um die Einstellung zu fixieren.

Die Armlehnen können auch vollständig entfernt werden.

Ziehen Sie die Armlehne dazu komplett heraus, nachdem Sie sie auf maximale Breite ausgezogen haben.

Abbildung 17 zeigt das Elektromobil mit vollständig abgenommenen Armlehnen.



Abb. 14



Abb. 15



Abb. 16



Abb. 17

5.4 Der Sitz

Der Excel Xena EVO ist mit einem um 360 Grad drehbaren Sitz mit abklappbarer Rückenlehne ausgestattet.

Der drehbare Sitz erleichtert das Ein- und Aussteigen erheblich. Unter der rechten Seite des Sitzes befindet sich ein Hebel (Abbildung 18). Ziehen Sie den Hebel nach oben, um den Sitz zu entriegeln und ihn zu drehen. Lassen Sie den Hebel los, um den Sitz in der gewünschten Position zu arretieren.



Abb. 18

Die Polsterung von Sitz und Rückenlehne ist abnehmbar:

Lösen Sie den Klettverschluss an der Rückenlehne (Abbildung 19). Ziehen Sie die Rückenpolsterung nach oben ab (Abbildung 20).

Dasselbe gilt für die Sitzfläche:

Öffnen Sie den Klettverschluss auf der Rückseite des Sitzes (Abbildung 21). Ziehen Sie die Sitzpolsterung nach vorne ab (Abbildung 22).



Abb. 19



Abb. 20



Abb. 21



Abb. 22

5.5 Der Freilauf

Der Excel Xena EVO verfügt über zwei Modi: den Fahrmodus („D“) und den Freilaufmodus („N“), wie auf dem Aufkleber neben dem gelben Hebel zu sehen ist. Der Fahrmodus ist die Standardstellung und muss immer aktiviert sein, wenn Sie das Elektromobil benutzen möchten. In Abbildung 23 sehen Sie den Hebel in Fahrstellung, in Abbildung 24 ist der Freilaufmodus dargestellt.

Im Freilaufmodus lässt sich das Fahrzeug manuell schieben, auch wenn es ausgeschaltet ist. Dabei fungiert der Motor als Generator. Um den Freilauf zu aktivieren, ziehen Sie den gelben Hebel nach hinten in Richtung „N“. Möchten Sie wieder fahren, drücken Sie den Hebel nach vorne in Richtung „D“. Dadurch werden die elektromagnetischen Bremsen wieder aktiviert, und das Fahrzeug ist einsatzbereit.



Abb. 23



Abb. 24



Warnung

Achten Sie vor jeder Fahrt unbedingt darauf, dass sich der Freilaufhebel wieder in Fahrstellung befindet.

5.6 De accu

Der Excel Xena EVO ist mit einem LFP-Akku (Lithium-Eisenphosphat) ausgestattet. Diese Akkutechnologie bietet zahlreiche Vorteile:

- Höherer Wirkungsgrad, was zu einer effizienteren Nutzung der gespeicherten Energie führt.
- Längere Lebensdauer mit einer höheren Anzahl an Lade- und Entladezyklen.
- Höhere Energiedichte im Verhältnis zum Gewicht – der Akku ist leichter und kompakter.
- Weniger Wartungsaufwand, da LFP-Akkus besonders stabil und zuverlässig sind.
- Integrierte Schutzmechanismen gegen Überladung, Tiefentladung und Überhitzung.

5.6.1 Laden des Akkus

Der Excel Xena EVO kann auf zwei Arten geladen werden. Befolgen Sie die folgenden Schritte, um die Akkus korrekt zu laden und deren Lebensdauer zu verlängern:

Laden über das Akkupack

- Diese Methode kann an jedem Ort durchgeführt werden, da das Akkupack herausnehmbar ist (siehe Abschnitt 5.6.2).
- Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Original-Ladegerät.
- Stecken Sie das Ladegerät in die Buchse an der Vorderseite des Akkupacks (siehe Abbildung 25).
- Stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose.
- Eine orangefarbene LED am Ladegerät zeigt an, dass der Akku lädt.
- Sobald der Akku vollständig geladen ist, leuchtet eine grüne LED.
- Trennen Sie das Ladegerät nach dem Ladevorgang vom Stromnetz.
- Wird das Elektromobil längere Zeit nicht benutzt, laden Sie den Akku mindestens alle zwei Monate nach.
- Lagern Sie den Akku in einem frostfreien Raum mit mindestens 6 °C.
- LFP-Akkus können jederzeit nachgeladen werden. Dies beeinträchtigt die Qualität oder Lebensdauer nicht.



Abb. 25

Laden über den Ladeanschluss am Armaturenbrett

Sie können den Akku auch über die Ladebuchse an der Seite des Armaturenbretts laden. Befolgen Sie die folgenden Schritte, um die Akkus korrekt zu laden und deren Lebensdauer zu verlängern:

- Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Original-Ladegerät.
- Stecken Sie das Ladegerät in die seitliche Ladebuchse des Armaturenbretts (siehe Abbildung 26).
- Stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose.
- Eine orangefarbene LED zeigt den laufenden Ladevorgang an.
- Eine grüne LED zeigt an, dass der Akku vollständig geladen ist.
- Trennen Sie das Ladegerät danach vom Stromnetz.



Abb. 26



Warnung

Verwenden Sie ausschließlich das von Excel Mobility mitgelieferte Ladegerät. Die Nutzung eines anderen Ladegeräts führt zum Verlust der Garantie und kann den Akku beschädigen.



Warnung

Laden Sie den Akku nicht bei extrem hohen oder niedrigen Temperaturen. Verwenden Sie nur das Originalgerät. Nicht zugelassene Ladegeräte können den Akku beschädigen und die Lebensdauer verkürzen.



Tipp

Vermeiden Sie extreme Temperaturen, Feuchtigkeit oder direkte Sonneneinstrahlung. Die optimale Reichweite wird bei ca. 25 °C erzielt. Bei Temperaturen unter 10 °C kann die Reichweite um bis zu 30 % reduziert sein.

5.6.2 Das Herausnehmen des Akkus

Der Akku des Excel Xena EVO ist herausnehmbar (siehe Abbildung 27).

Zum Entnehmen gehen Sie wie folgt vor:

Greifen Sie den Tragegriff an der Oberseite des Akkus (siehe Abbildung 28).

Ziehen Sie den Akku gerade nach oben heraus (siehe Abbildung 29), bis er vollständig vom Rahmen gelöst ist.



Abb. 27



Abb. 28



Abb. 29

5.6.3 Die Sicherung

An der Vorderseite des Akkus befindet sich eine thermische Sicherung (siehe Abbildung 30), die bei einem Kurzschluss automatisch die Stromzufuhr zum Akkupack unterbricht. Wenn ein solcher Kurzschluss erkannt wird, springt ein kleiner Knopf an der Akkubox heraus. Um die Stromversorgung wiederherzustellen, drücken Sie diesen Knopf einfach wieder hinein. Sollte der Knopf jedoch unmittelbar erneut herauspringen, liegt ein anhaltender Kurzschluss im Akkupack vor. In diesem Fall dürfen Sie den Akku nicht weiter verwenden und sollten sich umgehend an einen autorisierten Excel Mobility-Händler wenden.



Abb. 30

5.7 Die Kippschutzräder

Der Excel Xena EVO ist mit Kippschutzrädern ausgestattet, die sich an der Rückseite des Fahrzeugs befinden (siehe Abbildung 31). Diese Räder dienen der zusätzlichen Sicherheit und verhindern, dass das Elektromobil nach hinten kippt – insbesondere beim Überfahren von Bordsteinen oder Steigungen.

Wenn Sie zum Beispiel eine erhöhte Kante oder einen Bordstein anfahren, bieten die Kippschutzräder einen stabilisierenden Kontakt zur Fahrbahn. Sie sind fest mit dem Rahmen verbunden und sorgen so für mehr Gleichgewicht beim Fahren über unebene oder schräge Flächen.



Abb. 31

5.8 Die Räder

De Excel Xena EVO is voorzien van 3 of 4 wielen. Deze dient u regelmatig te controleren op slijtage.

5.8.1 Die Vorderräder

Die Vorderräder des Fahrzeugs sind 8 Zoll groß und mit Luftreifen ausgestattet (siehe Abbildung 32). Überprüfen Sie regelmäßig den Reifendruck (siehe Abschnitt 8.1). Die Vorderräder sind entscheidend für die Lenkung. Wenn das Lenken schwerfällig ist oder die Vorderräder anfangen zu vibrieren, kann das ein Hinweis auf falsche Einstellungen oder einen Wartungsbedarf sein.

5.8.2 Die Hinterräder

Auch die Hinterräder sind mit 8-Zoll-Luftreifen ausgestattet (siehe Abbildung 33). Diese sollten ebenfalls regelmäßig auf den korrekten Luftdruck und auf Abnutzung kontrolliert werden, um optimale Fahreigenschaften zu erhalten.



Abb. 32



Abb. 33

6. Bedienungshinweise

Es ist wichtig, dass Sie sich mit der sicheren und korrekten Nutzung Ihres Elektromobils vertraut machen. Dazu gehört auch das Verständnis aller Komponenten, die in diesem Handbuch beschrieben sind. Wenn Sie unsicher sind oder bestimmte Bewegungsabläufe nicht selbstständig durchführen können, empfehlen wir, sich von einer Fachperson oder Betreuungsperson unterstützen zu lassen, um sichere Methoden zu entwickeln, die zu Ihren körperlichen Fähigkeiten passen.

6.1 Gleichgewicht

Alltägliche Bewegungen wie das Ein- und Aussteigen, das Vorbeugen oder seitliche Greifen beeinflussen das Gleichgewicht des Elektromobils. Dies hängt mit der Gewichtsverlagerung und der Veränderung des Schwerpunkts zusammen. Um ein Kippen des Fahrzeugs oder Stürze zu vermeiden, sollten Sie die folgenden Hinweise beachten.

6.1.1 Ein- und Aussteigen

Das Ein- und Aussteigen ist ein häufiger Vorgang bei der Nutzung des Elektromobils. Wie leicht oder schwer dies fällt, hängt unter anderem von Ihren körperlichen Möglichkeiten ab. Dieses Handbuch geht davon aus, dass Sie selbstständig ein- und aussteigen können. Sollte dies nicht mehr der Fall sein, empfehlen wir Ihnen, gemeinsam mit einer Ergotherapeutin oder einem Therapeuten zu besprechen, wie Sie am besten vorgehen können.

Einsteigen

Stellen Sie sicher, dass sich das Elektromobil auf ebenem Untergrund befindet.

Der Freilaufhebel muss sich in Fahrstellung („D“) befinden – siehe Abschnitt 5.5.

In dieser Position ist die automatische Bremse aktiviert.

Vergewissern Sie sich, dass das Fahrzeug ausgeschaltet ist.

Die LED-Leuchten am Armaturenbrett dürfen nicht leuchten, um ein versehentliches Betätigen der Fahrhebel zu verhindern.

Positionieren Sie das Fahrzeug so, dass Sie sicher einsteigen können.

Sie haben zwei Möglichkeiten einzusteigen:

- Drehen Sie den Sitz mithilfe des Hebels auf der rechten Seite um ca. 90 Grad.
- Oder klappen Sie eine der Armlehnen hoch und steigen seitlich ein.

Nachdem Sie Platz genommen haben, klappen Sie die Armlehne wieder nach unten und stellen Ihre Füße mittig auf die Fußplatte. Wenn ein Sicherheitsgurt vorhanden ist, legen Sie ihn an. Passen Sie die Lenksäule in den gewünschten Winkel an (siehe Abschnitt 5.2), stecken Sie den Schlüssel ins Zündschloss und drehen ihn eine Vierteldrehung nach rechts. Die LED-Leuchten am Armaturenbrett leuchten – Sie sind startklar.

Aussteigen

Gehen Sie in umgekehrter Reihenfolge wie beim Einsteigen vor. Stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug ausgeschaltet ist, und bringen Sie die Lenksäule in die aufrechte Ausgangsposition. Nun können Sie den Sitz drehen oder die Armlehne hochklappen und sicher aussteigen. Steigen Sie idealerweise so nah wie möglich an Ihrem Zielort aus.

6.2 Beugen und/oder Greifen

Es kann vorkommen, dass Sie während der Fahrt etwas greifen oder sich beugen müssen – zum Beispiel nach einem Gegenstand vor, neben oder hinter dem Fahrzeug. Damit Sie dabei nicht das Gleichgewicht verlieren oder kippen, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise.

6.2.1 Nach vorne beugen oder greifen

Wenn Sie etwas greifen möchten, das vor dem Elektromobil liegt, gehen Sie wie folgt vor:

- Fahren Sie so nah wie möglich an den Gegenstand heran.
- Achten Sie darauf, dass alle Räder geradeaus ausgerichtet sind.
- Schalten Sie das Fahrzeug aus – so wird die elektromagnetische Bremse aktiviert.
- Nun können Sie sich sicher nach vorne beugen, ohne die Stabilität zu gefährden.

6.2.2 Zur Seite beugen oder greifen

Wenn Sie etwas greifen möchten, das neben dem Elektromobil liegt:

- Positionieren Sie das Fahrzeug so nah wie möglich an den Gegenstand. Verwenden Sie die Hinterräder als Referenzpunkt.
- Achten Sie auf geradeaus ausgerichtete Räder und schalten Sie das Fahrzeug aus.
- Beugen Sie sich zur Seite, halten Sie den Oberkörper möglichst nah an der Sitzfläche, während Sie den Gegenstand aufnehmen.

6.2.3 Nach hinten beugen oder greifen

Wenn Sie etwas erreichen möchten, das hinter dem Elektromobil liegt:

- Fahren Sie rückwärts an das Objekt heran – zum Beispiel an ein Regal oder einen Schrank.
- Schalten Sie das Fahrzeug aus, damit die Bremse aktiviert wird.
- Beugen Sie sich vorsichtig nach hinten – aber nicht zu weit, da sonst die Gefahr besteht, dass das Fahrzeug kippt.

6.3 Überwinden von Bordsteinen und Steigungen

Es kann Situationen geben, in denen Sie mit dem Elektromobil einen Bordstein oder eine Steigung hinauf- oder hinabfahren müssen. In diesem Abschnitt erklären wir, wie Sie dies sicher tun.

6.3.1 Hinauffahren eines Bordsteins oder einer Steigung

Wenn Sie eine Erhöhung und/oder Steigung hinauffahren möchten, tun Sie dies immer in einer Vorwärtsbewegung. Achten Sie darauf, die Erhöhung oder Steigung kontrolliert zu überwinden. Das bedeutet, dass Sie nicht im langsamsten Fahrmodus fahren sollten, sondern mit einer mittleren Geschwindigkeit. Halten Sie das Elektromobil während des Auffahrens in Bewegung. Falls Sie dennoch auf einer Steigung zum Stillstand kommen, starten Sie erneut und beschleunigen Sie langsam. Es kann vorkommen, dass das Elektromobil beim Wiederanfahren zunächst ein kleines Stück rückwärts rollt, bevor es wieder vorwärts fährt.

Die Kippschutzräder bieten zusätzliche Sicherheit beim Hinauffahren.

Hängen Sie keine schweren Taschen oder Lasten an das Fahrzeug, da dies den Schwerpunkt verändert und das Risiko des Kippens erhöht.

6.3.2 Hinabfahren eines Bordsteins oder einer Steigung

Wenn Sie eine Erhöhung und/oder Steigung hinunterfahren möchten, tun Sie dies immer in einer Vorwärtsbewegung. Achten Sie darauf, kontrolliert bergab zu fahren. Wählen Sie eine niedrige Geschwindigkeit, um eine optimale Kontrolle zu gewährleisten. Betätigen Sie den Fahrhebel langsam und kontrolliert und stellen Sie sicher, dass das Elektromobil nicht unkontrolliert beschleunigt.



Tipp

Prüfen Sie die Beschaffenheit einer Steigung oder eines Bordsteins immer im Voraus, damit Sie wissen, was Sie erwartet und sicher fahren können.



Warnung

Wenn das Fahrzeug beim Abwärtsfahren schneller wird, als Sie sich sicher fühlen, lassen Sie den Fahrhebel langsam los. Das Fahrzeug wird automatisch abgebremst. Sobald Sie wieder die Kontrolle haben, halten Sie den Hebel in dieser Stellung.



Warnung

Fahren Sie niemals auf oder ab, wenn der Untergrund mit Schnee, Eis, feuchtem Gras, Laub oder anderen rutschigen Materialien bedeckt ist – hier besteht Rutschgefahr.

6.3.3 Bewegliche Untergründe

Der Excel Xena EVO ist nicht geeignet für bewegliche Untergründe wie Rolltreppen, Fahrsteige oder ähnliche Einrichtungen – insbesondere, da es sich um ein motorisiertes Fahrzeug handelt.

Benutzen Sie das Elektromobil ausschließlich auf festen und stabilen Oberflächen, die für den Fahrbetrieb ausgelegt sind. Wenn ein Höhenunterschied überwunden werden muss, verwenden Sie nach Möglichkeit einen Aufzug.

6.4 Lenken

Das Lenken ist eine der wichtigsten Tätigkeiten beim Fahren mit dem Elektromobil. Um jederzeit die Kontrolle zu behalten, sollten Sie beide Hände an den Griffen der Lenksäule halten. Dabei ist es wichtig, dass Ihre Arme nicht durchgestreckt, sondern leicht gebeugt sind – das sorgt für mehr Komfort und bessere Kontrolle.

Wenn Sie in eine Kurve einlenken, sollten Sie immer die Geschwindigkeit reduzieren, um das Risiko des Kippens zu minimieren und jederzeit sicher manövrieren zu können.

6.4.1 Lenken in verschiedenen Situationen

Ihr Elektromobil wurde entwickelt, um Ihre Mobilität zu erhöhen. Während der Fahrt können Sie mit verschiedenen Situationen konfrontiert werden. Um in solchen Situationen sicher lenken zu können, haben wir unten einige typische Situationen beschrieben und erläutert, wie Sie am besten darauf reagieren. Wenn Sie die folgenden Empfehlungen beachten, können Sie gefährliche Situationen vermeiden.

Lenken auf engem Raum

- Bringen Sie das Fahrzeug vollständig zum Stillstand.
- Stellen Sie die Geschwindigkeit auf die niedrigste Stufe ein.
- Lenken Sie in die gewünschte Richtung und betätigen Sie den Fahrhebel langsam und kontrolliert.

Rückwärtsfahren

- Schalten Sie ebenfalls auf die niedrigste Geschwindigkeitsstufe.
- Ziehen Sie den linken Fahrhebel vorsichtig an.
- Um nach links zu fahren, drehen Sie die Lenksäule nach links – zum Rechtsfahren entsprechend nach rechts.
- Wenn Ihr Fahrzeug mit Spiegeln ausgestattet ist, nutzen Sie diese beim Rückwärtsfahren zur besseren Übersicht.

Fahren auf schwierigem Untergrund

- Das Elektromobil ist für den Einsatz auf ebenem Untergrund konzipiert.
- Es ist zwar möglich, auf unebenem oder glattem Terrain wie Gras, Kies, Sand oder sogar Schnee und Eis zu fahren, wir empfehlen dies jedoch nicht.
- Sollten Sie dennoch auf solchen Flächen unterwegs sein, passen Sie Ihre Geschwindigkeit unbedingt der Situation an.
- Achten Sie zudem darauf, nicht stehen zu bleiben – wählen Sie einen gleichmäßigen Fahrmodus auf niedriger Stufe, um kontrolliert weiterzufahren.

6.5 EMI / RFI

Mit der rasanten Entwicklung moderner Kommunikationstechnologie sind wir heute überall von elektromagnetischen Wellen umgeben – zum Beispiel durch Mobiltelefone, WLAN-Router, Mikrowellen, Radiosender, Fernsehtürme oder medizinische Geräte wie Herzschrittmacher. Diese Wellen sind zwar unsichtbar, können aber mit zunehmender Nähe zum Sender stärker auf elektrische Geräte einwirken.

Wenn solche elektromagnetischen Wellen die Funktion elektronischer Geräte stören oder unerwartete Reaktionen auslösen, spricht man von EMI (Elektromagnetische Interferenz) oder RFI (Funkfrequenz-Interferenz).

Auch Elektromobile – wie der Excel Xena EVO – können von EMI oder RFI beeinflusst werden. In sehr seltenen Fällen kann dies zu ungewöhnlichem oder unkontrolliertem Verhalten führen. Wenn das Fahrzeug zum Beispiel plötzlich reagiert, ohne dass Sie einen Befehl geben, oder die Bremsen ausfallen, schalten Sie das Elektromobil sofort aus.

6.5.1 Empfehlungen zur Vermeidung von EMI / RFI

- Verwenden Sie während der Fahrt keine persönlichen elektronischen Geräte, wie z. B. Mobiltelefone oder Funkgeräte.
- Seien Sie besonders vorsichtig in der Nähe von Sendeanlagen, z. B. Radio- und Fernsehtürmen oder großen Mobilfunkmasten.
- Schalten Sie das Elektromobil aus, wenn Sie längere Zeit stillstehen – zum Beispiel beim Warten in einem Aufzug oder bei der Mitnahme in öffentlichen Verkehrsmitteln.

7 Transport und Handhabung des Elektromobils

Der Excel Xena EVO wurde so konstruiert, dass er einfach zu transportieren ist.
Das Elektromobil kann in mehrere Teile zerlegt werden und passt so auch in den Kofferraum eines Autos.

7.1 Zerlegen für den Transport

Zum Zerlegen des Elektromobils gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Ziehen Sie den Schlüssel aus dem Zündschloss.
- Nehmen Sie den Frontkorb ab (siehe Abbildung 34), indem Sie ihn einfach nach oben herausheben.
- Entfernen Sie den Sitz, indem Sie den Hebel auf der rechten Seite betätigen (siehe Abbildung 35), den Sitz an beiden Seiten greifen und nach oben herausheben.
- Sie können die Armlehnen vorher abnehmen, um das Gewicht zu reduzieren (siehe Abschnitt 5.3).
- Nehmen Sie den Akku aus dem Rahmen (siehe Abschnitt 5.6.2 und Abbildung 36).
- Kippen Sie die Lenksäule nach vorn, indem Sie den schwarzen Verstellknopf auf der rechten Unterseite der Lenksäule lösen (siehe Abbildung 37). Drücken Sie die Lenksäule vorsichtig nach unten und fixieren Sie sie anschließend wieder.
- Sichern Sie die Lenksäule, indem Sie den schwarzen Arretierknopf drücken (siehe Abbildung 38) und ihn eine Vierteldrehung im Uhrzeigersinn drehen (siehe Abbildung 39).
- Trennen Sie den vorderen und hinteren Rahmen, indem Sie den schwarzen Verriegelungshebel anheben und den hinteren Teil des Rahmens vorsichtig nach hinten abziehen (siehe Abbildung 40).
- Das Elektromobil ist nun vollständig zerlegt (siehe Abbildung 41) und bereit für den Transport.



Abb. 34



Abb. 35



Abb. 36



Abb. 37



Abb. 38



Abb. 39



Abb. 40



Abb. 41

7.2 Zusammensetzen für den Gebrauch

Um das Elektromobil wieder fahrbereit zu machen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Verbinden Sie den hinteren Rahmen wieder mit dem vorderen Rahmen. Heben Sie dazu den schwarzen Verriegelungshebel an und setzen Sie den hinteren Teil des Rahmens in die gelb markierten Führungen ein. Der Rahmen rastet hörbar ein.
- Entriegeln Sie die Lenksäule, indem Sie den schwarzen Arretierknopf drücken (siehe Abbildung 42) und ihn eine Vierteldrehung gegen den Uhrzeigersinn drehen (siehe Abbildung 43).
- Stellen Sie die Lenksäule wieder auf, indem Sie den schwarzen Verstellknopf lösen (siehe Abbildung 44), die Lenksäule nach oben schwenken und den Knopf anschließend wieder festziehen.
- Bringen Sie den Frontkorb wieder an der Lenksäule an.
- Setzen Sie das Akkupack wieder in den Rahmen ein.
- Montieren Sie den Sitz, indem Sie ihn mit beiden Händen greifen und senkrecht in das Sitzrohr einsetzen (siehe Abbildung 45).
- Falls zuvor entfernt, bringen Sie die Armlehnen wieder an (siehe Abschnitt 5.3).
- Stecken Sie den Schlüssel ins Zündschloss.
Ihr Elektromobil ist jetzt wieder fahrbereit.



Abb. 42



Abb. 43



Abb. 44



Abb. 45

8 Wartung

Ihr Excel Xena EVO Elektromobil benötigt regelmäßige Pflege und Wartung. Nur so ist eine langfristige Funktionsfähigkeit und Fahrkomfort gewährleistet. Ein schlecht gewartetes Fahrzeug kann technische Störungen entwickeln, sich unruhiger fahren und fällt im Zweifelsfall nicht mehr unter die Garantiebedingungen.

Wir empfehlen, Ihr Fahrzeug mindestens einmal jährlich von einem autorisierten Excel Mobility-Händler überprüfen zu lassen. Dabei werden nur Original-Ersatzteile verwendet. Durch diese regelmäßige Wartung bleibt Ihr Elektromobil zuverlässig und langlebig.

Auch Sie selbst können einiges tun, um den Zustand Ihres Fahrzeugs zu erhalten. Viele kleinere Kontrollen und Pflegeschritte können problemlos eigenständig oder mit Hilfe einer Betreuungsperson durchgeführt werden. Im Folgenden erfahren Sie, worauf Sie achten sollten.

8.1 Reifen

Die Reifen des Excel Xena EVO sollten regelmäßig auf Verschleiß und den richtigen Luftdruck überprüft werden. Wenn das Profil stark abgenutzt ist, müssen die Reifen ersetzt werden. Da es sich um Luftreifen handelt, wird empfohlen, den Reifendruck einmal pro Woche zu kontrollieren. Der korrekte Druck ist jeweils auf der Reifenflanke angegeben und kann mit einem handelsüblichen Reifendruckmesser gemessen werden.

Ein zu niedriger oder zu hoher Luftdruck kann dazu führen, dass das Fahrzeug zur Seite neigt, die Reifen schneller verschleifen oder das Lenken erschwert wird. Außerdem kann es sein, dass Sie mehr Kraft beim Fahren aufwenden müssen.

Zur Reinigung der Reifen empfiehlt es sich, Autoshampoo und ein feuchtes Tuch zu verwenden. Verwenden Sie keine Lösungsmittel, da diese das Material angreifen oder die Oberfläche der Reifen aufweichen können.

8.2 Rahmen und Karosserie

Die regelmäßige Pflege von Rahmen und Karosserie ist entscheidend für die Lebensdauer Ihres Elektromobils. Während der Motor oft viele Jahre zuverlässig funktioniert, kann ein ungepflegter Rahmen oder eine verschmutzte Karosserie schneller zu Schäden führen. Ziel ist es, Rost und Abnutzung so lange wie möglich zu vermeiden.

- Waschen Sie das Fahrzeug regelmäßig, idealerweise einmal pro Woche, um Schmutzansammlungen zu entfernen, die den Lack oder das Material angreifen können.
- Verwenden Sie zur Reinigung Autoshampoo und ein feuchtes Tuch.
- Verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger, da Wasser in empfindliche elektronische Bauteile eindringen kann.
- Trocknen Sie das Fahrzeug gründlich mit einem weichen, saugfähigen Tuch nach dem Waschen oder nach Fahrten im Regen.
- Zur Entfernung von Fett oder hartnäckigem Schmutz genügt in der Regel kaltes Wasser mit etwas milder Seife.

8.3 Polsterung

Die Polsterung von Sitz und Rückenlehne ist ein wichtiger Bestandteil der Sicherheit und des Komforts beim Fahren. Risse oder starke Abnutzung können zu unsicheren Situationen führen. Überprüfen Sie deshalb die Polsterung regelmäßig auf Löcher, Risse oder sonstige Abnutzungserscheinungen. Wenn Sie Beschädigungen feststellen, wenden Sie sich an Ihren Händler.

Reparaturen an der Polsterung dürfen ausschließlich von einem autorisierten Excel Mobility-Händler durchgeführt werden.

8.4 Reinigung des Elektromobils

Die regelmäßige Reinigung Ihres Elektromobils ist wichtig, um den Zustand des Fahrzeugs langfristig zu erhalten. Beachten Sie dabei folgende Hinweise:

- Reinigen Sie die Polsterung, den Rahmen und die Kunststoffteile mit milder Seife und Wasser.
- Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel, da diese den Lack oder die Oberflächen beschädigen können.
- Benutzen Sie niemals einen Hochdruckreiniger oder Dampfreiniger, um das Elektromobil zu säubern.
- Polieren Sie lackierte Teile regelmäßig mit geeignetem Autowachs.
- Vermeiden Sie wachshaltige Produkte mit Lösungsmitteln, aggressive Chemikalien oder Silikon sprays.
- Trocknen Sie das Elektromobil nach jeder Reinigung oder nach Fahrten im Regen gründlich ab.

8.5 Regelmäßige Kontrollen

Vorbeugende Wartung ist sehr wichtig und viele Aufgaben können Sie selbst oder mit Unterstützung einer Betreuungsperson durchführen. Wir empfehlen Ihnen, sich an die folgende Checkliste zu halten:

Wöchentlich:

- Überprüfen Sie den Reifendruck.

Monatlich:

- Kontrollieren Sie die Polsterung auf Beschädigungen oder Abnutzung.
- Überprüfen Sie, ob sich die Armlehnen leicht hochklappen lassen. Falls nötig, verwenden Sie etwas Silikon spray, um die Gelenke zu schmieren.
- Prüfen Sie, ob sich der Sitz leicht drehen lässt. Auch hier können Sie bei Bedarf Silikon spray verwenden.

Vierteljährlich:

- Kontrollieren Sie die Reifenprofile auf Abnutzung.

9. Fehlersuche

Wenn während der Nutzung Ihres Excel Elektromobils Probleme auftreten, können Sie anhand der folgenden Tabelle mögliche Ursachen und Lösungen nachschlagen. Sollte das Problem hier nicht aufgeführt sein, wenden Sie sich bitte an einen autorisierten Excel Mobility-Händler.

Anzahl der Blinksignale	Lösung
1x Blinken	Der Akku muss geladen werden oder es besteht eine schlechte Verbindung zum Akku. Überprüfen Sie alle Verbindungen und schließen Sie das Ladegerät an.
2x Blinken	Die Batteriespannung ist zu niedrig. Laden Sie den Akku auf und überprüfen Sie Akkus und Verkabelung.
3x Blinken	Die Batteriespannung ist zu hoch. Reduzieren Sie die Geschwindigkeit beim Bergabfahren, um die Rückspeisung zu begrenzen.
4x Blinken	Strombegrenzungs-Timeout / Steuergerät überhitzt. Der Motor hat über längere Zeit die Maximalleistung beansprucht. Schalten Sie das Fahrzeug aus, warten Sie einige Minuten und schalten Sie es dann wieder ein. Überprüfen Sie Motor und Verkabelung.
5x Blinken	Bremsfehler. Überprüfen Sie die Feststellbremse sowie die Anschlüsse und Kabel. Vergewissern Sie sich, dass alle Schalter richtig stehen.
6x Blinken	Stoppfunktion aktiviert, Ladesperre oder OONAPU-Bedingung. Heben Sie die Stoppbedingung auf. Trennen Sie das Ladegerät und stellen Sie sicher, dass der Fahrhebel in Neutralstellung ist, bevor Sie das Fahrzeug einschalten.
7x Blinken	Fehler am Geschwindigkeitspotentiometer. Überprüfen Sie das Potentiometer sowie die Anschlüsse und Kabel.
8x Blinken	Fehler bei der Bremsenverbindung. Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Bremse und Motor. Vergewissern Sie sich, dass alle Steueranschlüsse korrekt verbunden sind.
9x Blinken	Interner Fehler. Wenden Sie sich an einen autorisierten Excel Mobility-Händler.

10. Garantiebedingungen

Ihre Kaufrechnung dient als Garantiebeleg.

10.1 Umfang der Garantie

Ihr Elektromobil unterliegt einer Herstellergarantie. Zusätzlich kann Ihr Händler unter Umständen eine ergänzende Garantie anbieten – die nachfolgenden Bedingungen betreffen jedoch ausschließlich die Herstellergarantie von Excel Mobility.

Die Garantie gilt ausschließlich für private Nutzer. Bei gewerblicher oder institutioneller Nutzung (z. B. Vermietung oder Einsatz in Pflegeeinrichtungen) entfällt die Garantie. Die Garantie bezieht sich auf Materialfehler und versteckte Mängel.

Excel Mobility gewährt folgende Garantiezeiträume:

- Gesamtes Produkt: 2 Jahre
- EVO-Akku: 5 Jahre
- EVO-Ladegerät: 2 Jahre

10.2 Garantiebedingungen im Detail

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum.

Um einen Garantieservice in Anspruch zu nehmen, müssen Sie das Elektromobil zu Ihrem Händler bringen und die Original-Kaufrechnung vorlegen.

Reparaturen oder der Austausch von Teilen erfolgen ausschließlich über autorisierte Excel Mobility-Händler. Wenn sich Ihr Wohnort von dem des ursprünglichen Händlers unterscheidet, kann die Reparatur auch von einem anderen autorisierten Servicepartner übernommen werden.

Stellt sich innerhalb der Garantiezeit ein Defekt heraus, der auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen ist, wird das betroffene Teil kostenfrei repariert oder ersetzt – vorausgesetzt, das Fahrzeug befindet sich noch im Besitz des ursprünglichen Käufers.

Hinweis:

Arbeitskosten für den Ein- oder Ausbau von Teilen sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

Ersatzteile unterliegen denselben Garantiebedingungen wie das ursprüngliche Produkt.

Normale Verschleißteile sind nicht von der Garantie umfasst, es sei denn, es liegt ein nachgewiesener Produktionsfehler vor.

Excel Mobility übernimmt keine Haftung für Defekte oder Schäden, die verursacht wurden durch:

- Nichtbeachtung der Wartungsvorgaben des Herstellers
- Verwendung von nicht originalen Ersatzteilen oder Zubehör
- Schäden durch Fahrlässigkeit, Unfall oder unsachgemäßen Gebrauch
- Nicht autorisierte Reparaturen oder Änderungen am Fahrzeug
- Entfernte oder fehlende Seriennummernaufkleber (siehe Abschnitt 2)

Das in diesem Benutzerhandbuch beschriebene und abgebildete Elektromobil kann sich in einzelnen Details von Ihrem eigenen Modell unterscheiden. Dennoch sind alle Anleitungen und Hinweise unabhängig von solchen Unterschieden gültig. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Änderungen an Gewicht, Abmessungen oder anderen technischen Daten vorzunehmen, wie sie in diesem Handbuch angegeben sind. Alle Abbildungen, Maße und Leistungsangaben in diesem Handbuch sind annähernd und müssen nicht vollständig mit den Spezifikationen Ihres Modells übereinstimmen.

Für Garantieleistungen wenden Sie sich bitte an den autorisierten Händler, bei dem Sie Ihr Elektromobil gekauft haben. Falls Sie dort nicht zufriedenstellend weitergeholfen werden, können Sie sich direkt an Excel Mobility wenden. Die Kontaktdaten des Importeurs finden Sie auf der Rückseite dieses Handbuchs.



Warnung

Excel Mobility übernimmt keine Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden. Dieses Benutzerhandbuch wurde mit größter Sorgfalt erstellt, erhebt jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Wenn Sie beabsichtigen, das Elektromobil in einer Weise zu verwenden, die in diesem Handbuch nicht beschrieben ist, wenden Sie sich bitte im Voraus an einen autorisierten Excel Mobility-Händler.



Warnung

Die Garantie gilt nur innerhalb der angegebenen Frist. Jegliche strukturelle Änderungen am Elektromobil führen zum vollständigen Erlöschen der Garantie. Für vollständige Garantie- und Lieferbedingungen oder eine Liste autorisierter Händler wenden Sie sich bitte direkt an Excel Mobility.



Tipp

Wartungskosten sind nicht in der Garantie enthalten. Ihr Händler kann Ihnen jedoch einen Wartungsplan mit empfohlenen Intervallen anbieten.

10.2.1 Garantiebedingungen für LiFePO₄-Akkus

1. a. Garantiezeitraum für den Akku: Die Garantiezeit für LiFePO₄-Akkus beträgt 5 Jahre oder 2000 Ladezyklen, je nachdem, was zuerst eintritt.
b. Garantiezeitraum für das Ladegerät: Das mitgelieferte Lithium-Ladegerät hat eine Garantiezeit von 2 Jahren ab Kaufdatum.
2. Garantieanspruch: Innerhalb des Garantiezeitraums repariert oder ersetzt Excel Mobility den LiFePO₄-Akku und/oder das Ladegerät kostenfrei, falls ein Defekt aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers auftritt oder die Akkuleistung die unten aufgeführten Grenzwerte unterschreitet.
3. Voraussetzungen für die Garantie: Damit die Garantie gültig bleibt, müssen Sie nachweisen können, dass der Akku und/oder das Ladegerät gemäß den Empfehlungen des Herstellers und entsprechend den Anweisungen im Benutzerhandbuch verwendet, geladen und entladen wurden.
4. Garantieausschlüsse: Die Garantie deckt keine Defekte oder Schäden ab, die auf unsachgemäßen Gebrauch, mangelnde Wartung, die Verwendung eines nicht zugelassenen Ladegeräts, nicht autorisierte Änderungen oder auf Unfälle, Fahrlässigkeit sowie äußere Einflüsse zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle von Excel Mobility liegen.
5. Einschränkungen der Garantie: Die Garantie gilt ausschließlich für den Erstbesitzer des Fahrzeugs und ist nicht übertragbar.
6. Akkuaustausch: Wenn der Akku und/oder das Ladegerät im Rahmen der Garantie ersetzt werden muss, stellt Excel Mobility ein neues oder gleichwertiges Produkt zur Verfügung – nach eigenem Ermessen.
7. Haftungsausschluss: Excel Mobility haftet nicht für indirekte, beiläufige oder Folgeschäden, die aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Akkus und/oder Ladegeräts entstehen.
8. Garantieabwicklung: Für einen Garantieanspruch wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Excel Mobility-Händler.
9. Dieser wird Ihnen alle notwendigen Schritte zur weiteren Bearbeitung erläutern.

Für weitere Informationen über die Garantiebedingungen der LiFePO₄-Akkus wenden Sie sich bitte an Excel Mobility.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die prozentuale Abnahme der Akkukapazität auf Basis der ursprünglichen Nettokapazität:

Jahr	Jährliche Degradation	Kumulative Degradation	Anzahl Ladezyklen
1	4%	4%	300
2	3%	7%	600
3	2%	9%	900
4	2%	11%	1200
5	2%	13%	1500
6	1%	14%	1800
7	1%	15%	2100

Français

Table des matières

Introduction générale.....	84
1. Identification.....	86
2. Informations générales.....	87
2.1 Composants et structure de votre scooter.....	87
2.2 Présentation générale de votre scooter.....	87
3. Consignes de sécurité.....	88
3.1 Consignes de sécurité générales.....	88
3.2 Avertissements pour une utilisation en toute sécurité.....	88
4. Spécifications techniques.....	89
5. Composants de votre scooter Excel Xena EVO.....	90
5.1 Le tableau de bord.....	90
5.2 La colonne de direction.....	91
5.3 Les accoudoirs.....	91
5.4 Le siège.....	92
5.5 Levier de déverrouillage (mode roue libre).....	93
5.6 Batterie.....	93
5.6.1 Charger la batterie.....	93
5.6.2 Retirer la batterie.....	94
5.6.3 Le fusible.....	95
5.7 Roues anti-basculement.....	95
5.8 Roues.....	95
5.8.1 Roues avant.....	95
5.8.2 Roues arrière.....	95
6. Instructions d'utilisation.....	96
6.1 Équilibre.....	96
6.1.1 Monter et descendre du scooter.....	96

6.2	Se pencher et/ou atteindre un objet.....	97
6.2.1	Atteindre un objet devant soi	97
6.2.2	Atteindre un objet sur le côté.....	97
6.2.3	Atteindre un objet derrière soi	97
6.3	Monter ou descendre un trottoir ou une pente	97
6.3.1	Monter un trottoir ou une pente.....	97
6.3.2	Descendre un trottoir ou une pente	97
6.3.3	Surfaces mobiles.....	98
6.4	Conduite.....	98
6.4.1	Conduite dans différentes situations	98
6.5	EMI / RFI.....	99
6.5.1	Conseils pour éviter les interférences EMI / RFI.....	99
7	Transport et manipulation du scooter.....	100
7.1	Démontage pour le transport.....	100
7.2	Remontage pour l'utilisation	101
8	Entretien.....	102
8.1	Pneus.....	102
8.2	Châssis et carrosserie	102
8.3	Rembourrage.....	102
8.4	Nettoyage du scooter	103
8.5	Contrôles réguliers.....	103
9.	Dépannage.....	104
10.	Conditions de garantie	105
10.1	Couverture de la garantie	105
10.2	Détails des conditions de garantie.....	105
10.2.1	Conditions de garantie pour les batteries LiFePO4	107

Introduction générale

Avant d'utiliser votre nouveau scooter électrique Excel Xena EVO, vous — ainsi que toute personne susceptible de vous assister — devez lire attentivement ce manuel d'utilisation dans son intégralité et en comprendre le contenu. En lisant et en acceptant les instructions de ce manuel, vous acceptez également les conditions qui y sont énoncées.

Vous faites ici connaissance avec un produit de qualité proposé par Van Os Medical B.V. Nous vous remercions de votre confiance envers la marque Excel Mobility®. Le scooter électrique Excel Xena EVO est un produit de grande qualité. Van Os Medical B.V. s'engage à améliorer en permanence la qualité et la fiabilité de l'ensemble de sa gamme de produits. Nous nous réservons donc le droit de modifier ce manuel d'utilisation sans préavis.

Il est important de lire attentivement ce manuel avant toute utilisation du scooter. Il contient des informations essentielles concernant l'utilisation en toute sécurité et l'entretien de votre appareil. Nous vous conseillons de conserver ce manuel dans un endroit sûr afin de pouvoir vous y référer en cas de besoin.

Les consignes de sécurité figurant dans ce manuel sont des recommandations générales. Vous pouvez développer vos propres méthodes pour les tâches courantes. Toutefois, nous vous recommandons vivement de faire appel à un professionnel qualifié pour vous aider à adopter des techniques sûres et efficaces, adaptées à vos capacités physiques et à votre utilisation quotidienne.

Votre nouveau scooter électrique nécessite un entretien régulier et planifié. Une grande partie de cet entretien peut être effectuée par l'utilisateur. Néanmoins, nous recommandons de faire inspecter le scooter au moins une fois par an par un professionnel. Le non-respect des entretiens prescrits entraîne l'annulation de la garantie.

Let op!

In deze gebruikershandleiding vindt u tevens tips en waarschuwingen. Deze zijn duidelijk te herkennen aan de gebruikte symbolen en de weergave van de tekst, zoals hieronder te zien is.



Conseil

Les avertissements figurant dans ce manuel doivent toujours être suivis afin d'éviter tout dommage au scooter électrique Excel Xena EVO ou tout risque de blessure.



Avertissement

Les conseils mentionnés dans ce manuel sont destinés à vous aider à tirer le meilleur parti de votre scooter Excel Xena EVO.

Remplissez ci-dessous les informations concernant votre revendeur agréé et votre produit:

Nom de l'entreprise:

Adresse:

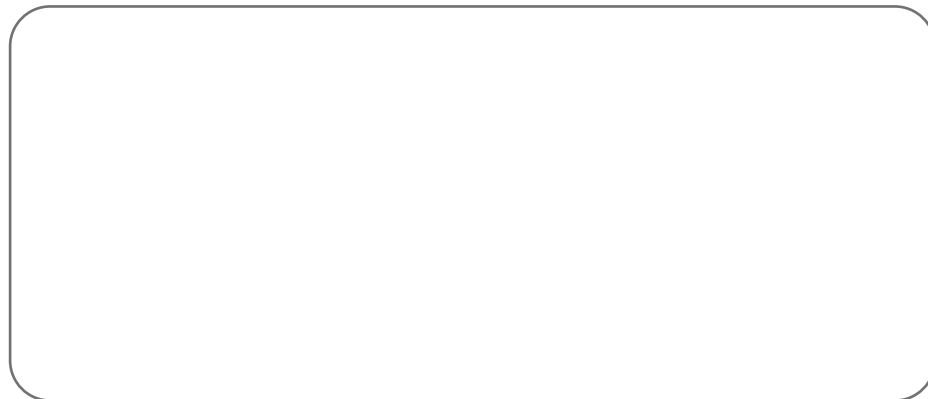
Numéro de téléphone:

Adresse e-mail:

Site web:

Date d'achat:

Cachet ou étiquette de votre revendeur agréé (le cas échéant):



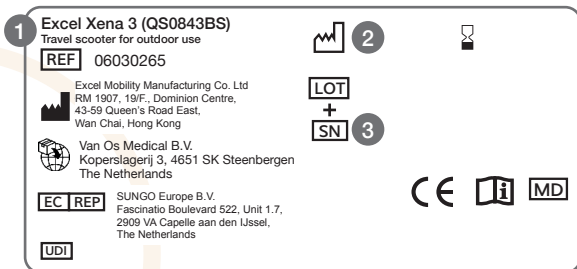
Si, en plus de l'étiquette de cadre présente sur le produit, une seconde étiquette détachée a été fournie avec votre produit, vous pouvez la coller ci-dessous pour un accès ultérieur facilité:



1. Identification

Votre scooter est équipé d'une étiquette de cadre, située sur la colonne de siège (sous le siège). Cette étiquette contient des informations importantes concernant votre scooter, telles que le nom du produit, le nom du fabricant, le nom du représentant autorisé dans l'Union européenne, l'identifiant unique du dispositif (UDI), ainsi que les données techniques du produit. Ci-dessous figure un exemple d'étiquette à titre illustratif. L'étiquette apposée sur votre propre modèle peut différer. Les données affichées correspondent toujours à votre produit spécifique.

Van Os Medical B.V. est l'importateur de ce produit Excel Mobility. Le produit est fabriqué par Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd. et représenté en Europe par SUNGO Europe B.V.



1. Nom du modèle + description

Le nom du modèle commence par la marque Excel. Ce nom est complété par une désignation descriptive du modèle, formant ensemble le nom complet de votre scooter. Lorsque vous demandez une information ou une assistance, il est important de mentionner ce nom — dans ce cas-ci Excel Xena EVO. L'étiquette indique également la destination prévue du produit.

2. Date de fabrication

La date à laquelle votre scooter a été fabriqué.

3. Numéro de série

Chaque scooter possède un numéro de série unique. Ce numéro est requis lors de toute demande d'assistance technique ou de commande de pièces détachées.



Avertissement

N'utilisez votre scooter Excel que conformément à son usage prévu.

2. Informations générales

2.1 Composants et structure de votre scooter

1. Tableau de bord
2. Colonne de direction
3. Panier
4. Éclairage
5. Roue avant
6. Bloc batterie
7. Roue arrière
8. Roue anti-basculement
9. Levier de déverrouillage (mode roue libre)
10. Siège
11. Accoudoir



Photo 1

Votre scooter électrique est composé de différents éléments. Il est important de bien les connaître avant de poursuivre la lecture de ce manuel. Les conceptions et spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

2.2 Présentation générale de votre scooter

Votre nouveau scooter Excel Xena EVO est un modèle de voyage, idéal pour une utilisation en intérieur comme en extérieur. Il est équipé d'une suspension complète (à l'avant et à l'arrière), assurant une absorption équilibrée des chocs. Le scooter est doté de pneus à air et d'un éclairage. La colonne de direction est réglable en continu, et les accoudoirs sont rabattables et réglables en largeur. Enfin, l'Excel Xena EVO a été conçu pour pouvoir être démonté facilement en vue de son transport.



Conseil

Lisez ce manuel dans son intégralité pour tirer le meilleur parti de votre scooter.

3. Consignes de sécurité

Le scooter Excel Xena EVO est un produit très sûr et stable, à condition que les instructions de ce manuel soient respectées. Un usage inapproprié ou une mauvaise utilisation peuvent entraîner des situations dangereuses. Van Os Medical B.V. décline toute responsabilité en cas de blessure ou de dommage résultant du non-respect des avertissements et recommandations de ce manuel.

3.1 Consignes de sécurité générales

Protégez votre investissement en faisant contrôler régulièrement votre scooter.

Un composant défectueux peut entraîner une situation dangereuse.

Il est essentiel de maintenir votre scooter en bon état pour garantir une sécurité optimale.

Des inspections régulières, des réglages corrects et un remplacement en temps voulu des pièces usées ou endommagées contribuent considérablement à la longévité et à la sécurité du produit.

Un revendeur agréé Excel, qui utilise uniquement des pièces d'origine Excel, garantit un entretien préventif et professionnel qui assurera la fiabilité à long terme de votre scooter.

3.2. Avertissements pour une utilisation en toute sécurité

Afin d'éviter tout dommage matériel, blessure ou incident, veuillez respecter les consignes suivantes.

En lisant ces avertissements, vous acceptez les conditions énoncées dans ce manuel.

Toute modification non autorisée du scooter entraîne immédiatement la perte de la garantie.



- Ne descendez jamais une pente en marche arrière.
- Ne roulez pas sur des surfaces instables comme le sable, le gravier, un terrain accidenté ou mouillé/glissant.
- Ne roulez jamais en diagonale sur une pente.
- Ne transportez jamais un passager – ce scooter est conçu pour une seule personne. Transporter quelqu'un sur vos genoux est également interdit.
- N'utilisez jamais le scooter s'il ne fonctionne pas correctement ou si des pièces sont manquantes ou défectueuses.
- Ne franchissez pas de bordures ou pentes au-delà de la capacité maximale d'inclinaison, soit 10 degrés.
- Ne dépassez jamais la charge maximale autorisée, y compris vos effets personnels.
- N'attachez rien aux roues – cela peut entraîner un basculement ou un dysfonctionnement.
- N'utilisez pas le scooter sur des escaliers mécaniques, des tapis roulants ou des escaliers classiques (voir section 6.3.3).
- N'utilisez pas le scooter si vous êtes sous l'influence d'alcool, de drogues ou de médicaments altérant vos réflexes.
- Ne restez jamais assis dans le scooter pendant son transport.
- Le scooter peut être démonté et transporté dans un coffre – assurez-vous qu'il soit bien sécurisé.
- Le transport du scooter dans un véhicule se fait à vos propres risques.



Avertissement

Toute modification structurelle du scooter Excel Xena EVO annule la garantie.

La responsabilité du fabricant est également annulée, et tous les risques sont transférés à l'utilisateur final.



- Vérifiez à la livraison que tous les composants sont présents et en bon état. Si quelque chose manque ou est endommagé, contactez immédiatement votre revendeur.
- Vérifiez que les freins fonctionnent correctement avant de prendre la route.
- Assurez-vous que les roues anti-basculement sont installées lorsque vous montez ou descendez un obstacle.
- Évitez les changements de direction brusques. Tournez de manière fluide, gardez une trajectoire stable et ralentissez dans les virages.
- Arrêtez toujours complètement le scooter avant de passer de la marche avant à la marche arrière.
- Avant de monter ou descendre, assurez-vous que le scooter est sur une surface plane.
- Retirez la clé du contact avant de descendre du scooter.
- Avant de démarrer, vérifiez que le siège est orienté vers l'avant.
- Utilisez un ascenseur pour changer de niveau.
- Si le scooter se trouve dans un ascenseur ou sur une rampe de chargement, il doit toujours être éteint.
- Le transport du scooter dans un véhicule se fait entièrement à vos risques. Excel Mobility décline toute responsabilité à cet égard.
- Toute modification non décrite dans ce manuel annule la garantie.

4. Spécifications techniques

	Xena EVO	
	3 roues	4 roues
Longueur totale (cm)	104	
Largeur totale (cm)	54	
Hauteur totale (cm)	88 (sans miroirs)	
Poids total (kg)	49	52
Poids utilisateur max. (kg)	135	
Largeur d'assise (cm)	45	
Profondeur d'assise (cm)	39	
Hauteur d'assise (cm)	41	
Garde au sol (cm)	6	
Vitesse max. (km/h)	6,5	
Autonomie (km)*	17	
Batterie	512 Wh	
Chargeur	72 Wh	

*L'autonomie indiquée est une estimation du fabricant mesurée dans des conditions idéales : avec un poids de test de 75 kg, une dégradation de batterie de 0 %, une capacité de batterie utilisée à 100 %, et une température ambiante de 25 °C dans un environnement contrôlé. Plusieurs facteurs peuvent affecter l'autonomie réelle, notamment le poids de l'utilisateur, les conditions météorologiques, la température extérieure, la vitesse, la pression des pneus, l'état de la route, la condition de la batterie et la présence ou non de pentes.

5. Composants de votre scooter Excel Xena EVO

Ce chapitre présente les différents composants de votre scooter. Certains éléments peuvent être réglés ou retirés. Si vous souhaitez installer, retirer ou ajuster un composant, suivez toujours les instructions de ce manuel d'utilisation.

5.1 Le tableau de bord

Votre scooter est équipé d'un tableau de bord intuitif et facile à lire.

La photo 2 montre le tableau de bord de l'Excel Xena EVO, avec les composants suivants:



Photo 2



Photo 3

1. Interrupteur marche/arrêt (contact à clé)

Le contact se trouve en haut du tableau de bord. Insérez la clé et tournez-la de 90° vers la droite pour allumer le scooter. Tournez la clé vers la gauche pour éteindre l'appareil.

Une fois allumé, neuf voyants LED s'allument:

- 3 verts
- 3 orange
- 3 rouges

Lorsque tous les voyants sont allumés, la batterie est entièrement chargée. À mesure que la batterie se décharge, les LED s'éteignent progressivement. Si une seule LED rouge reste allumée, la batterie doit être rechargée (voir section 5.6.1).

2. Klaxon

Appuyez sur ce bouton pour émettre un signal sonore.

3. Molette de réglage de la vitesse

- Tournez vers la droite pour augmenter la vitesse.
- Tournez vers la gauche pour la réduire.

4. Éclairage

Le Xena EVO est équipé d'un phare avant.

- L'éclairage s'active via le bouton sous le tableau de bord (voir photo 4).
- Utilisez-le par faible luminosité ou en cas de mauvaise visibilité.

5. Leviers d'accélération (système wig-wag)

- Pour avancer: tirez le levier droit vers vous (photo 5)
- Pour reculer: tirez le levier gauche vers vous (photo 6). Le scooter est équipé d'un frein moteur automatique: dès que vous relâchez le levier, il ralentit et s'arrête automatiquement.



Photo 4



Photo 5



Photo 6



Photo 7

6. Port USB

Situé sur le tableau de bord (photo 3), ce port permet de connecter par exemple un smartphone ou un GPS.

7. Prise de charge

- Placée sur le côté du tableau de bord.
- Pour les instructions de charge, consultez la section 5.6.1.

5.2 La colonne de direction

La colonne de direction de l'Excel Xena EVO est réglable en inclinaison. Cela vous permet d'adopter une position de conduite confortable et ergonomique.

Pour l'ajuster :

- La photo 8 montre la position standard, droite, de la colonne.
- Sous le côté droit de la colonne se trouve un bouton noir de réglage (photo 9).
- Tenez ce bouton d'une main et desserrez-le en le tournant, tout en maintenant la colonne avec l'autre main (photo 10).
- Une fois l'angle souhaité obtenu, resserrez le bouton pour verrouiller la colonne.
- Pour revenir à la position initiale (verticale), desserrez à nouveau le bouton, poussez doucement la colonne vers l'avant, puis resserrez. Astuce: remettez toujours la colonne en position verticale avant de descendre du scooter – cela facilite la sortie (voir chapitre 6).



Photo 8



Photo 9



Photo 10



Photo 11

5.3 Les accoudoirs

L'Excel Xena EVO est équipé d'accoudoirs rabattables, réglables en largeur et amovibles. Pour les relever, il suffit de les pousser vers le haut (voir photo 12), ce qui facilite l'entrée et la sortie du scooter.



Photo 12



Photo 13

La largeur des accoudoirs peut être ajustée à l'aide d'un bouton noir situé sous le siège (voir photo 14). Pour régler la largeur, tournez ce bouton pour le desserrer (photo 15), tirez doucement l'accoudoir vers l'extérieur jusqu'à la position souhaitée (photo 16), puis resserrez le bouton pour le fixer.

Les accoudoirs peuvent également être entièrement retirés. Pour ce faire, élargissez-les au maximum et tirez-les complètement vers l'extérieur. La photo 17 montre le scooter sans les accoudoirs.



Photo 14



Photo 15



Photo 16



Photo 17

5.4 Le siège

L'Excel Xena EVO est équipé d'un siège pivotant à 360° et d'un dossier rabattable.

La rotation du siège facilite grandement la montée et la descente.

Sous le côté droit du siège se trouve un levier (voir photo 18). Tirez ce levier vers le haut pour déverrouiller le siège et le faire pivoter. Relâchez le levier pour bloquer le siège dans la position souhaitée.



Photo 18

Le coussin d'assise et le dossier sont amovibles.

Pour retirer le dossier, commencez par ouvrir la fermeture autoagrippante (velcro) située à l'arrière (photo 19), puis soulevez le coussin vers le haut (photo 20).

Pour le coussin d'assise, ouvrez la bande velcro à l'arrière du siège (photo 21), puis tirez le coussin vers l'avant pour l'enlever (photo 22).



Photo 19



Photo 20



Photo 21



Photo 22

5.5 Levier de déverrouillage (mode roue libre)

L'Excel Xena EVO dispose de deux modes de fonctionnement:

- Mode de conduite (« D ») – voir photo 23
- Mode roue libre (« N ») – voir photo 24

Ces modes sont indiqués sur l'étiquette située à côté du levier jaune.

Le scooter doit toujours être en mode de conduite ("D") pour pouvoir rouler.

En mode roue libre, le scooter peut être poussé manuellement, même lorsqu'il est éteint. Dans ce mode, le moteur agit comme un générateur lorsque le véhicule est déplacé.

Pour activer le mode roue libre, tirez le levier jaune vers l'arrière, en direction de la lettre « N ». Pour revenir au mode de conduite, poussez le levier vers l'avant, en direction de la lettre « D ». Cela réactive le frein électromagnétique et permet au scooter de rouler normalement.



Photo 23



Photo 24



Avertissement

Avant chaque trajet, assurez-vous que le levier de déverrouillage est bien en position « D ».

5.6 Batterie

L'Excel Xena EVO est équipé d'une batterie LFP (lithium-fer-phosphate).

Cette technologie présente plusieurs avantages :

- Rendement énergétique élevé, ce qui permet une utilisation plus efficace de la charge.
- Longue durée de vie, avec un grand nombre de cycles de charge/décharge.
- Densité énergétique plus élevée, ce qui permet un poids total réduit.
- Entretien réduit, grâce à une stabilité et une sécurité accrues.
- Systèmes de protection intégrés contre la surcharge, la décharge profonde et la surchauffe.

5.6.1 Charger la batterie

La batterie peut être rechargée de deux manières: via le bloc batterie lui-même ou via la prise de charge sur le tableau de bord.

Recharge via le bloc batterie

- Cette méthode peut être utilisée n'importe où, car le bloc batterie est amovible (voir section 6.6.2).
- Utilisez uniquement le chargeur d'origine fourni avec le scooter.
- Branchez le chargeur dans la prise située à l'avant du bloc batterie (voir photo 25).
- Branchez ensuite la fiche secteur dans une prise électrique.
- Un voyant orange sur le chargeur indique que la charge est en cours.
- Une lumière verte indique que la batterie est complètement chargée.
- Débranchez le chargeur une fois la charge terminée.
- Si le scooter n'est pas utilisé pendant une longue période, rechargez la batterie au moins tous les deux mois.
- Stockez la batterie dans une pièce hors gel et à au moins 6 °C.
- Les batteries LFP peuvent être rechargées à tout moment — cela n'affecte pas leur durée de vie.



Photo 25

Recharge via la prise de tableau de bord

U kunt tevens de accu's laden via het oplaadpunt wat zich bevindt aan de zijkant van het dashboard. Om de accu's op een correcte wijze te laden en de levensduur van de accu's te verlengen, dient u de volgende stappen te volgen:

- Utilisez uniquement le chargeur d'origine fourni.
- Branchez le chargeur dans la prise latérale du tableau de bord (voir photo 26).
- Branchez ensuite la fiche secteur.
- Un voyant orange indique que la charge est en cours.
- Le voyant devient vert une fois la charge terminée.
- Débranchez toujours le chargeur après la charge.



Photo 26



Avertissement

Gebruik alleen de door Excel Mobility bijgeleverde oplader. Door het gebruiken van een andere oplader zal de garantie vervallen. Tevens kan een andere oplader ook schade aanrichten aan de accu's van uw scooter.



Avertissement

Zorg ervoor dat de accu niet wordt blootgesteld aan extreem hoge of lage temperaturen tijdens het opladen. Gebruik enkel de origineel meegeleverde oplader. Het gebruik van een andere, niet originele, lader kan beschadiging aan de accu veroorzaken en heeft een negatieve invloed op de levensduur. Tevens zal dit de garantie doen vervallen.



Conseil

Évitez les températures extrêmes, l'humidité ou la lumière directe du soleil. La performance de la batterie est optimale à environ 25 °C. En dessous de 10 °C, la capacité peut être réduite jusqu'à 30 %.

5.6.2 Retirer la batterie

La batterie de l'Excel Xena EVO est amovible (voir photo 27). Pour la retirer, saisissez la poignée de transport située sur le dessus de la batterie (photo 28), puis tirez-la verticalement vers le haut jusqu'à ce qu'elle soit entièrement dégagée du châssis (photo 29).



Photo 27



Photo 28



Photo 29

5.6.3 Le fusible

À l'avant du bloc batterie se trouve un fusible thermique (voir photo 30). Ce fusible coupe l'alimentation de la batterie en cas de court-circuit. Si un court-circuit se produit, un petit bouton situé sur la batterie ressort légèrement. Pour rétablir l'alimentation, il suffit d'appuyer à nouveau sur ce bouton. Si le bouton ressort immédiatement après avoir été enfoncé, cela signifie qu'un court-circuit persiste dans le bloc batterie. Dans ce cas, contactez immédiatement un revendeur agréé Excel Mobility.



Photo 30

5.7 Roues anti-basculement

L'Excel Xena EVO est équipé de roues anti-basculement situées à l'arrière du véhicule (voir photo 31). Ces roues renforcent la sécurité de l'utilisateur en empêchant le scooter de basculer vers l'arrière, en particulier lors de la montée d'un trottoir ou d'une pente.

Lorsque vous franchissez une bordure ou un obstacle en montée, les roues anti-basculement assurent un point de contact supplémentaire avec le sol, améliorant ainsi la stabilité. Elles sont fixées au châssis et aident à maintenir l'équilibre sur des surfaces irrégulières ou inclinées.



Photo 31

5.8 Roues

L'Excel Xena EVO est équipé, selon le modèle, de trois ou quatre roues. Celles-ci doivent être régulièrement contrôlées pour détecter toute usure.

5.8.1 Roues avant

Les roues avant ont un diamètre de 8 pouces et sont équipées de pneus à air (voir photo 32). Elles doivent être contrôlées régulièrement pour détecter toute usure et pour vérifier la pression des pneus (voir section 8.1). Les roues avant sont importantes pour la direction. Si la direction devient difficile ou si les roues avant vibrent, cela peut indiquer que les roues sont mal montées ou mal alignées.

5.8.2 Roues arrière

Les roues arrière sont également des roues de 8 pouces avec pneus à air (voir photo 33). Ces roues doivent également être vérifiées régulièrement pour détecter toute usure.



Photo 32



Photo 33

6. Instructions d'utilisation

Il est important de bien maîtriser les techniques d'utilisation sûres et correctes de votre scooter. Pour cela, vous devez comprendre tous les composants décrits dans ce manuel d'utilisation. En cas de doute ou de difficulté, il est recommandé de faire appel à un professionnel ou à une personne aidante pour adapter les conseils d'utilisation à vos capacités physiques.

6.1 Équilibre

Monter et descendre du scooter est une action fréquente. Le niveau de difficulté dépendra de vos capacités physiques. Ce manuel part du principe que vous êtes en mesure de monter et descendre de manière autonome. Si cela n'est plus le cas, nous vous recommandons de consulter un ergothérapeute pour évaluer les meilleures options.

6.1.1 Monter et descendre du scooter

Monter et descendre du scooter est une action fréquente. La difficulté de cette manœuvre dépend notamment de vos capacités physiques. Ce manuel d'utilisation décrit les étapes à suivre en partant du principe que vous êtes en mesure de monter et descendre du scooter sans assistance. Si cela n'est plus le cas, nous vous recommandons de consulter un ergothérapeute afin d'évaluer vos possibilités et de déterminer la méthode la plus adaptée pour entrer et sortir du scooter en toute sécurité.

Pour monter dans le scooter:

Avant de monter dans le scooter, assurez-vous qu'il est stationné sur une surface plane. Le scooter doit toujours être en mode conduite avant que vous ne montiez à bord. Lorsque le scooter est en mode conduite, le frein électromagnétique est automatiquement activé. Pour plus d'informations sur le mode conduite, consultez la section 5.5 « Roue libre ». Vérifiez toujours que le scooter est éteint. Vous pouvez le faire en regardant les voyants LED sur le tableau de bord : ils ne doivent pas être allumés. Si le scooter est éteint, cela réduit le risque de heurter accidentellement les leviers de commande et d'occasionner des blessures à vous-même ou à d'autres personnes. Assurez-vous que le scooter est bien positionné afin de pouvoir y accéder en toute sécurité.

Pour monter dans le scooter, vous avez deux options. Vous pouvez soit faire pivoter le siège, soit relever les accoudoirs. Si vous choisissez de pivoter le siège, utilisez le levier situé sur le côté droit de l'assise pour faire pivoter le siège à 90 degrés. Cela facilite grandement l'accès. Ensuite, remettez le siège dans sa position initiale. Si vous préférez ne pas faire pivoter le siège, vous pouvez simplement relever l'un des accoudoirs pour entrer. Avant de démarrer, pensez à rabaisser l'accoudoir. Veillez à placer vos pieds approximativement au centre du plateau repose-pieds lorsque vous vous installez dans le scooter. Si une ceinture est présente, attachez-la avant de commencer à rouler. Pour adopter une position de conduite optimale, réglez la colonne de direction à l'angle souhaité (voir section 5.2 « Colonne de direction »). Insérez ensuite la clé dans le contact et tournez-la d'un quart de tour vers la droite. Les voyants LED du tableau de bord s'allument. Vous êtes prêt à partir.

Pour descendre du scooter :

Procédez en sens inverse des étapes ci-dessus. Assurez-vous que le scooter est éteint et remettez la colonne de direction en position verticale. Vous pouvez alors faire pivoter le siège ou relever l'accoudoir pour sortir. Nous vous conseillons de descendre le plus près possible de votre destination.

6.2 Se pencher et/ou atteindre un objet

Il peut arriver que vous ayez besoin de vous pencher ou d'atteindre un objet pendant l'utilisation du scooter — qu'il se trouve devant, sur le côté ou derrière vous. Dans ces situations, il est important de maintenir l'équilibre du scooter pour éviter tout basculement ou toute chute. Voici comment procéder en toute sécurité.

6.2.1 Atteindre un objet devant soi

Si vous souhaitez atteindre un objet situé devant le scooter, procédez comme suit :

- Approchez-vous le plus près possible de l'objet.
- Assurez-vous que les roues sont bien droites.
- Éteignez le scooter afin que le frein électromagnétique s'enclenche automatiquement.
- Vous pouvez maintenant vous pencher prudemment en avant sans compromettre la stabilité du scooter.

6.2.2 Atteindre un objet sur le côté

Si vous souhaitez attraper un objet situé sur le côté de votre scooter, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

- Approchez le scooter le plus près possible de l'objet.
- Utilisez les roues arrière comme point de référence pour la distance.
- Assurez-vous que les roues sont droites.
- Éteignez le scooter pour activer automatiquement le frein électromagnétique.
- Penchez-vous lentement sur le côté, en gardant le buste aussi près que possible de l'assise, et saisissez l'objet.

6.2.3 Atteindre un objet derrière soi

Si vous souhaitez attraper un objet situé à l'arrière de votre scooter, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

- Reculez prudemment le scooter jusqu'à ce que vous soyez aussi proche que possible de l'objet, par exemple une étagère ou un placard.
- Éteignez le scooter pour activer automatiquement le frein électromagnétique.
- Penchez-vous lentement vers l'arrière pour saisir l'objet.
- Ne vous penchez jamais trop loin vers l'arrière, car cela pourrait faire basculer le scooter.

6.3 Monter ou descendre un trottoir ou une pente

Il peut arriver que vous deviez monter ou descendre un trottoir ou une pente avec votre scooter. Cette section vous explique comment procéder en toute sécurité.

6.3.1 Monter un trottoir ou une pente

Si vous souhaitez monter une bordure ou une pente, faites-le toujours en avançant. Veillez à franchir l'élévation ou la pente de manière contrôlée. Cela signifie que vous ne devez pas utiliser le mode le plus lent, mais adopter une vitesse moyenne. Il est donc important de garder le scooter en mouvement pendant la montée. Si vous venez tout de même à vous arrêter en cours de montée, redémarrez prudemment et accélérez progressivement. Il est possible que le scooter recule légèrement avant de repartir vers l'avant.

Les roulettes anti-basculement, qui sont toujours fixées au scooter, offrent une sécurité supplémentaire lors de la montée d'un obstacle ou d'une pente. Il est également important de ne pas accrocher de poids supplémentaire tel qu'un sac au scooter. Cela pourrait déplacer le centre de gravité, ce qui compromettrait la stabilité prévue par la conception du scooter.

6.3.2 Descendre un trottoir ou une pente

Descendez toujours un trottoir ou une pente en ligne droite et en marche avant. Réduisez votre vitesse pour garder le contrôle du scooter.

Appuyez lentement et de manière contrôlée sur le levier d'accélération et veillez à ce que le scooter ne prenne pas trop de vitesse.



Conseil

Avant de monter ou descendre un trottoir ou une pente, évaluez toujours la situation pour éviter les surprises et rouler en toute sécurité.



Avertissement

Si le scooter accélère plus que vous ne le souhaitez, relâchez doucement le levier. Le système de freinage automatique ralentira le scooter. Une fois la situation sous contrôle, vous pouvez reprendre la conduite.



Avertissement

Ne montez ou descendez jamais une pente si la surface est glissante ou instable — par exemple en cas de neige, de glace, d'herbe mouillée ou de feuilles mortes. Le risque de glissement est alors élevé.

6.3.3 Surfaces mobiles

L'Excel Xena EVO n'est pas adapté à une utilisation sur des surfaces mobiles, telles que les escaliers mécaniques, les tapis roulants ou d'autres dispositifs en mouvement — notamment en raison de son fonctionnement motorisé. Utilisez le scooter uniquement sur des surfaces solides et stables, prévues pour la circulation.

En cas de changement de niveau, il est recommandé d'utiliser un ascenseur.

6.4 Conduite

La conduite fait partie des actions essentielles à maîtriser pour utiliser le scooter en toute sécurité. Voici quelques conseils pour bien diriger le scooter dans toutes les situations.

Tenez les deux poignées de la colonne de direction avec les bras légèrement fléchis – ne les tendez pas complètement, cela rendrait la conduite moins fluide.

Avant d'effectuer un virage, réduisez votre vitesse pour limiter le risque de basculement et garder le contrôle du véhicule.

6.4.1 Conduite dans différentes situations

Votre scooter a été conçu pour améliorer votre mobilité.

Pendant la conduite, vous pouvez être confronté à diverses situations.

Ci-dessous, nous décrivons quelques-unes de ces situations et vous expliquons comment y réagir au mieux.

En suivant les recommandations ci-dessous, vous réduirez le risque de situations dangereuses.

Manceuvrer dans un espace restreint

- Amenez d'abord le scooter à l'arrêt complet.
- Réglez la vitesse sur le mode le plus lent.
- Tournez lentement le guidon dans la direction souhaitée.
- Appuyez doucement sur le levier d'accélération pour avancer ou reculer.

Conduite en marche arrière

- Utilisez toujours la vitesse la plus basse.
- Tirez doucement sur le levier gauche pour reculer.
- Pour tourner à gauche, tournez le guidon vers la gauche ; pour tourner à droite, tournez vers la droite.
- Si votre scooter est équipé de rétroviseurs, utilisez-les pour une meilleure visibilité vers l'arrière.

Conduite sur terrain difficile

Votre scooter est conçu pour une utilisation sur des surfaces plates et stables. Bien qu'il soit possible de rouler sur des surfaces irrégulières ou glissantes (comme de l'herbe, du gravier, du sable, de la neige ou du verglas), cela n'est pas recommandé. Si vous devez malgré tout circuler sur ce type de terrain :

- Réduisez votre vitesse selon les conditions.
- Évitez de vous arrêter, car vous risqueriez de rester bloqué.
- Choisissez un mode de conduite lent et régulier pour maintenir l'élan.

6.5 EMI / RFI

Le développement rapide de l'électronique, en particulier dans le domaine des communications, a rempli notre environnement d'ondes électromagnétiques (radio) émises par des émetteurs de télévision, des téléphones portables, des radios, des ordinateurs portables, des fours à micro-ondes et des stimulateurs cardiaques. Ces ondes électromagnétiques sont invisibles et deviennent plus puissantes à mesure que l'on s'approche de la source. Lorsque ces ondes interfèrent avec le fonctionnement normal d'un appareil électronique ou provoquent un comportement incontrôlé, on parle d'interférence électromagnétique (EMI) ou d'interférence de radiofréquence (RFI).

Tous les véhicules électriques, y compris les scooters électriques, sont sensibles aux interférences électromagnétiques (EMI) ou de radiofréquence (RFI). Cela peut entraîner des mouvements anormaux et inattendus du scooter. Si votre scooter effectue des mouvements involontaires ou si le frein ne fonctionne pas correctement, éteignez immédiatement l'appareil.

La FDA (Food and Drug Administration) a défini un seuil minimal de résistance aux EMI/RFI que chaque scooter doit être en mesure de supporter. Plus ce seuil est élevé, meilleure est la protection contre les interférences — ce niveau est exprimé en volts par mètre (V/m). Le niveau minimal requis est de 20 V/m. Ce produit a été testé et présente une résistance aux interférences jusqu'à 20 V/m.

6.5.1 Conseils pour éviter les interférences EMI / RFI

- N'utilisez pas d'appareils électroniques personnels (comme un téléphone portable ou une radio) pendant la conduite du scooter.
- Soyez particulièrement vigilant à proximité de sources d'émissions puissantes, telles que les antennes de radio, de télévision ou de téléphonie mobile.
- Éteignez le scooter lorsque vous êtes à l'arrêt prolongé, par exemple dans un ascenseur ou dans les transports en commun.

7 Transport et manipulation du scooter

L'Excel Xena EVO a été conçu pour être facile à transporter. Le scooter peut être démonté en plusieurs parties, ce qui permet de le ranger dans le coffre d'une voiture, par exemple.

7.1 Démontage pour le transport

Pour démonter le scooter, procédez comme suit:

- Retirez la clé du contact.
- Retirez le panier avant (voir photo 34) en le soulevant simplement vers le haut.
- Retirez le siège en actionnant le levier situé sur le côté droit (voir photo 35), puis soulevez le siège par les deux côtés. Vous pouvez également retirer les accoudoirs pour alléger l'ensemble (voir section 6.3).
- Retirez le bloc batterie du châssis (voir section 6.6.2 et photo 36).
- Inclinez la colonne de direction vers l'avant en desserrant le bouton de réglage noir situé sur le côté droit (voir photo 37). Rabattez doucement la colonne, puis resserrez le bouton.
- Verrouillez la colonne de direction à l'aide du bouton de verrouillage noir (voir photo 38), en le tournant d'un quart de tour dans le sens horaire (voir photo 39).
- Séparez l'avant et l'arrière du châssis en soulevant le levier de verrouillage noir, puis en tirant doucement la partie arrière vers l'arrière (voir photo 40).
- Le scooter est maintenant entièrement démonté (voir photo 41) et prêt à être transporté.



Photo 34



Photo 35



Photo 36



Photo 37



Photo 38



Photo 39



Photo 40



Photo 41

7.2 Remontage pour l'utilisation

Pour remettre le scooter en état de marche, suivez les étapes suivantes:

- Rebranchez la partie arrière au cadre avant. Soulevez le levier de verrouillage noir et insérez la partie arrière dans les guides jaunes jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- Déverrouillez la colonne de direction en appuyant sur le bouton de verrouillage noir (voir photo 42) et en le tournant d'un quart de tour dans le sens antihoraire (voir photo 43).
- Relevez la colonne de direction en desserrant le bouton de réglage noir (voir photo 44), redressez la colonne, puis resserrez le bouton.
- Remplacez le panier avant sur la colonne de direction.
- Réinsérez le bloc batterie dans le châssis.
- Réinstallez le siège en le saisissant des deux mains et en l'insérant verticalement dans le tube de support (voir photo 45).
- Si vous les avez retirés, remettez les accoudoirs en place (voir section 6.3).
- Insérez la clé dans le contact. Le scooter est maintenant prêt à être utilisé.



Photo 42



Photo 43



Photo 44



Photo 45

8 Entretien

Votre Excel Xena EVO nécessite un entretien régulier pour garantir son bon fonctionnement et sa longévité.

Un scooter mal entretenu peut devenir moins confortable à conduire, présenter des dysfonctionnements, et risque de ne plus être couvert par la garantie. Nous recommandons de faire contrôler votre scooter au moins une fois par an par un revendeur agréé Excel Mobility. Ce professionnel utilisera uniquement des pièces détachées d'origine et pourra effectuer un entretien préventif de qualité. Vous pouvez également effectuer vous-même certaines vérifications ou les faire réaliser par une personne de confiance. Les sections suivantes expliquent ce qu'il convient de vérifier et d'entretenir régulièrement.

8.1 Pneus

Les pneus de votre Excel Xena EVO doivent être vérifiés régulièrement, en particulier pour détecter l'usure du profil et pour contrôler la pression.

Des pneus fortement usés doivent être remplacés.

La pression des pneus à air doit être contrôlée chaque semaine. La pression correcte est indiquée sur le flanc du pneu. Utilisez un manomètre standard pour effectuer cette vérification.

Une pression incorrecte peut entraîner un déséquilibre du scooter, une usure prématurée des pneus, une conduite moins fluide ou une augmentation de l'effort nécessaire pour avancer.

Pour nettoyer les pneus, utilisez un shampoing auto doux et un chiffon humide. N'utilisez jamais de solvants, car ils peuvent endommager ou ramollir la gomme.

8.2 Châssis et carrosserie

Un entretien régulier du châssis et de la carrosserie est essentiel pour prolonger la durée de vie de votre scooter. Alors que le moteur peut fonctionner pendant de nombreuses années, un châssis ou une carrosserie mal entretenus peuvent rouiller ou s'endommager plus rapidement. L'entretien a pour objectif de prévenir autant que possible la corrosion.

- Nettoyez le scooter régulièrement, de préférence une fois par semaine, pour éviter l'accumulation de saletés qui peuvent endommager la peinture ou les plastiques.
- Utilisez pour cela un shampoing auto doux et un chiffon humide.
- N'utilisez jamais de nettoyeur haute pression, car l'eau pourrait endommager les composants électroniques.
- Séchez soigneusement le scooter après le lavage ou après une sortie sous la pluie, à l'aide d'un chiffon doux.
- Pour éliminer la graisse ou les taches tenaces, de l'eau froide avec un peu de savon doux suffit généralement.

8.3 Rembourrage

Le rembourrage de l'assise et du dossier joue un rôle important dans le confort et la sécurité lors de l'utilisation du scooter. Des déchirures ou une usure excessive peuvent entraîner des situations dangereuses.

Vérifiez régulièrement le rembourrage afin de détecter d'éventuels trous, déchirures ou signes d'usure. En cas de dommage, contactez votre revendeur. Les réparations ne doivent être effectuées que par un revendeur agréé Excel Mobility.

8.4 Nettoyage du scooter

Un nettoyage régulier contribue à préserver l'état général du scooter.

- Nettoyez les éléments rembourrés, le châssis et les parties en plastique avec de l'eau et du savon doux.
- N'utilisez pas de produits agressifs, car ils peuvent endommager la peinture ou les surfaces.
- N'utilisez jamais de nettoyeur haute pression ou à vapeur.
- Cirez régulièrement les parties peintes à l'aide d'un polish adapté. Évitez les produits contenant des solvants, les produits chimiques agressifs ou les sprays au silicone.
- Séchez soigneusement le scooter après chaque nettoyage ou après une sortie sous la pluie.

8.5 Contrôles réguliers

Un entretien préventif est essentiel, et plusieurs contrôles peuvent être effectués par vous-même ou avec l'aide d'un proche. Nous vous recommandons de suivre la liste de contrôle suivante:

Chaque semaine

- Vérifiez la pression des pneus.

Chaque mois

- Contrôlez l'état du rembourrage pour détecter toute usure ou dommage.
- Vérifiez si les accoudoirs se soulèvent facilement. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez appliquer un peu de spray silicone sur les articulations.
- Assurez-vous que le siège pivote sans difficulté. Si nécessaire, utilisez également un spray silicone.

Tous les trois mois

- Vérifiez l'usure du profil des pneus.

9. Dépannage

En cas de problème pendant l'utilisation de votre scooter Excel, vous pouvez consulter le tableau ci-dessous pour identifier les causes possibles et les solutions correspondantes.

Si le problème n'y figure pas, contactez votre revendeur agréé Excel Mobility.

Nombre de clignotements LED	Solution
1x clignotement	La batterie est faible ou mal connectée. Vérifiez les connexions et branchez le chargeur.
2x clignotement	Tension de batterie trop basse. Rechargez la batterie et vérifiez câblage et connexions.
3x clignotement	Tension de batterie trop élevée. Réduisez la vitesse en descente pour limiter la régénération.
4x clignotement	Surchauffe du contrôleur (limitation de courant). Le moteur a été sollicité trop longtemps à pleine puissance. Éteignez le scooter, attendez quelques minutes, puis rallumez-le. Vérifiez moteur et câbles.
5x clignotement	Défaut de frein. Vérifiez le frein de stationnement, les connexions et l'interrupteur.
6x clignotement	Verrouillage de sécurité activé (chargeur branché ou condition OONAPU). Débranchez le chargeur et assurez-vous que le levier d'accélération est en position neutre avant d'allumer le scooter.
7x clignotement	Défaut du potentiomètre de vitesse. Vérifiez le potentiomètre, les câbles et les connexions.
8x clignotement	Problème de connexion avec le frein. Vérifiez la connexion entre le frein et le moteur. Assurez-vous que tous les câbles sont bien branchés.
9x clignotement	Erreur interne. Contactez un revendeur agréé Excel Mobility.

10. Conditions de garantie

Votre preuve d'achat (facture) sert de justificatif de garantie.

10.1 Couverture de la garantie

Votre scooter est couvert par une garantie constructeur. Il se peut que votre revendeur vous propose une garantie complémentaire, mais les conditions ci-dessous concernent exclusivement la garantie d'Excel Mobility.

La garantie est valable uniquement pour un usage privé. En cas d'utilisation professionnelle ou institutionnelle (par exemple dans une maison de soins ou en location), la garantie est annulée.

La garantie couvre les défauts de fabrication et les vices cachés. Excel Mobility accorde les périodes de garantie suivantes:

- Produit complet: 2 ans
- Batterie EVO: 5 ans
- Chargeur EVO: 2 ans

10.2 Détails des conditions de garantie

La période de garantie commence à la date d'achat.

Pour faire valoir la garantie, vous devez présenter le scooter à votre revendeur avec la facture originale.

Les réparations ou le remplacement de pièces ne peuvent être effectués que par un revendeur agréé Excel Mobility.

Si vous avez déménagé loin de votre revendeur initial, vous pouvez contacter un autre partenaire agréé pour le service.

Si un défaut matériel ou de fabrication est constaté pendant la période de garantie, Excel Mobility réparera ou remplacera gratuitement la pièce concernée, à condition que le scooter soit encore en possession du premier acheteur.

La garantie ne couvre toutefois pas les frais de main-d'œuvre liés au remplacement ou à la réparation. Chaque pièce remplacée ou réparée est couverte par les mêmes conditions de garantie que l'ensemble du scooter. Les pièces sujettes à l'usure ne sont en principe pas couvertes par la garantie, sauf si l'usure est directement due à un défaut de fabrication.

Excel Mobility décline toute responsabilité en cas de défaillance ou de dommage résultant de :

- L'absence d'entretien conforme aux recommandations du fabricant ;
- L'utilisation de pièces ou d'accessoires non d'origine ;
- Un accident, une négligence ou une mauvaise utilisation ;
- Des réparations ou modifications non autorisées ;
- L'absence ou la suppression de l'étiquette de numéro de série (voir section 1).

Le scooter décrit et illustré dans ce manuel d'utilisation peut différer légèrement de votre propre modèle. Toutefois, toutes les instructions restent valables, quelles que soient les différences de détail. Nous nous réservons le droit d'apporter, sans préavis, des modifications concernant le poids, les dimensions ou d'autres données techniques mentionnées dans ce manuel. Tous les schémas, dimensions et capacités présentés sont donnés à titre indicatif et ne doivent pas nécessairement correspondre exactement aux spécifications de votre modèle.

Neem voor garantieservice contact op met de geautoriseerde dealer waar u uw scootmobiel heeft gekocht. Indien u niet naar tevredenheid wordt geholpen door uw dealer, kunt u contact opnemen met Excel Mobility. De contactgegevens van de importeur vindt u op de achterzijde van deze handleiding.



Avertissement

Excel Mobility ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects ou consécutifs.

Ce manuel a été rédigé avec le plus grand soin, mais ne prétend pas être exhaustif.

Si vous prévoyez d'utiliser le scooter d'une manière qui n'est pas décrite dans ce manuel, veuillez d'abord consulter un revendeur agréé Excel Mobility.



Avertissement

La garantie ne s'applique que pendant la période spécifiée.

Toute modification de la structure du scooter entraîne l'annulation immédiate de la garantie.

Pour connaître l'intégralité des conditions de garantie ou pour obtenir la liste des revendeurs agréés, veuillez contacter Excel Mobility.



Conseil

Les frais d'entretien ne sont pas inclus dans la garantie. Votre revendeur peut toutefois vous proposer un plan d'entretien avec des intervalles recommandés.

10.2.1 Conditions de garantie pour les batteries LiFePO4

1. a. Durée de garantie de la batterie: La batterie LiFePO4 est garantie pendant 5 ans ou 2000 cycles de charge, selon la première échéance atteinte.
b. Durée de garantie du chargeur: Le chargeur lithium fourni est garanti pendant 2 ans à compter de la date d'achat.
2. Droit à la garantie: Pendant la période de garantie, Excel Mobility réparera ou remplacera gratuitement la batterie LiFePO4 et/ou le chargeur, en cas de défaut matériel ou de fabrication, ou si la performance de la batterie tombe en dessous des seuils spécifiés.
3. Conditions d'application: Pour que la garantie reste valable, vous devez pouvoir prouver que la batterie et/ou le chargeur ont été utilisés, chargés et déchargés conformément aux instructions du fabricant et aux recommandations du manuel.
4. Exclusions de garantie: La garantie ne couvre pas les défaillances ou dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un manque d'entretien, de l'utilisation d'un chargeur non homologué, de modifications non autorisées, ou encore d'un accident, d'une négligence ou de circonstances extérieures indépendantes de la volonté d'Excel Mobility.
5. Limitations: La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire du produit et n'est pas transférable.
6. Remplacement de la batterie: En cas de remplacement dans le cadre de la garantie, Excel Mobility fournira un produit neuf ou équivalent, à sa discrétion.
7. Exclusion de responsabilité: Excel Mobility décline toute responsabilité en cas de dommages indirects, accessoires ou consécutifs liés à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser la batterie et/ou le chargeur.
8. Demande de garantie: Pour toute réclamation au titre de la garantie, veuillez contacter votre revendeur agréé Excel Mobility, qui vous indiquera les étapes à suivre.

Pour toute information complémentaire concernant les conditions de garantie des batteries LiFePO4, veuillez contacter Excel Mobility.

Le tableau ci-dessous indique la perte annuelle de capacité de la batterie, exprimée en pourcentage de la capacité nette initiale:

Année	Dégradation annuelle	Dégradation cumulative	Nombre de cycles de charge
1	4%	4%	300
2	3%	7%	600
3	2%	9%	900
4	2%	11%	1200
5	2%	13%	1500
6	1%	14%	1800
7	1%	15%	2100

Legenda / Legend / Legende / Légende



CE marking / CE mark / CE-Kennzeichnung / Marquage CE



Naam en adres van de fabrikant / Name and address of manufacturer / Name und Anschrift des Herstellers / Nom et adresse du fabricant



Datum van fabricatie / Date of manufacture / Herstellungsdatum / Date de fabrication



Land van afkomst / Country of manufacture / Ursprungsland / Pays d'origine



Importeur / Importer / Importeur / Importateur



Waarschuwing / Warning / Warnung / Avertissement



Batch code / Batch code / Chargencode / Code du lot



Serienummer / Serial number / Seriennummer / Numéro de série



Medisch hulpmiddel / Medical device / Medizinprodukt / Dispositif médical



Naam en adres van de Europees verantwoordelijke / Name and address of European Union Authorised representative / Name und Anschrift des in Europa Verantwortlichen / Nom et adresse du responsable européen



Modelnummer / Model number / Modellnummer / Numéro de modèle



Vervaldatum / Use-by date / Verfallsdatum / Date de péremption



Unique Device Identifier / Identifiant unique du dispositif



Lees de handleiding voor gebruik / Read the manual before use / Vor Gebrauch Gebrauchsanweisung lesen / Lire le mode d'emploi avant utilisation





Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3
4651 SK, Steenbergse (NB)
Nederland



+31 (0)167 57 30 20



info@vanosmedical.nl



www.vanosmedical.nl



Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd
RM 1907, 19/F., Dominion Centre,
43-59 Queen's Road East,
Wan Chai, Hong Kong



China



SUNGO Europe B.V.
Fascinatio Boulevard 522, Unit 1.7,
2909 VA Capelle aan den IJssel,
The Netherlands



18-11-25